

## Kommissorium for Brugerråd på Gentofte Hospital

### Formål

Brugerrådet er rådgivende for Direktionen i brugerrelaterede spørgsmål. Rådets formål er at bidrage med viden, indsigt og forslag fra et konkret brugerperspektiv ved evaluering og udvikling af hospitalets aktiviteter. Målet er, at vi løbende har øje for patienternes krav og forventninger ud fra klar prioritering: Vi udvikler hospitalets ydelser med sigte på fremtidens patient.

### Opgaver

i dialog at bidrage til gensidig tillid og forståelse mellem brugere og hospital

at holde sig orienteret om brugerrettigheder og pligter og medvirke til at sprede kundskab herom

at bidrage ved udvikling og overvågning af tiltag på afdelingsniveau og hospitalsniveau, som udspringer af generelle brugertilkendegivelser og andre relevante kvalitetsdata. Det gælder generel viden opnået via klagesagsopsamling, patienttilfredshedsmålinger, audit o. lign.

at bidrage med input vedrørende hospitalets informationsmateriale til borgere og patienter

at bidrage med input ved ændring af praktiske forhold for patienter og pårørende på relevante områder på hospitalet (adgangsforhold, service m.v.)

at bidrage med input på relevante områder ved udvikling og forbedring af patientforløb på hospitalet og i samarbejdet med primæssektoren

i øvrigt at medvirke som høringspart og dialogpartner på områder med særlig brugerrelevans

### Rådets arbejdsform:

Rådet sigter på at løse sine opgaver med en variation af midler og muligheder: Ordinær mødevirksomhed, mailkorrespondance, temadage, høringer, brug af intranet og internet m. v.

### Sammensætning

Rådet består af 12 medlemmer. 6 repræsentanter fra ledelse og øvrige personale og 6 repræsentanter fra borgere og brugere.

### Repræsentanter fra hospitalet:

Fra hospitalet deltager et medlem af Direktionen, hospitalets patientvejleder, repræsentant fra patientservice, 3 repræsentanter fra henholdsvis de kliniske, tværgående og ikke-kliniske afdelinger.

**Repræsentanter fra borgere og brugere:**

3 ud af 6 repræsentanter for borgere og brugere indstilles af Direktionen på grundlag af interesse og kendskab til hospitalets aktiviteter ud fra erfaring enten som patient eller pårørende. Opfordring til deltagelse annonceres i de lokale nyhedsmedier.

2 lokale borgere og brugere indstilles af relevante patientforeninger og 1 repræsentant af det lokale ældreråd.

Medlemmerne er udpeget for en periode af 2 år

**Forretningsorden**

Medlem af Direktionen er formand for udvalget

Udvalget fastsætter selv sin forretningsorden

Udviklingsfunktionen fungerer som sekretariat

Rådet fører referater, som er tilgængelige på hospitalets hjemmeside og udarbejder en årlig status for sit arbejde med udgangspunkt i hospitalets strategi og handlingsplan for patientinddragelse.

Kommissoriet tages op til revision en gang årligt.

Rådet refererer til hospitalsdirektionen.

