

Indhold

Rene hænder - husk hinanden på det.....	1
Forskningens dag den 1. oktober 2009.....	2
Bestilling af liggende sygetransport	3
Kiosken lukker, cafeen åbner	3
Rekruttering og personaleudvikling	4
Nye lægesekretærelever	5
A til Z-liste på Geni	5
Gæster i kantinen	6



**God håndhygiejne
forebygger og for-
hindrer infektioner**

**Find mere informa-
tion sammen med din
lønseddel**

**Husk, alle skal gen-
nemføre e-learning
kurset**

Rene hænder - husk hinanden på det

Nu begynder kampagnen for bedre håndhygiejne på alle Region Hovedstadens arbejdspladser.

Kampagnen er starten på en permanent kulturændring, så de gode vaner ved håndvasken bliver en handling, der ligger på rygraden. For at nå dertil skal al sundhedsfagligt personale med patientkontakt huske hinanden på de gode vaner ved håndvasken.

Travlhed gør os glemsomme

Vi kender den gode håndhygiejne ganske udmærket. Men i en travl hverdag på hospitalet kan vi alle komme til at glemme at vaske eller spritte hænderne, inden vi giver os i kast med nye opgaver på en stue – selvom vi godt ved, at vi burde have gjort det. Det kan sprede infektioner, som gør patienterne mere syge. Kirurgiske sårinfektioner koster sundhedsvæsenet mindst en milliard kroner i ekstraomkostninger. Flere undersøgelser har påvist, at god håndhygiejne kan forebygge og forhindre 1/3 af disse infektioner i at opstå. Alligevel får halvdelen af det sundhedsfaglige personale ikke udført håndhygiejne korrekt, fordi de glemmer det i travlheden.

Pjecer, plakater og uddannelse

Når du modtager din lønseddel for september måned, vil der også ligge en lille håndhygiejnepjece i kuverten. Får du din lønseddel i e-boks vil du få pjecen tilsendt som pdf-fil sammen med lønsedlen. I pjecen kan du læse mere om, hvad der skal ske i kampagneperioden. Du kan også lige få opfrisket WHO's 5 situationer, hvor du skal vaske eller spritte hænder.

I uge 42 modtager alle afdelinger plakater og pjecer om god håndhygiejne. Disse pjecer vil være henvendt til patienterne, som også skal mindes om, at god håndhygiejne er vigtig.

E-learning kurset: "Forebyggelsen er i dine hænder" relanceres den 1. oktober 2009 på Geni i et lille emnefelt om god håndhygiejne. Kurset er allerede introduceret til alle personalegrupper på Gentofte Hospital, og har du ikke gennemført det endnu, kan du finde det på

Nyhedsbrev nr. 16

[Geni/personale/uddannelse/e-learning](#). Alle medarbejdere med patientkontakt skal gennemføre kurset, og kursusbeviset skal medbringes til MUS-samtalerne.

Du kan også følge med i regionsdirektør Helle Ulrichsens weblog på regionsintranettet Regi, hvor hun har skrevet et indlæg om Region Hovedstadens fokus på god håndhygiejne. [Der er link til bloggen her.](#)

Yderligere oplysninger: Udviklingschef Birgitte Andersen og vicedirektør Torben Laurén

Forskningsdag den 1. oktober 2009

Få mere viden om forskere og deres forskning.

Torsdag den 1. oktober 2009 kl. 12.00-18.00 afholdes Forskningsdag i Auditoriebygningen, opgang 28. Dagen byder på foredrag af fremtidsforsker Maria-Therese Hoppe og koncernchef i Lægemedelindustriforeningen Ida Sofie Jensen. Derudover vil 10 af hospitalets egne forskere holde foredrag à ca. 10 minutters varighed. I forhallen vises 44 posterpræsentationer, som alle er bemandede.

Alle medarbejdere er velkomne til at besøge Forskningsdag

Detaljeret program findes på [GENI](#)

Oversigt over dagens program

12.00-13.00	Posterpræsentationer i forhallen
13.00-13.15	Velkomst ved vicedirektør Torben Laurén og forskningschef Eva Benfeldt
13.15-14.00	Fremtidsforsker Maria Therese Hoppe: Fremtidens Forskere: Krav og forventninger til arbejds- og forskerliv
14.10-15.00	5 foredrag à 10 minutters varighed
15.00-15.30	Posterpræsentationer i forhallen
15.30-16.20	5 foredrag à 10 minutters varighed
16.20-17.00	Koncernchef Ida Sofie Jensen: Vilkår for klinisk forskning i Danmark
17.00-17.30	Votering, stemmeoptælling og overrækkelse af priser for bedste foredrag og bedste poster
17.30-18.00	Reception og fremlæggelse af Årsberetning Forskningsdag Hus 2008.

Yderligere oplysninger: Forskningschef Eva Benfeldt, økonomi- og planlægningschef Torben Hedegaard Jensen og vicedirektør Torben Laurén

Bestilling af liggende sygetransport

Fra 1. september 2009 skal al liggende sygetransport bestilles elektronisk i bookingsystemet TAXI.

Taxisystemet er det system, som også anvendes til bestilling af siddende transport. Den liggende kørsel udføres stadig af Falck. For at undgå utilsigtede hændelser er det vigtigt at bemærke, at bestillingssystemet TAXI skelner mellem planlagt ambulancekørsel og liggende sygetransport.

Planlagt ambulancekørsel er for patienter med behov for behandling

Planlagt ambulancekørsel

Planlagt ambulancekørsel vælges til patienter, der har behov for sygdomsspecifik behandling (f.eks. iltbehandling) eller medicinsk observation med overvågningsudstyr. Kørslen varetages af en ambulance med uddannet ambulancepersonale. Ilt findes i ambulancen og ekstra ilt (f.eks. patientens eget apparat) må ikke medbringes. Da ambulancerne også skal udføre akutte opgaver, kan der forekomme forsinkelser i afviklingen af de planlagte opgaver.

Ved problemer med "planlagt ambulancekørsel", kan Region Hovedstadens vagtcentral kontaktes på telefonnummer 38 69 88 21.

Liggende sygetransport er for borgere uden behov for behandling eller overvågning

Liggende sygetransport

Liggende sygetransport vælges til borgere, uden behov for medicinsk behandling eller overvågning. Kørslen udføres med specielle køretøjer uden overvågningsudstyr, og personalet har ikke en medicinsk uddannelse. Denne form for transport medbringer ikke ilt, og patienten må heller ikke medbringe dette i vognen. Liggende sygetransport påvirkes ikke af akutte opgaver og kan derfor afvikles hurtigere end planlagt ambulancekørsel.

Ved problemer med liggende sygetransport kan Region Hovedstadens vagtcentral kontaktes på telefonnummer 38 69 88 20.

Mere information kan ses på forsiden af bookingsystemet TAXI.

Yderligere oplysninger: Patientservicechef Berit Schwartz, økonomi- og planlægningschef Torben Hedegaard Jensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Kiosken lukker, cafeen åbner

Kiosken lukker 1. oktober 2009

Den 1. oktober 2009 lukker kiosken i administrationsbygningen og samtidig fjernes en del af automaterne på hospitalet. Kioskvognen, der kører rundt på afdelingerne, overtages af Serviceafdelingen, og den vil fremover holde lidt længere hvert sted, så alle kan nå at købe ind.

Caféen åbner medio oktober

Serviceafdelingen vil midlertidigt stå for driften af caféen. Caféen fokuserer som resten af Gentofte Hospital på sund mad, og der vil ikke blive salg af alkohol og tobaksvarer.

Yderligere oplysninger: Sekretariatschef Kirsten Bork, servicechef Martin Bredgaard Sørensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentzen

Rekruttering og personaleudvikling

Region Hovedstadens handlingsplan for rekruttering og personaleudvikling er klar med forslag til en række nye tiltag.

Tiltagene omfatter blandt andet sund mad til medarbejdere, fokus på trivsel og fokus på lederudvikling.

Sund mad til kostpris

Med hensyn til tiltaget om sund mad til medarbejderne, har Region Hovedstaden netop udarbejdet en rapport, som bl.a. beskriver kantinedriften på de forskellige arbejdspladser i regionen. Derudover beskriver rapporten to forskellige pilotprojekter, som er gennemført på Hillerød Hospital og på Bornholms Hospital. Pilotprojekterne gik ud på at gøre kantinemaden mere sund, samt sænke prisen og derefter måle brugernes tilfredshed. Resultaterne fra pilotprojekterne viser ikke overraskende: øget omsætning i kantinen, større tilfredshed med både kvalitet, smag og præsentation af maden, samt at flere brugere oplever prisen som rimelig, når der tilbydes god og sund mad.

Ifølge rapporten får brugerne en klar opfattelse af arbejdspladsens holdning til sund mad, når arbejdspladsen gør en aktiv indsats for at øge sundheden. Mange medarbejdere anser sund mad for at være et personalegode, som er med til at skabe en mere attraktiv arbejdsplads.

Rapporten rummer en række anbefalinger, der nu skal drøftes på direktionsniveau og i Region Hovedstadens øverste MED-udvalg. Politikerne modtager en endelig indstilling i forbindelse med "Sund mad til kostpris" til afrapportering på handlingsplanen i oktober.

Trivselsmålinger og APV

I 2010 skal der gennemføres trivselsundersøgelser blandt medarbejderne på alle Region Hovedstadens arbejdspladser. Det vil sige, medarbejdernes oplevelse af det psykiske arbejdsmiljø skal undersøges. Lige for tiden arbejder en regional projektgruppe med et fælles koncept for trivselsmålingerne, og det forventes færdigt til oktober. Projektgruppen har arbejdet med en model for kombinerede elektroniske trivselsmålinger og arbejdspladsvurderinger. Selve kortlægningen af trivselsforholdene på regionens virksomheder forventes først gennemført i første halvdel af 2010. Den lokale plan-

**God og sund kantine-
mad giver tilfredse
medarbejdere og
mindre spild****Fælles koncept for
trivselsmålinger for-
ventes klar i oktober**

De første forløb i regionens fælles udviklingsprogram forventes at starte i 2010

lægning på Gentofte Hospital er forankret i en arbejdsgruppe under hospitalets MED-udvalg.

Lederudvikling og ledelsevaluering

For at sætte fokus på lederudvikling i Region Hovedstaden, er der udviklet et sammenhængende regionalt lederudviklingskoncept. Det betyder blandt andet, at der er udviklet en spørgeramme til kommende ledelsevalueringer i regionen med udgangspunkt i regionens ledelsespolitik, personalepolitik og erfaringer fra det afsluttede projekt om topledermåling. Der køres pilotforsøg på udvalgte grupper i 2010, hvorefter der udrulles i fuld skala i 2011.

Yderligere oplysninger: Projektleder Susanne Capion, HR-chef Birgitte Saugmann-Jensen og vicedirektør Torben Laurén

Ni nye lægesekretærelever startede den 1. september 2009.

Nye lægesekretærelever

Velkommen til Gentofte Hospitals nye lægesekretærelever og tillykke til de nyuddannede lægesekretærer.

Den 1. september begyndte et nyt hold lægesekretærelever deres elevtid på Gentofte Hospital. De nye elever er nu næsten færdige med deres fælles introduktion til lægesekretærens opgaver og de enkelte afdelinger/specialer. Eleverne er nu klar til at komme ud i afdelingerne. I år er lægesekretæreleverne blevet udstyret med et badge med teksten "Jeg er under uddannelse". I de to år den praktiske del af uddannelsen varer, skal lægesekretæreleverne rundt på 4 forskellige afdelinger. Endvidere skal de gennemføre 18 ugers teoretisk undervisning, udarbejde en fagprøve og bestå deres eksamen på Roskilde Handelsskole.

Gentofte hospital ønsker de nyuddannede lægesekretærer tillykke med uddannelsen

Ni nyuddannede lægesekretærer

Der skal lyde et stort tillykke til de 9 lægesekretærelever, som er blevet færdiguddannet den 31. august 2009. De nyudklækkede lægesekretærer er blevet fejret ved en reception af kollegaer, hospitalsdirektionen, familie og venner. Det er meget glædeligt at otte ud af de ni nyuddannede lægesekretærer er blevet ansat her på Gentofte Hospital.

Yderligere oplysninger: Uddannelsesleder Dorthe Eichen, HR-chef Birgitte Saugmann-Jensen og vicedirektør Torben Laurén

A til Z-liste på Geni

Ny alfabetisk oversigt på intranettet Geni

For at lette adgangen til indholdet på intranettet Geni lanceres i dag en såkaldt A til Z-liste. Listen er et alfabetisk katalog, hvorfra man får adgang til alle relevante sider på intranettet. Du kan bruge listen som et opslagsværk, når du vil finde en specifik side eller lede efter et emne. Leder du f.eks. efter e-learning-kurset om håndhygiejne, kan du bruge listen og søge under bogstavet H.

Listen er tilgængelig i den gule vandrette hovedmenu, og den ligger længst til venstre.

Yderligere oplysninger: Webkoordinator Henrik Spurr, sekretariatschef Kirsten Bork og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen



Informer om gæster i kantine, så får både gæster og kollegaer noget at spise

Gæster i kantine

Husk at fortælle kantine, hvis der er mere end 20 gæster med.

Personalekantine tilstræber, at der altid er mad nok på buffeten. Derfor er det rart på forhånd at vide, hvis nogen medbringer gæster i kantine. Så hvis du har mere end 20 gæster med i kantine, vil kantine gerne vide besked så tidligt som muligt og senest tre dage før. Kantine har på den måde mulighed for at tage højde for det ekstra antal gæster, når de bestiller varer.

Du kan give besked om gæster direkte i kantine eller send en mail til: lohepe01@geh.regionh.dk

På forhånd tak for hjælpen.

Yderligere oplysninger: Kantineleder Louise Hechmann, servicechef Martin Bredgaard Sørensen og vicedirektør Torben Laurén