

Tabel 5 Antal Over, Under eller Gennemsnitlige for indlagte patienter

	Gentofte Hospital	Rigshospitalet	Glostrup Hospital	Bispebjerg & Fred.b. Hosp.	Bornholms Hospital	Nordsjællands Hospital	Amager & Hvidovre Hosp.	Herlev Hospital	Regionen samlet	Total antal
Total antal "Over landsresultat" (O)	7	4	1	1	0	1	0	0	1	O
Total antal "Gennemsnitlige" (G)	13	11	18	16	13	7	10	6	5	G
Total antal "Under landsresultat" (U)	0	5	1	3	7	12	10	14	14	U
1. Informerer godt om ventetid fra indkald. t. indlæggelse	O	U	G	G	U	G	G	U	U	3 4 1
2. Modtagelsen på afdelingen er god	G	G	G	G	G	U	U	U	U	3 5 0
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar	G	O	G	G	G	U	U	U	U	3 4 1
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet	G	G	G	G	G	U	G	U	G	2 6 0
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god	G	G	G	G	U	U	U	U	U	4 4 0
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger	G	O	G	U	G	U	U	U	U	4 3 1
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger	G	O	G	G	G	G	U	U	U	2 5 1
9. Patienten oplever ikke fejl	G	U	O	G	U	U	G	U	U	4 3 1
11. Personalet er gode til at håndtere fejl	G	G	G	G	G	G	G	U	G	1 7 0
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid	O	U	G	G	G	U	U	U	U	4 3 1
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt	G	U	G	G	G	U	U	U	U	4 4 0
14. Patienten modtager skriftlig information	O	G	G	O	U	U	G	G	G	2 4 2
15. Den skriftlige information er god	O	U	G	G	G	G	G	G	U	1 6 1
16. Den mundtlige information er god	O	G	U	G	U	U	U	U	U	5 2 1
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem	O	O	G	G	G	O	G	G	O	0 5 3
18. Godt samarbejde ml. ambul. og kommunal hjemmepleje	G	G	G	U	G	G	G	G	U	1 7 0
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god	G	G	G	G	G	G	G	G	G	0 8 0
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning	G	G	G	U	G	G	G	G	G	1 7 0
21. God tilrettelæggelsen af det saml. behandlingsforløb	O	G	G	G	U	U	U	U	U	4 3 1
22. Det samlede indtryk er godt	G	G	G	G	U	U	U	U	U	4 4 0

**Tabelforklaring:** Øverste tre rækker under kolonneoverskrifterne fortæller om et hospitals fordeling på OUG'erne. Tilsvarende viser de tre kolonner yderst til højre et resultats fordeling på OUG'erne. Endelig viser tabellens indre hvert hospitals placering i de enkelte resultater eller vice versa.

Tabel 6 Antal Over, Under eller Gennemsnitlige for ambulante patienter

	Gentofte Hospital	Rigshospitalet	Nordsjællands Hospital	Glostrup Hospital	Bispebjerg & Frederiksberg Hosp.	Bornholms Hospital	Herlev Hospital	Amager & Hvidovre Hospitaler	Regionen samlet	Total antal
Total antal "Over landsresultat" (O)	6	6	0	0	0	0	0	0	0	O
Total antal "Gennemsnitlige" (G)	14	8	16	14	13	10	9	8	10	G
Total antal "Under landsresultat" (U)	0	6	4	6	7	9	11	12	10	U
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god	O	U	U	G	U	U	U	U	U	6 1 1
3(2). Ventetid fra fremmøde til indkaldelse er acceptabel	G	U	U	U	U	G	U	U	U	6 2 0
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar	G	G	G	U	U	G	G	G	U	2 6 0
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet	G	G	G	G	G	U	G	G	G	1 7 0
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god	G	O	G	G	U	U	U	U	U	4 3 1
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger	O	O	U	G	U	G	U	U	U	4 2 2
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger	G	O	G	U	G	U	G	U	G	3 4 1
9. Patienten oplever ikke fejl	G	U	G	G	G	G	U	G	U	2 6 0
11. Personalet er gode til at håndtere fejl	G	G	G	G	G	*	G	G	G	0 7 0
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid	O	U	U	U	G	G	U	U	U	5 2 1
13. Ambulatoriet samarb. godt m. andre afd./ambul.	G	G	G	G	G	G	U	G	G	1 7 0
14. Patienten modtager skriftlig information	G	G	G	U	G	G	G	U	G	2 6 0
15. Den skriftlige information er god	G	U	G	G	G	U	G	G	U	2 6 0
16. Den mundtlige information er god	G	G	G	G	U	U	U	U	U	4 4 0
17. Patienten er tryk ved at tage hjem	O	O	G	G	G	U	U	U	G	3 3 2
18. Godt samarb. ml. ambul. og komm. hjemmepleje	G	G	G	G	G	G	G	G	G	0 8 0
19. Ambulatoriets orientering af prakt. læge er god	G	U	G	U	U	G	U	U	U	5 3 0
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning	G	G	G	G	G	G	G	G	G	0 8 0
21. God tilrettelæggelse af det saml. behandlingsforl.	O	O	G	G	G	U	G	U	G	2 4 2
22. Det samlede indtryk er godt	O	O	G	G	G	U	U	U	G	3 3 2

**Tabelforklaring:** Øverste tre rækker under kolonneoverskrifterne fortæller om et hospitals fordeling på OUG'erne. Tilsvarende viser de tre kolonner yderst til højre et resultats fordeling på OUG'erne. Endelig viser tabellens indre hvert hospitals placering i de enkelte resultater eller vice versa.