

## Indhold

Renovering af hospitalet .....	1
Operation Life temaugen er i gang.....	3
Ny misbrugspolitik fra regionen.....	4
Flere knogleskanninger .....	5
Velfærdsministeren på besøg.....	6
Åbent Hus.....	8
Mobiltelefoner på hospitalet.....	8

## Renovering af hospitalet

Projekteringen af 1. etape af den store renovering er sat i gang

### De kreative arkitekter er valgt

Gentofte Hospital har haft udskrevet en konkurrence mellem tre indbudte arkitektfirmaer i forbindelse med nyindretningen af hospitalets senge- og ambulatorieafsnit. Konkurrencens formål var at udvælge de arkitekter, der skal være hospitalets konsulenter på den kreative del af den forestående projektering, og der blev derfor lagt vægt på, at indretningen skulle give nogle inspirerende omgivelser, som kan medvirke til at gøre Gentofte Hospital attraktiv for både patienter og medarbejdere.

Arkitektfirmaernes bud blev i forrige uge præsenteret for et bedømmelsesudvalg, der bestod af direktionen, projektkontoret og en række repræsentanter for medarbejdere, ledere og hospitalets brugerråd. Tegnestuen B-plus vandt konkurrencen på baggrund af en flot indlevelse i, hvad patienter og medarbejdere sætter pris på, når de opholder sig på et hospital.

Tegnestuen B-plus vandt konkurrencen og skal stå for indretningen af sengestuer og ambulatorieafsnit

### Det ydre påvirker det indre

I sin grundidé havde B-plus benyttet den rolige rytme, som præger bygningernes ydre og ladet denne gentage sig i det indre. Inspirationskilden er maleren Wilhelm Hammershøi kombineret med en række praktiske elementer. Der er skabt nogle enkle, smukke og varierende rum, samtidig med at der er en vis gentagelseseffekt, som er vigtig både for patientsikkerheden og omkostningerne.

Som eksempel kan nævnes tegnestuens brug af runde hjørner, som både gør rummene rengøringsvenlige og giver en robusethed over for transporter. Det er samtidig lykkedes tegnestuen at skabe en rytme og fleksibilitet, hvor der ved renoveringen kan skabes næsten udelukkende 1-sengsstuer, samtidig med at disse let kan ombygges til 2-sengsstuer, hvis dette bedre passer ind i behovet.

### Opbygning af kulisser (mock-up)

Umiddelbart forekommer det skitserede at være passende rummeligt for såvel patienter som medarbejdere. Men for at få dette bekræftet og ikke senere løbe ind i uforudsete problemer er der i et rum i skadestuen opstillet en simpel kulisser, hvor portører og plejepersonale nu er i gang med at afprøve, om der er skabt

Der er opbygget en model af den nye sengestue, hvor portører og andre faggrupper afprøver, om indretningen fungerer optimalt

plads nok til deres daglige arbejde. Efterhånden som projektet tager form, vil de enkelte elementer blive opbygget i kulissen (den såkaldte mock-up), så repræsentanter for medarbejderne får mulighed for at afprøve indretningen. På den måde skulle det færdige resultat gerne blive så optimalt som muligt.

#### Totalrådgiverne er valgt

I torsdags blev også de rådgivere, der skal projektere hele renoveringen – alt det der er skitseret i Generalplan 2015 – valgt. I alt syv rådgivningsfirmaer var blevet prækvalificeret og dermed indbudt til at give pris, og beskrive hvordan de ville løse opgaven. Fem firmaer havde indsendt deres tilbud, og det var tydeligt, at alle havde udført et meget flot stykke arbejde, selvom der naturligvis var klare forskelle i løsningsforslag (vægtet 50%) og priser (vægtet 50%). På baggrund af bedømmelsen, der tog udgangspunkt disse to parametre, kunne Gentofte Hospital i torsdags offentliggøre, at det vindende rådgiverteam blev et konsortium med Arkitema A/S i spidsen og i øvrigt bestående af Moe&Brødsgaard A/S, Balslev A/S, Erik K. Jørgensen A/S og de norske hospitalsrådgivere Hospitalitet. Kontraktforhandlingerne er nu gået i gang, og vi sigter mod at kunne skrive kontrakt den 6. oktober. Dermed kan det egentlige projekteringsarbejde forhåbentlig begynde allerede dagen efter - dvs. den 7. oktober.

Projekteringsarbejdet starter den 7. oktober

#### Nyt projektkontor på hospitalet

Projekteringsarbejdet vil hurtigt blive synligt på hospitalet, da der vil blive indrettet fælles projektkontor for de implicerede rådgivere og for hospitalets projektgruppe. Det betyder, at der hurtigt og let kan indkaldes og afholdes møder med de involverede brugere, og at gruppen generelt kan være i tæt kontakt til selve byggepladsen. Allerede fra den 7. oktober vil projektkontoret summe af aktivitet.

I de nærmeste uger vil de involverede brugergrupper blive nedsat, og planerne for det videre arbejde vil blive udarbejdet i detaljer.

#### De første rokader foretaget

1. patientbygning er langsomt ved at blive tømt for afdelinger. Ved et forbilledligt og positivt samarbejde mellem Lungemedicinsk afdeling Y og Driftsafdelingens projektmedarbejder lykkedes det at flytte afdelingen som planlagt i forrige uge. Og det er på trods af, at afdeling Y nu må leve under en del færre kvadratmeter, end de rådede over tidligere.

Selvom der er kommet nogle mindre forsinkelser i de øvrige rokader, er de nu også tæt på at være faldet på plads. Det vil sige, at de endelige rokadeplaner og datoer kan præsenteres i løbet af næste uge.

Endnu en byggeplads

#### Renoveringen er begyndt

De første spæde ydre tegn på at renoveringen er begyndt, kan allerede nu ses, da der i det østlige sving ved 1. patientbygning er ved at blive opsat byggeskure til det første arbejde i bygningen. I den kommende tid vil det blive stadig mere synligt, at renoveringen er i gang. Øens Murerfirma, der vandt den første licitation om den lette nedbrydning (fjernelse af lofter, fast inventar, installationer

# Nyhedsbrev nr. 17

mv.) er begyndt deres arbejde i bygningen og inden efterårsferien vil også de tunge nedbrydninger (fjernelse af vægge og opbygning af stålsøjler) bliver udbudt. Inden jul forventes også de store entrepriser med installationer og det indvendige arbejde klar til at blive budt ud, så vi ved årsskiftet kan begynde den spændende opbygning af de første renoverede fysiske rammer for Gentofte Hospital.

*Yderligere oplysninger: Driftschef Poul Low Møller og vicedirektør Torben Laurén*

## Operation Life temaugen er i gang

**For at skabe større opmærksomhed på den landsdækkende Operation Life kampagne afholder Gentofte Hospital en temauge netop nu**



**Kampagnen skal nedbringe medicinfejl og svære infektioner**

Flere medarbejdere har i denne uge modtaget undervisning i håndtering af CVK (centralt venekateter), hørt om Gentoftes resultater i Operation Life kampagnen, set Operation Life spot på infoskærmene i personalekantinen, eller de har oplevet farvestrålende T-shirts rundt på de kliniske afdelinger. Alt sammen tiltag, der skal sætte stort fokus på Operation Life.

### Kampagnens indhold

Operation Life handler om implementeringen af seks kliniske "pakker", som til sammen skal resultere i færre medicinfejl og færre, svære infektioner, som er til stor skade for patienterne. For at holde styr på, hvordan kampagnen forløber og for at kunne sammenligne resultater på tværs af hospitaler, registrerer alle deltagere deres resultater ind i en fælles national database. Resultaterne for Gentoftes "pakker" er:

Pakke	Måned	Compliance
<b>AMI</b> (akut myokardieinfarkt/blodprop i hjertet)	September 2008	100% compliance
<b>VAP</b> (ventilator associated pneumonia/respirator)	September 2008	15% compliance
<b>CVK</b> (centralt venekateter)	September 2008	77% compliance
<b>MAT</b> (mobilt akut-team)	Marts 2008	100 opkald
<b>Medicinafstemning</b>	September 2008	53% compliance
<b>Sepsis</b> (Blodforgiftning)	Afventer registreringer	Afventer registreringer

**Nye compliance-tal bliver offentliggjort om en måned**

Som det fremgår af tallene, er Gentofte Hospital langt med implementeringen af nogle af pakkerne. Andre pakker har vanskeligere vilkår og er derfor længere tid om at nå en høj compliance. I næste måned vil de nyeste compliance-tal blive offentliggjort her i nyhedsbrevet, så det bliver muligt at se, om temaugens fokus på kampagnen giver udslag i statistikken.

**Svar på spørgsmål  
om de seks pakker og  
vind flotte præmier**

**Vind en iPod eller et digitalkamera**

I anledning af Operation Life temaugen kan alle medarbejdere deltage i konkurrencen om to stk. iPod og et lækket digitalkamera. For at deltage skal man svare på spørgsmål om de seks pakker. For dem, der ikke har en klinisk baggrund, kan oplysninger søges på VIP-portalen eller på [Operations Lifes hjemmeside](#).



Alle yderligere detaljer om konkurrencen samt de spørgsmål, der skal svares på, findes på intranettet [Geni](#).

Fakta: Compliance i procent angiver, hvor langt man er fra at opfylde det samlede mål for den enkelte pakke. Dvs. at har man en compliance på 100 procent er målet opfyldt, mens man ved en compliance på 15 procent mangler at opfylde 85 procent for at nå målet.

*Yderligere oplysninger: Udviklingskonsulent Charlotte Bjørn, Økonomi- og planlægningsafdelingen og vicedirektør Torben Laurén*

## Ny misbrugspolitik fra regionen

### Gentofte Hospital lever med sin misbrugspolitik allerede op til nye krav fra Region Hovedstaden

Regionsrådet har på regionsrådsmødet den 24. juni 2008 vedtaget en [misbrugspolitik for Region Hovedstaden](#). Misbrugspolitikken bygger på følgende principper:

- Ansatte med misbrugsproblemer skal ydes hjælp og støtte
- Misbrug er uacceptabelt og uforeneligt med arbejdet
- Misbrug skal forebygges
- Misbrug skal imødegås med en tidlig indsats

#### Fordeling af ansvar

Regionens misbrugspolitik er en rammepolitik for regionens virksomheder, der bl.a. beskriver ansvarsfordelingen i en situation med en misbrugende medarbejder/kollega:

**Leder, den misbrugende medarbejder og kollegaer skal samarbejde om at løse misbrugsproblemet**

**Arbejdet er organiseret med lokale kontaktpersoner i afdelingen og en central styregruppe**

*Lederen:* Ved siden af sit ansvar for at forebygge i form af et godt arbejdsmiljø, skal lederen være opsøgende, deltagende og motiverende for at få stoppet en ansats misbrug.

*Den misbrugende:* Har ansvar for at komme ud af misbruget. Det skal foregå via dialog, så der kan laves en handlingsplan. Hvis den misbrugende ikke kan overholde den aftalte plan, kan det få konsekvenser for ansættelsen.

*Kollegaen:* Som kollega har man ansvar for at hjælpe og støtte en kollega til at komme ud af et misbrug. Det kan også være nødvendigt at gøre ledelsen opmærksom på en kollegas misbrug for at skaffe hjælp eller for at sikre patienter eller brugeres tryghed og tillid.

### **Sådan er arbejdet med misbrug organiseret på Gentofte Hospital**

[Gentofte Hospitals misbrugspolitik](#) lever op til retningslinjerne fra Region Hovedstaden. Politikken er organiseret ved, at de lokale MED-udvalg vælger to kontaktpersoner (KP) på afdelingsniveau: en KP fra ledersiden og en KP fra medarbejdersiden. Disse personer har til opgave at samarbejde med afdelingsledelsen om løsningen af en medarbejders misbrugsproblem.

Misbrugsudvalget på Gentofte Hospital fungerer som styregruppe, der udbreder kendskabet til Gentofte Hospitals misbrugspolitik samt varetager koordinering og tilrettelæggelse af temadage, uddannelse af kontaktpersoner, udarbejdelse af informationsmaterialer, m.m.

Misbrugsudvalget består af følgende medlemmer:

- Per Kristian Jansen, formand (HR udviklingschef, HR udvikling)
- Lene Vibe Jensen (Socialrådgiver, Socialrådgiverfunktionen)
- Kirsten Eskebjerg (Ledende oversygeplejerske, afdeling Y)
- John Lenskjold (It-medarbejder, Økonomi og Planlægningsafdelingen)

*Yderligere information: HR udviklingschef Per Kristian Jansen og hospitalsdirektør Henning Daugaard*

## **Flere knogleskanninger**

### **Ny skanner sat i drift**

Det bliver lettere at få tid til skanning for knogleskørhed på Gentofte Hospital, efter at hospitalet har taget knogleskanner nummer to i brug og ansat mere personale på området.

**Gentofte Hospitals Osteoporoseklinik har nu for alvor etableret sig. Klinikken har netop sat en ny superavanceret skanner i drift og øger dermed kapaciteten næsten til det dobbelte**

Dermed er kapaciteten øget fra ca. 2.400 til 4.000 skanninger om året.



Det nye udstyr er landets mest avancerede, og undersøgelsestiden er kort. Udvidelsen er en del af etableringen af Gentofte Hospitals Osteoporoseklinik, der er et fælles initiativ fra Billeddiagnostisk afdeling, Medicinsk afdeling C og Medicinsk afdeling F.

*Yderligere oplysninger: Overlæge og klinisk fysiolog Bente Schaadt, Billeddiagnostisk afdeling, overlæge Bo Abrahamsen, Medicinsk afdeling F og vicedirektør Torben Laurén*

## Velfærdsministeren på besøg

**Velfærdsminister Karen Jespersen var mandag den 29. september på besøg på Østdansk Center for Cochlear Implant, der er en del af Øre-næse-hals/audiologisk afdeling E**

### **Karen Jespersen blev opdateret om cochlear implant**

Besøget på afdeling E var kommet i stand på foranledning af Karen Jespersen, der ønskede at blive opdateret om problematikkerne ang. cochlear implant-opererede børn. I arrangementet deltog foruden afdelingens nøglepersoner også Regionsrådsformand Vibeke Storm Rasmussen, hospitalsdirektør Henning Daugaard, vicedirektør Torben Laurén og en hel del embedsmænd fra både Velfærdsministeriet og regionsgården samt et par cochlear implant-opererede børn og deres forældre.

### **Problematik**

Det er i dag muligt at give døvfødte børn fuld hørelse ved hjælp af en cochlear implant-operation, så udfordringerne med hensyn til børnenes hørelse er ikke længere af teknisk karakter. Problematikken omkring de cochlear implant-opererede børn handler derimod om, hvilken form for genoptræning børnene skal have efter operationen, og hvilke tilbud kommunerne skal facilitere og finansiere. I dag er det sådan, at døvfødte børn og deres familier hovedsageligt tilbydes de traditionelle tilbud til døve i form af tegnsprogskurser, døveskoler m.m. Disse tilbud er dog ikke hensigtsmæssige, da de opererede børn jo ikke er døve, men derimod kan høre.

**Genoptræningstilbudene efter cochlear implant-operationerne er ikke gode nok**

De opererede børn har behov for et intensivt kursus efter operationen i at "lære at høre", fordi de ikke har haft en naturlig

**Kommunerne mangler viden om, hvilke tilbud cochlear implant-opererede børn skal have**

hørelse fra fostertilstanden. Gives det, vil børnene hurtigt indhente det tabte, og de vil kunne følge deres jævnaldrende i almindelige institutioner fremover.

#### **Tegnsproget udrydningstruet**

Problematikken på området er meget præget af, at Døvesamfundet har interesser i, at tegnsproget og hele den kultur, der knytter sig til det, ikke uddør, og at kommunerne mangler viden om, hvilke tilbud der er nødvendige til de cochlear-implant-opererede børn. De to forældrepar, der deltog i arrangementet, fortalte derfor Karen Jespersen om, hvordan de havde oplevet samarbejdet med kommunerne, og på hvilke områder de så potentiale for forbedringer. Både Karen Jespersen og Vibeke Storm Rasmussen var meget lydhøre over for forældrenes og afdelingens input til, hvor der politisk bør ske ændringer på området.



*Billede 1: Velfærdsministeren taler med 2-årige Lova, der er cochlear implant-opereret.*



*Billede 2. Lovas mor, Mette Bau, fortæller Karen Jespersen om sine oplevelser med genoptræningstilbudene til de cochlear implant-opererede børn.*

*Yderligere oplysninger får hos: Audiologpæd Lone Percy-Schmidt, ledende oversygeplejerske Aase Svenningsen og vicedirektør Torben Laurén*

## Åbent Hus

### Nybygningen blev vist frem for alle interesserede

Søndag den 28. september holdt hospitalet Åbent Hus i nybygningen. Ca. 300 personer mødte op, og alt i alt var der en god blanding af både nuværende og tidligere medarbejdere, tidligere patienter, naboer og alment interesserede borgere. Der blev serveret sandwich, suppe og kolde og varme drikke i det område, der i fremtiden skal være caféområde, og alle de fremmødte børn blev underholdt af to klovne, der lavede ballonshow og sminkede børnene som alverdens fantasidyr.



#### Mange fremmødte til Åbent Hus i nybyg- ningen

#### Afdelingerne viste rundt

Medarbejdere fra Planlagt Kirurgi afdeling Z, Anæstesi-operation-intensiv afdeling I, Medicinsk afdeling F, Øre-næse-hals/audiologisk afdeling E og Klinisk biokemisk afdeling viste rundt i nybygningen i de dele, hvor de selv i fremtiden får til huse. På den måde kunne de fremmødte få et godt indtryk af hospitalets fremtidige indretning og den nye logistik, som bliver en stor forbedring for både medarbejdere og patienter.

En stor tak til alle, som ydede en indsats i forbindelse med Åbent Hus-arrangementet.

*Yderligere oplysninger: Sekretariatschef Kirsten Bork, projektleder Michael Høyer, Driftsafdelingen og hospitalsdirektør Henning Daugaard*

## Mobiltelefoner på hospitalet

#### Det ER tilladt at tale i mobiltelefon på hos- pitalet

På baggrund af den tilbagevendende diskussion om mobiltelefoni på hospitaler har It-afdelingen, Driftsafdelingen og hospitalets risikomanager sammen gennemgået den nyeste litteratur på området med henblik på at opdatere vores retningslinier fra november 2002.

# Nyhedsbrev nr. 17

Overordnet er retningslinierne stadig dækkende således, at mobiltelefoni er tilladt på Gentofte Hospital. Imidlertid vil mobiltelefoner og trådløse modem til laptops, med den sendestyrke, der anvendes i dag, kunne forstyrre elektronisk udstyr. Derfor skal skiltet med forbud mod mobiltelefoni overholdes af alle – både patienter og personale.

**Men respekter altid,  
at der er forbud mod  
mobiltelefoni i de  
udvalgte områder**

## **Sikkerhedsområderne gennemgås**

I den nærmeste fremtid vil afdelingerne gennemgå deres områder og sikre, at skiltet kun sidder, hvor det af patientsikkerhedsårsager er vigtigt, at elektronisk hjælpeudstyr ikke forstyrres. Risikoafstanden for de enkelte udstyr angives altid af fabrikanten i produktspecifikationen, og det ligger ofte på 2 til 10 meter. Det vil derfor være hensigtsmæssigt, hvis man i afdelingerne søger at koncentrere områderne med forbud geografisk og i så stor afstand fra gennemgangskorridorer. I tvivlstilfælde vil civilingeniør Jens Peter Torngaard fra Driftsafdelingen stå til rådighed med vejledning.

*Yderligere oplysninger: It-chef Thomas Kjellberg Christensen, civilingeniør i Driftsafdelingen Jens Peter Torngaard, risikomanager Jørgen Balslev, Økonomi- og planlægningsafdelingen og hospitalsdirektør Henning Daugaard*