



**Gentofte
Hospital**

Vingesus og nærhed

Strategi 2010-2013

Profil

Gentofte Hospital, som er placeret i Region Hovedstadens planlægningsområde Midt, er nærhospital for patienter fra Gentofte, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal kommuner. Som nærhospital leverer hospitalet behandling på det medicinske område til borgerne i disse kommuner, og samarbejder derfor tæt med både kommuner, praktiserende læger og speciallæger om at give patienter et sammenhængende forløb.

Hospitalet har to medicinske afdelinger med følgende specialer: gastroenterologi, endokrinologi, reumatologi, geriatri og rehabiliterende apopleksibehandling.

Hospitalet har desuden en anæstesi- operations- og intensivafdeling samt en afdeling for planlagt kirurgi med udviklingsfunktion, som foretager operationer inden for

ortopædkirurgi, gastrokirurgi, øre- næse- og halskirurgi, karkirurgi og gynækologi. De tværgående kliniske afdelinger består af en billeddiagnostisk og en klinisk biokemisk afdeling. Herudover har hospitalet en serviceafdeling og en række stabsfunktioner.

På områder, hvor det har været hensigtsmæssigt at samle behandlingen for at optimere diagnostik og behandling, har Gentofte Hospital flere højt specialiserede funktioner. De højt specialiserede funktioner er på henholdsvis Kardiologisk afdeling, Lungemedicinsk afdeling, Dermato-allergologisk afdeling og Øre- næse- hals/ audiologisk afdeling.

Uddannelse

I forbindelse med lægeuddannelsen har Gentofte Hospital et tæt samarbejde med Københavns Universitet.

Hospitalet samarbejder desuden med andre uddannelsesinstitutioner om at uddanne sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, fysio- og ergoterapeuter, bioanalytikere, lægesekretærer m.fl.

Forskning

Forskning er en integreret del af hverdagen på hospitalet. Den inddrager kolleger, patienter, andre hospitaler, uddannelsesinstitutioner, forskningsenheder og det private erhvervsliv både i Danmark og i udlandet.

Forskningsaktiviteterne genererer viden, som bruges i nære, lokale sammenhænge samt nationalt og internationalt.

De fysiske rammer

Hospitalet gennemgår i disse år en omfattende udbygning og renovering. En ny behand-

lingsbygning med 24 højteknologiske operationsstuer, anæstesi, operationsopvågning, intensive faciliteter, laboratorier og ambulatorier blev taget i brug i efteråret 2009.

Der er i 2010 igangsat en gennemgribende renovering af de oprindelige bygninger. Renoveringen forventes afsluttet inden for en periode på 6-7 år, hvor hospitalet samtidig er i fuld drift.

I forbindelse med de fysiske rammer er hospitalet også en vigtig brik i Region Hovedstadens samlede sundhedsvæsen: Gentofte Hospital stiller faciliteter og ressourcer til rådighed for andre hospitaler.

Vingesus og nærhed

„Vingesus og nærhed“ understreger hospitalets vision om at være et borgernært hospital i international klasse. Målet er at fremme effektive, korte og helhedsorienterede forløb for patienterne.

Visionen er pejlemærke for ledere og medarbejdere, som skal udmønte strategien for at omsætte visionen til praksis.

Forskning, diagnostik og behandling

Patienter skal mærke vingesuset i kraft af nye muligheder for at diagnosticere flere sygdomme mere effektivt, samt at behandle med mere skånsomme metoder.

Strategien skal udmønte sig i, at vi anvender de bedste og mest moderne diagnostiske metoder og behandlinger til alle patienter. Vi skal finde ny viden ved selv at forske. Vi skal desuden opsøge og anvende viden fra international forskning, som kan optimere behandlingsforløb.

Patientforløb, kommunikation og nærvær

Patienter skal opleve sammenhængende og trygge forløb i hænderne på nærværende professionelle. De skal opleve et velfungerende hospital med optimerede fysiske rammer og høje standarder.

Nærhedsprincippet skal udfoldes i relationen til og i samarbejdet om patienterne. Det betyder, at indsatsen på tværs af specialer og faggrupper, samt samarbejdet med kommuner, de praktiserende læger og speciallæger skal styrkes og udvikles. Patienter skal opleve, at der er et godt samarbejde og god kommunikation mellem de forskellige parter om netop deres forløb. Patienter skal føle, at de er velinformerede og inddragede i behandlingsforløbet. Kommunikationen med patienter skal være klar og præcis og tage udgangspunkt i den enkelte patients behov og livssituation.

Patienter skal også mærke, at vi har fokus på at løfte den faglige kvalitet af behandlingen. Ud over at forske skal vi derfor formidle ny viden om behandlinger og valgmuligheder på en tydelig og letforståelig måde til patienter.

Fire perspektiver

Strategien har fire perspektiver, som udgør fundamentet for vores fælles indsats for at bevæge os mod visionen om at være et borgernært hospital med international klasse: Nærhed og vingesus. Undervejs skal vi indfri forventningerne til os selv og til vores fortsatte udvikling samtidig med, at vi løbende tilpasser os den økonomiske ramme og omverdenens krav og forventninger.



Fokusområder for vores strategi

Gentofte Hospital vil være et synligt nærhospital i regionen i international klasse.

De fire perspektiver, med patientperspektivet som det primære omdrejningspunkt, er faste styringsparametre for hospitalets kontinuerlige udvikling.

Hvert perspektiv beskriver et overordnet fokus for, hvordan vi kan udmønte og efterleve vores strategi for at opfylde visionen:

- Patientperspektivet
- Procesperspektivet
- Læringsperspektivet
- Økonomiperspektivet

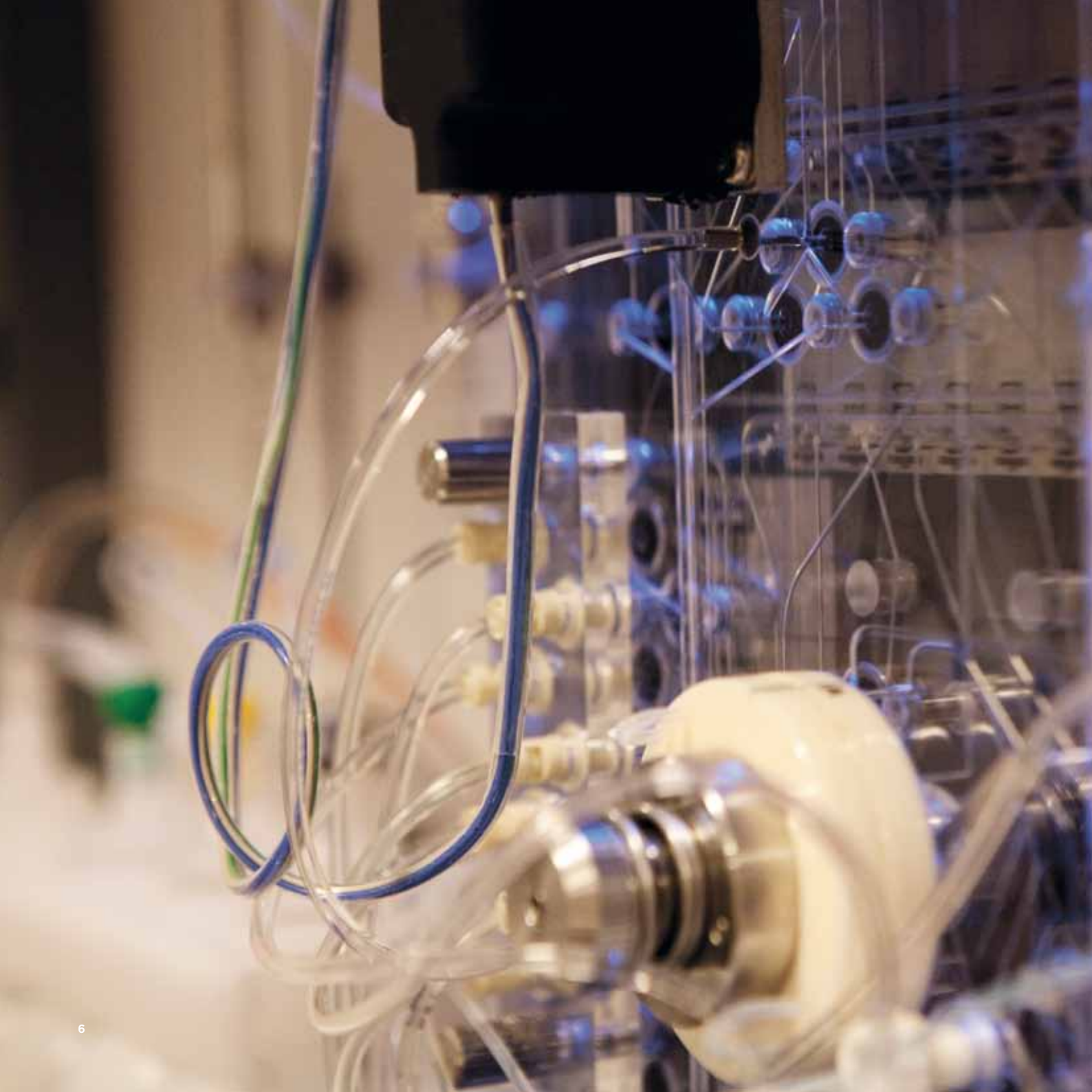
Perspektiverne skal integreres i de konkrete initiativer, handlingsplaner og mål, som skal implementeres i perioden år 2010-2013.



Patientperspektivet

– hvad er vigtigt for patienterne?

- Vi skal undersøge, hvad der er vigtigt, både for den enkelte patient og for vores forskellige patientgrupper.
- Vi skal give hver patient et trygt og sikkert forløb med optimal behandling.
- Vi skal kommunikere med patienterne på en måde, som er personlig, nærværende og let at forstå.
- Vi skal tilbyde velfungerende, rene og æstetiske rammer.
- Vi skal følge den medicinsk-teknologiske udvikling og nyeste forskning for at tilbyde den bedst mulige diagnostik og behandling.
- Vi skal forske i og bidrage til at udvikle nye, effektive og skånsomme metoder.
- Vi skal vægte patienternes sikkerhed højt.
- Vi skal være åbne over for de fejl, vi begår, og lære af dem.



Procesperspektivet

– hvilke processer skal vi styrke?

- Vi skal systematisere vores arbejde for at forbedre kvaliteten.
- Vi skal opnå akkreditering til Den Danske Kvalitetsmodels standarder og de internationale kvalitetsstandarder fra Joint Commission International.
- Vi skal sikre, at kvaliteten opleves af den enkelte patient.
- Vi skal omsætte de nyeste forskningsresultater og den nyeste teknologi til bedre diagnostik og behandling.
- Vi skal tage initiativer til og være tilgængelige for samarbejde med både patienter, praktiserende læger, kommuner og andre samarbejdspartnere.
- Vi skal optimere vores arbejdsgange for at minimere „spildtid“.
- Vi skal skabe en attraktiv arbejdsplads.
- Vi skal sikre hurtig dokumentation tæt ved kilden ved optimal brug af it-systemer.
- Vi skal forbedre logistikken i vores bygninger.

Læringsperspektivet

– hvordan styrker vi faglighed, læring, udvikling og forandring?

- Vi skal sikre kontinuerlig kompetenceudvikling.
- Vi skal omsætte kompetencer og viden til nye behandlingsmetoder.
- Vi skal generere ny viden, som kan sikre, at vi er på et højt internationalt niveau.
- Vi skal være konkurrencedygtige på faglig udvikling.
- Vi skal have et godt arbejdsmiljø, som kan fastholde og udvikle vores medarbejdere.
- Vi skal rekruttere nye medarbejdere og forberede eventuel mangel på arbejdskraft.



Økonomiperspektivet

– hvordan realiserer vi de øvrige perspektiver?

- Vi skal have budgetter, som er i overensstemmelse med vores vision.
- Vi skal anvende vores ressourcer bedst muligt.
- Vi skal synliggøre vores forbrug, produktivitet og strategiske indsatsområder.
- Vi skal synliggøre og dokumentere vores aktivitetsniveau.
- Vi skal have gennemskuelige budgetter og sikre, at der er incitament til at overholde dem.
- Vi skal imødekomme krav om at effektivisere, tilpasse og omstille os.
- Vi skal udarbejde information, der synliggør vores indsats inden for undervisning, forskning, udvikling og kompetenceudvikling.

Udmøntning og opfølgning

De strategiske indsatsområder skal årligt brydes om til konkrete handleplaner og målsætninger. Både i dialogaftalen mellem Region Hovedstaden og Gentofte Hospital – og mellem hospitalets direktion og de enkelte afdelingsledelser.

En konsekvent opfølgning på såvel de strategiske mål som på de konkrete handlingsplaner og driftsmæssige mål er en forudsætning for, at vi kan forbedre os.

Læs mere på
www.gentoftehospital.dk

Februar 2010, 2. udgave.

REGION

Gentofte Hospital

Gentofte Hospital
Niels Andersens Vej 65
DK-2900 Hellerup
www.gentoftehospital.dk

