

Indhold

TrivselOP	1
Regionens bedste til rengøring	2
Navngivning: Kirurgisk afdeling på Gentofte Hospital.....	3
Afdeling E's fusion med Rigshospitalet.....	4
Digitale notater	5
Hospitalets socialrådgiver.....	6

TrivselOP



I morgen kommer spørgeskemaet om trivsel og arbejdsmiljø

Region Hovedstaden har fra 2011 sammenkoblet trivsels- og APV-målinger for alle regionens virksomheder. Det fælles koncept hedder TrivselOP.

Fra 12. januar til 9. februar 2011 gennemføres den første TrivselOP-måling af både det psykiske og fysiske arbejdsmiljø for alle ansatte i regionen. Alle får et spørgeskema, hvor man giver **sin egen** oplevelse af arbejdsmiljøet - der er ikke rigtige eller forkerte svar.

Dit svar gør en forskel

De medarbejdere, som vælger at svare, får indflydelse på fremtidens lokale og regionale indsatser, inden for emner som anerkendelse i arbejdet, stress, indeklima, sygefravær og meget andet. Gentofte Hospital har et mål om at have en af de højeste svarprocenter. Vi håber, at rigtig mange vil svare, for jo flere, som gør det, jo mere retvisende er billedet af de udfordringer, vi har på hospitalet.



TrivselOP står for "Trivsel Og Personaleudvikling"

Garanti for anonymitet

TrivselOP foregår helt anonymt. Selvom der er spørgsmål til både det psykiske og fysiske arbejdsmiljø, får de fysiske genkendelige rammer deres egen statistik, så de ikke kan kobles til dine personlige svar i den psykiske del.

Opfølgning

Der følges op på resultaterne både på hospitals- og afdelingsniveau i løbet af foråret 2011. Læs mere om TrivselOP på [Geni](#). Her kan du også læse om de konkurrencer, som du automatisk deltager i, når du svarer på spørgeskemaet.



Yderligere oplysninger: HR-chef Sidsel Rasborg Wied eller hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Regionens bedste til rengøring

Seneste regionale undersøgelse af rengøringen på Region Hovedstadens hospitaler placerer Gentofte Hospital helt i top.

Tillykke til rengøringsfunktionen. I er regionens bedste!

Det er det eksterne kontrolbureau Dansk Cleaning Service, der har undersøgt rengøringsstandarderne i Region Hovedstaden. Gentofte Hospital nåede i undersøgelsen et resultat, hvor 95% af de undersøgte rum levede op til den standard, som Region Hovedstaden ønsker. Det er det bedste resultat blandt regionens hospitaler, som samlet havde et gennemsnit på 74,88% godkendte rum.

Uddannelse, opfølgning, faglig sparring og god ledelse

Faglighed

Det er flere års strategisk arbejde, der ligger bag det flotte resultat. Helt konkret er rengøringsindsatsen blevet styrket ved, at hospitalet har prioriteret at udvikle rengøringen til en faglighed på linje med alle de andre fagligheder, som hospitalet rummer. Det betyder bl.a., at Serviceafdelingen prioriterer uddannelse, opfølgning, faglig sparring og god ledelse. Den faglige sparring består bl.a. i, at rengøringsmedarbejderne går rundt to og to og evaluerer hinandens arbejde. Derudover er hospitalet også gået væk fra den såkaldte programmerede rengøring, hvor man f.eks. altid vaskede gulv om onsdagen, vægge om torsdagen osv. I dag har medarbejderne fået en specialuddannelse i hospitalsrengøring, der gør dem i stand til at vurdere hvert enkelt rum individuelt og give det den rengøring, som der er behov for på den pågældende dag.

95% af vores rum blev godkendt

Fakta om undersøgelsen

Gentofte Hospitals positive udvikling fra 2009 til 2010 vises i nedenstående skema.

Rengøring på Gentofte Hospital. Procent godkendte lokaler		
Lokaletype	Gentofte 2009	Gentofte 2010
Operationsstue	100%	100%
Intensivstue	33%	100%
Afsnitskøkken	40%	100%
Patienttoilet	83%	83%
Sengestue/behandlerstue	69%	92%
Undersøgelse	67%	100%
Indgangsparti	100%	100%
Venteværelse	100%	100%
Audit i alt	70%	95%

Yderligere oplysninger: Servicechef Martin Bredgaard Sørensen og vicedirektør Torben Laurén

Nyhedsbrev nr. 1

Navngivning: Kirurgisk afdeling på Gentofte Hospital

Den 1. februar bliver fusionen med Hørsholm Hospital til virkelighed, og vi glæder os til at byde alle de nye medarbejdere velkommen.

Fusionen medfører, at Planlagt kirurgi afdeling Z skifter navn. Fra den 1. februar vil tidligere Z dermed hedde Kirurgisk afdeling og under sig have ambulatorium for Kikkertundersøgelser, Mave-tarmkirurgi, Ortopædkirurgi, Hofte- og knæproteser og Håndkirurgi.

Kirurgisk afdeling som pilotprojekt for navngivningen

Navngivning af Kirurgisk afdeling er dermed blevet startskuddet til den navngivningsproces, som i løbet af sidste år kom i fokus fra Direktionens side. Omdrejningspunktet for navngivningsprojektet er at sikre, at alle afdelinger og ambulatorier har - eller får - et entydigt og letforståeligt navn med gennemskuelige afsenderinformationer, dvs. adresse og telefonnummer. Det skal være nemt at kontakte os, nemt at finde os og nemt at finde rundt på området.

Navngivningsprojektet skal derfor også sørge for, at hvert eneste navn/betegnelse bruges konsekvent i alle vores kommunikationskanaler, f.eks. hjemmeside, patientinformationer, vejviser, elektroniske kort mv.

Kært barn har mange navne...

Formålet med navngivningsprojektet er at få luget ud i de mange forskellige navne, begreber og interne koder, som mange af os medarbejdere sagtens kan gennemskue og derfor omgås med lethed, men som kan virke som det rene volapyk i udenforståendes øjne. Direktionen mener, at det skal være betydeligt nemmere for patienterne at forstå de informationer, de modtager fra os, og at orientere sig på hospitalet.

Klar og enkel afsenderinformation vil utvivlsomt give vores patienter oplevelsen af, at de har nem adgang til hospitalet. Nem adgang til hospitalet - at man hurtigt kan finde frem, at man nemt kan ringe, at det, vi henviser til, er letforståeligt - kan være med til at fremme, at et hospitalsbesøg opleves som en overskuelig og tryk oplevelse.

Planlægning af øvrig navngivning

2011 bliver altså året, hvor alle Gentofte Hospitals afdelinger bliver gennemgået én for én for at sikre entydige betegnelser. Arbejdet er tidskrævende pga. de mange it-systemer, der skal tages højde for, og de mange forskellige samarbejdspartnere, der skal involveres i at finde det 'rigtige' navn.

Direktionssekretariatet arbejder i øjeblikket på at lave en tidsplan for, hvornår hver enkelt afdeling skal gennemgås. Tidsplanen bliver selvfølgelig sendt ud, så snart den er klar.

Nye letforståelige
navne til alle
afdelinger

Se navnene med
patienternes øjne

Nyhedsbrev nr. 1

Yderligere oplysninger: Kommunikationsmedarbejder Astrid Dalum, sekretariatschef Kirsten Bork eller hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Afdeling E's fusion med Rigshospitalet

Som led i Region Hovedstadens hospitalsplan er Øre-næse-hals/audiologisk afdeling E fusioneret med Rigshospitalets Øre-næse-halskirurgisk Klinik den 1. januar.

Fusionen er gennemført, men fysisk ligger afdelingen stadig på Gentofte Hospital

Forhandlingerne om fusionen mellem Gentofte Hospital og Rigshospitalet blev afsluttet kort før jul. Langt de fleste medarbejdere på den tidligere Gentofte-afdeling skal fortsat møde og arbejde fysisk på Gentofte Hospital – men er nu organisatorisk og ledelsesmæssigt overgået til Rigshospitalet. Alle medarbejdere på afdelingen fik inden nytår brev fra Rigshospitalet om, at de blev overført til ansættelse på Rigshospitalet

Lønnen udbetales af Rigshospitalet

Gentofte Hospitals HR-afdeling samarbejder p.t. med personalekonsulenter på Rigshospitalet om de løn- og personaleadministrative opgaver, som ikke længere skal løses af Gentofte Hospital. Overførslen af disse opgaver søges gennemført, så de berørte medarbejdere ikke oplever fejl eller andet besvær efter overgangen til ansættelse på Rigshospitalet. Den tidligere afdeling E's patienter behandles fremover stort set som nu.

Klinikledelse på Rigshospitalet

Rigshospitalet har meldt ud, at klinikledelsen på den ny-fusionerede Øre-Næse-Halskirurgiske Klinik udgøres af overlæge Jørgen Kirkegaard og oversygeplejerske Tine Bloch-Jensen. Med reference til klinikledelsen er der udnævnt en funktionsledelse på Gentofte Hospital, som udgøres af overlæge Mads Klokke og oversygeplejerske Aase Svenningsen.

Mads Klokke og Aase Svenningsen er lokal ledelse

Vi på Gentofte Hospital ser frem til samarbejdet med såvel ledelse som medarbejdere i den nye klinik.

Yderligere oplysninger: HR-Chef Sidsel Rasborg Wied, Kvalitets- og planlægningschef Poul Holt Pedersen og Vicedirektør Lars Juhl Petersen

Digitale notater

Fra den 1. marts 2011 overgår Gentofte Hospital fra at læse OPUS-notater i papirjournalen til at læse dem i selve OPUS-systemet.

Det er snart ikke længere nødvendigt at printe OPUS-notater

I februar implementerer hospitalet OPUS Nødweb, der er et backup-system, der anvendes ved nedbrud af OPUS-systemet. Herefter er det ikke længere nødvendigt at printe OPUS-notater, inkl. epikriser, til papirjournalen. Print af notater har hidtil fungeret som backup for OPUS-systemet. Papirjournalen skal dog fortsat anvendes, da print af f.eks. prøvesvar stadig fungerer som backup for digital registrering i andre systemer. Derfor skal alle andre typer dokumentation end OPUS Notater og epikriser fortsat printes og lægges i papirjournalen.

Nye arbejdsgange er under planlægning

1. marts er skæringsdato

Patientjournalen vil fra den 1. marts 2011 fjerne print fra OPUS Notat, inkl. epikriser, i papirjournalerne, første gang de kommer retur til Patientjournalen. De kliniske afdelinger sørger for ikke at lægge yderligere print af OPUS Notater og epikriser i journalerne. Arbejdsgangen er fastlagt af Gentofte Hospitals Journaludvalg. Frem til den 1. marts 2011 printes dog fortsat fra OPUS Notat, da det først er efter denne dato, at print ikke længere skal benyttes som backup ved systemnedbrud. For at drage størst mulig fordel af digitale notater, planlægger de kliniske afdelinger nye arbejdsgange i forbindelse med implementering af OPUS-systemet.

Hospitalet skal være bedre til at udnytte de digitale muligheder

Rigsrevisionsrapport

En endnu ikke offentliggjort Rigsrevisionsrapport, udarbejdet i efteråret 2010, har undersøgt anvendelsen af EPJ-systemer (større systemer som OPUS og EPM) i de forskellige regioner. I undersøgelsen ligger Region Hovedstadens anvendelse af især Notat-systemet (OPUS) meget langt under anvendelsesgraden i forhold til flere af de øvrige regioner. Dog logger klinikerne på Gentofte Hospital oftere på OPUS end i det øvrige Region Hovedstaden. Undersøgelsen skaber et nationalt fokus på, at hospitalerne skal være bedre til at udnytte de digitale muligheder, it-systemerne giver. Større anvendelse af H-EPJ (modulerne i OPUS) indgår i 2011 også som et mål i Gentofte Hospitals dialogaftale med regionen. Dermed vil benyttelsen af digitale notater på Gentofte Hospital ikke blot være et lokalt indsatsområde, men også have bevågenhed fra såvel det regionale som det nationale plan.

Yderligere oplysninger: It-chef Thomas Kjellberg Christensen eller hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Hospitalets socialrådgiver

Husk at gøre patienterne opmærksomme på hospitalets socialrådgiver. Der er meget hjælp at hente med hensyn til bolig, økonomi osv.



Gentofte Hospitals socialrådgiver hedder Helge Kjellander. Han sidder i Patientservice og er kontaktperson for alle afdelinger på Gentofte Hospital. Udefunktionerne betjenes af Rigshospitalets egne socialrådgivere.

Alle patienter, der bliver behandlet på hospitalet, kan få bistand af socialrådgiveren. Det gælder både indlagte og ambulante, unge og gamle samt deres pårørende. Socialrådgiveren kan vejlede om støttemuligheder efter sociallovgivningen – og fungerer som bindeled mellem hospitalet, offentlige myndigheder og private instanser.

Økonomi under sygdom

Vejledningen kan dreje sig om, hvordan patienterne økonomisk set skal klare sig gennem sygdomsforløbet – at få søgt sygedagpenge eller kontanthjælp, og rent praktisk hvordan de regninger, der ligger derhjemme, bliver betalt. Der kan også være behov for at søge hjælp til andre ting, f.eks. medicintilskud eller at søge et legat. Og i de lidt mere komplicerede situationer kan det være nødvendigt at få vejledning om, hvordan der bliver rejst erstatningssag i forbindelse med ulykke, udstedt en fuldmagt, søgt om værge eller oprettet testamente.

Boligproblemer

Hvis sygdomsforløbet får konsekvenser for arbejdet, kan socialrådgiveren vejlede patienterne om, hvordan de kan komme videre med revalidering, fleksjob eller førtidspension. Endvidere kan socialrådgiveren vejlede patienter om boligsøgning, hvis de fysisk ikke længere kan klare sig så godt i den nuværende bolig, og om at søge hjælp til rengøring af boligen, i tilfælde af at den er sundhedsskadelig at opholde sig i, eller skaffe et midlertidigt botilbud til husvilde og hjemløse.

Socialhåndbogen

Patientgrupper, der i særlig grad har behov for at tale med en socialrådgiver, kan være erhvervsaktive, der har fået konstateret en kritisk sygdom, f.eks. apoplexi, ondartede kræftformer eller alvorlige hjerteproblemer, samt patienter, der bliver udskrevet til et terminalt plejeforløb i eget hjem. På hospitalets hjemmeside kan du i [Socialhåndbogen](#) læse mere om, hvilke hjælpemuligheder der er på det sociale område i relation til hospitalet. Du finder flere oplysninger om socialrådgiveren på Geni under Patientservice.

Yderligere oplysninger: Socialrådgiver Helge Kjellander, sekretariatschef Kirsten Bork og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

[Fortæl patienterne, at de kan få hjælp til spørgsmål om sociale forhold](#)

[Socialrådgiveren hjælper gerne med erstatningssager, medicintilskud og legatansøgninger](#)

[Der er masser af god information om sociale forhold for patienter på hospitalets hjemmeside](#)