

## Indhold

Ny nordisk mad .....	1
Fusion med Hørsholm .....	2
Donation af hjerteudstyr .....	3
Www.gentoftehospital.dk nomineret til pris.....	3
Bedre operationsplanlægning.....	4
Ringe-hjem-projektet .....	5
Nye sider om it på GENI.....	5
Vi skifter alarmnummer .....	6
Fokus på årsagerne til aflyste operationer.....	7

## Ny nordisk mad

### Patienterne på Gentofte Hospital tilbydes fremover ny nordisk hverdagsmad

Nomas kok er med til at udvikle patientmaden på Gentofte Hospital

Nu får alle indlagte patienter på Gentofte Hospital mulighed for at smage på Ny Nordisk Hverdagsmad tilberedt efter opskrifter udarbejdet i samarbejde med Claus Meyer og flere verdenskendte kokke, herunder Nomas kok.



Udviklingen af Ny Nordisk Hverdagsmad udspringer af et ønske om at forene gastronomi med sundhed. Det Biovidenskabelige Fakultet ved Københavns Universitet har på den baggrund igangsat et forskningsprojekt i samarbejde med Claus Meyer med henblik på at undersøge, om mad baseret på nordiske råvarer kan medvirke til at forbedre danskernes sundhedstilstand generelt.

### Større smagsoplevelser

Inddragelsen af Ny Nordisk Hverdagsmad er et udtryk for vigtigheden af den smagsoplevelse, Centralkøkkenet på Gentofte Hospital ønsker at tilbyde hospitalets patienter, samtidig med at der er stor fokus på innovation, udvikling og nytænkning – bl.a. ved løbende at integrere trends og tendenser fra samfundet i øvrigt.

Fra 1. oktober vil foreløbigt to retter indgå i den menu, som patienterne får serveret under indlæggelsen, og alle indlagte

2 nye nordiske retter hver dag

# Nyhedsbrev nr. 9

patienter vil blive tilbudt en kopi af opskriften, så de selv får mulighed for at afprøve den Nye Nordiske Hverdagsmad derhjemme.

Bliv selv inspireret af opskrifterne fra Ny Nordisk Hverdagsmad på [www.idegryden.dk](http://www.idegryden.dk)

*Yderligere oplysninger: Servicechef Martin Bredgaard Sørensen og vicedirektør Torben Laurén*

## Fusion med Hørsholm

### Hørsholm Hospitals medarbejdere får besked om fremtidige ansættelsesforhold den 11. november.

Fusionen med Hørsholm gennemføres efter de personalepolitiske principper, som Region Hovedstaden har besluttet for fusioner. Det betyder, at de medarbejdere fra Hørsholm, der er tilknyttet opgaver, som fremover skal varetages på Gentofte, alle er blevet kompetencevurderet, ligesom alle medarbejderne har haft mulighed for at komme til samtale med ledelsen på Gentofte. På baggrund af samtaler og kompetencevurderinger er det besluttet, hvilke medarbejdere fra Hørsholm der skal tilbydes at følge med opgaven til Gentofte – primært til afdelingerne: Planlagt kirurgi afdeling Z, Anæstesi-operation-intensiv afdeling I og Medicinsk afdeling C (fysio- og ergoterapi).

Afdeling Z, I og C's  
fysio- og ergoterapi  
skal modtage  
medarbejdere fra  
Hørsholm

### Høringsfrist til slutningen af november

Alle medarbejdere på Hørsholm får torsdag den 11. november 2010 besked om, hvorvidt de tilbydes ansættelse på et andet hospital efter den 1. februar 2011 og i givet fald hvilket hospital, de tilbydes ansættelse på. Der vil herefter være en høringsfrist for medarbejderne på Hørsholm, så de i slutningen af november skal afgive svar på, om de ønsker at tage imod tilbuddet. Umiddelbart herefter etableres fusions-med-udvalg mv. i de berørte afdelinger.

Fusions-med-udvalg i  
alle berørte  
afdelinger

### Økonomien er afklaret

Sideløbende med afklaringen af de personalemæssige forhold har de involverede parter Hillerød Hospital, Gentofte Hospital, Glostrup Hospital (der overtager ryggkirurgi) og Helsingør Hospital (der overtager reumatologi) afklaret, hvilken økonomi der følger med de forskellige opgaver. Den endelige økonomifordeling forventes snarest helt på plads. Dette har været en noget kompleks proces med flere specialer og fire hospitaler involveret. Det har været en medvirkende årsag til, at den endelige udmelding til personalet på Hørsholm først sker den 11. november.

*Yderligere oplysninger: HR-chef Sidsel Rasborg Wied, økonomichef Hans Anton Nygaard, vicedirektør Torben Laurén og vicedirektør Lars Juhl Petersen*

## Donation af hjerteudstyr

### Virksomheden St. Jude Medical A/S donerer nyt ablationsudstyr til Kardiologisk afdeling P

Udstyret anvendes til ablationer, dvs. til overbrændingsbehandling af hjerterytmeforstyrrelser. Behovet for overbrændingsbehandling af hjerterytmeforstyrrelser har i de senere år været stigende i takt med forbedringer i behandlingskvaliteten. Trods stigning i antallet af udførte ablationer er ventetiden i øjeblikket for lang. Forekomsten af den hyppigste rytmeforstyrrelse (forkammerflimren) er samtidigt stigende, blandt andet fordi der kommer flere og flere ældre i befolkningen.

#### Større præcision i behandlingen

Det nye ablationsudstyr er det mest avancerede inden for området. Udstyret kan fjernbetjenes af speciallægen fra en konsol uden for operationsrummet, hvorved der opnås langt bedre strålehygiejne og mulighed for at foretage de langvarige indgreb uden belastningsskader. Udstyrets robotteknologi har endvidere større præcision og forventes at give bedre resultater og kortere operationstider. Ablationsudstyret installeres sammen med et avanceret røntgenudstyr (rotations-CT-angiografi), med patientsikkerhedsmæssige fordele og mindre strålebelastning.

#### Forskning i ablationsbehandling

Ablationsudstyret vil i øvrigt blive benyttet i forskningsøjemed – blandt andet i flere af afdelingens ph.d.-uddannelser, hvor ablationsbehandling indgår. Udstyret installeres så hurtigt som muligt i et nyindrettet kateterisationsrum (hjerterbehandlingsrum) i hospitalets nybygning. Med donationen følger en forpligtelse til at fremvise det avancerede udstyr til interesserede i ind- og udland.

*Yderligere oplysninger: Ledende overlæge Jan Kyst Madsen, Kardiologisk afdeling P, og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen*

Udstyret er det første af sin art i norden og det mest avancerede inden for området

Udstyret installeres i nybygningen

## Www.gentoftehospital.dk nomineret til pris

### Gentofte Hospitals hjemmeside er nomineret til prisen Bedst på Nettet, der uddeles af IT- og Telestyrelsen

Det betyder, at hospitalets hjemmeside ifølge IT- og Telestyrelsens undersøgelser er blandt de bedste fem på landsplan i kategorien: "Sundhed: Hospitaler og sygehuse".

Det er endnu ikke offentliggjort, hvem der ellers er nomineret, men alle Region Hovedstadens hospitaler er med i konkurrencen.

Den 9. november offentliggøres en benchmark af alle deltagere i konkurrencen, og den 30. november kåres vinderne til et



# Nyhedsbrev nr. 9

arrangement på IT-Universitetet i København. Læs mere på [www.bedstpaanettet.dk](http://www.bedstpaanettet.dk).

*Yderligere oplysninger: Webkoordinator Henrik Spurr, sekretariatschef Kirsten Bork og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen*

## Bedre operationsplanlægning

### Innovativ brug af Orbit giver bedre overblik

I modtagelsen på operationsgangen er der nu helt styr på, hvornår patienterne er klar før en operation. Tidligere var det ikke helt tydeligt for medarbejderne i OP-modtagelsen på Anæstesi-operation-intensiv afdeling I, hvornår patienterne var klar før en operation. Det medførte behov for en masse opringninger frem og tilbage om, hvor langt patienten var i forløbet. Med andre ord – en rigtig ineffektiv arbejdsgang. Derfor henvendte OP-modtagelsen sig til It-afdelingens Orbit-support for at få en løsning på problemet.

#### Tidsbooking

I operationsplanlægningssystemet Orbit findes en funktionalitet (klargøringsdokument), der var tiltænkt netop det efterspurgte formål, men dokumentet er ikke nemt at benytte, og OP-modtagelsen havde behov for en synlig og nem løsning. It-afdelingens Orbit-team indførte derfor en ny funktion kaldet "Tidsbooking". Her registrerer OP-modtagelsen, hvornår patienten er mødt, hvornår patienten er begyndt på klargøring til operationen, og hvornår patienten er klar til afhentning. Alt relevant personale kan således se status i systemet, og afdelingen er blevet fri for de mange opringninger.

Denne måde at bruge Orbit på er meldt tilbage til leverandøren af systemet, der finder det en særdeles innovativ anvendelse af deres system.

#### Fra papirkalender til Orbit

På Kardiologisk afdeling P anvendes funktionen også, men til et helt andet formål, nemlig til booking af patienter, der skal møde til forsamtale til journaloptagelse o.l. på sengeafsnittene. Inden indførelsen af Orbit blev dette skrevet ind i en papirkalender, der ikke altid var ajourført, da en papirkalender kun fysisk kan være et sted ad gangen.

Afdelinger, der har lignende behov er velkomne til at kontakte It-afdelingens Orbit-team på mail: [Orbitsupgen@geh.regionh.dk](mailto:Orbitsupgen@geh.regionh.dk)

*Yderligere oplysninger: It-chef Thomas Kjellberg Christensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen*

Alt relevant personale kan nu se status på, hvornår patienten er klar til operation

Kontakt It-afdelingen, hvis I vil udvikle brugen af Orbit

## Ringe-hjem-projektet

### Patienter fra Medicinsk afdeling C og F bliver nu ringet op på 1. og 14. dagen efter udskrivelsen

Gentofte Hospital har fået tildelt midler af Region Hovedstaden til et Ringe-hjem-projekt. Ringe-hjem-projektet er en del af det fokus, Gentofte Hospital har på at sikre tryghed hos patienter og deres pårørende i forbindelse med udskrivelse. Projektet skal udvikle og afprøve et koncept, hvor udskrevne patienter fra de medicinske sengeafsnit C-321 samt afsnit F-825 bliver ringet op på 1. og 14. dagen efter udskrivelsen.

#### Supplement til følge-hjem-ordningen

Projektet har til formål at øge patienternes tryghed ved at skabe sammenhæng mellem hospitalsindlæggelsen og tiden derefter. I telefonsamtalerne med den udskrevne patient vil projektsygeplejersken søge at afklare eventuelle uklarheder i forbindelse med udskrivelse og hjemkomst. Indsatsen antages desuden at kunne øge patienttilfredsheden og eventuelt nedsætte antallet af genindlæggelser. Projektet skal supplere den kendte Følge-hjem-ordning og være et tilbud til den svækkede medicinske patient, som ikke følges hjem. Alle patienter i de to deltagende afsnit, der bliver udskrevet til eget hjem fra perioden 1. januar til 30. September 2011, får tilbud om at deltage i projektet. Undtaget er patienter, der udskrives til plejehjem.

*Yderligere information: Projektsygeplejerske Louise Rønning-Bæk, Medicinsk afdeling C, ledende oversygeplejerske Connie Pedersen, Medicinsk afdeling C, og vicedirektør Torben Laurén*

[Mere tryghed i forbindelse med udskrivelse](#)

## Nye sider om it på GENI

[Deltag i quizen om en kurv med godter](#)

### It-afdelingen har fornyet siderne om it på GENI. Lige nu indvies siderne med en quiz blandt brugerne

For at gøre det nemmere at finde, hvad man søger, er der nu flere indgange til samme information og bedre links på tværs af It-afdelingens sider på GENI. It-afdelingen rummer mange funktioner, og der er derfor talrige interessante punkter på menuen.

[FAQ – find svarene på de oftest stillede it-spørgsmål](#)

"Hjælp i hverdagen" dækker over en række emner, som telefoni, bestilling af it-udstyr, en FAQ-liste over de mest stillede spørgsmål om it, administration af patienttransport og mange andre gode emner, der er nyttige at kende til.

På de nye sider kan man også orientere sig i nødprocedurer for EPM, Orbit og OPUS/GS, der skal benyttes, hvis systemerne går ned.

Ved mere begrænsede problemer eller ved spørgsmål til it, kan man finde hjælp til selvhjælp eller se listen over superbrugere i

# Nyhedsbrev nr. 9

Læs mere om  
sikkerhed og nyheder  
på it-området

afdelingen, der kan assistere. Der er lister over både tekniske superbrugere, der kan hjælpe med generelle computerproblemer, og over superbrugere i Orbit, EPM hhv. OPUS/GS, der kan give specifik støtte i brugen af disse systemer.

Der er også hjælp til, hvordan man rekvirerer journaler fra Patientjournalen og beskrivelse af arbejdsgangen for at flytte CAVE-registrering fra papirjournalomslagene ind på rette plads i EPM og OPUS.

## Informationssikkerhed

Under "Informationssikkerhed" er der oplysninger om håndtering af både digital og papirbåren information, hvilket også knytter sig til akkrediteringskravene for informationshåndtering.

På undersiden HAR DU HØRT kan du følge med i nyt på området for informationssikkerhed og se, om der er nogen nye, større virustrusler.

Lige nu kan man både blive klog på alt dette og samtidig finde svar til quizen. Deltag online ved at vælge det gule faneblad "[IT](#)" fra forsiden på GENI.

*Yderligere oplysninger: It-chef Thomas Kjellberg Christensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentzen*

## Vi skifter alarmnummer

Det er yderst vigtigt,  
at man i fremtiden  
husker at ringe 2222  
i nødsituationer

Mandag den 1. november skiftede hospitalet over til at bruge 2222 som nyt alarmnummer. Dermed er det slut med at ringe 300 i tilfælde af hjertestop, alarm eller brand. 2222 SKAL bruges fra den 1. november i alle tilfælde.

Som en del af overgangen til det nye nummer vil der i tiden op til skæringsdatoen blive skiftet klistermærker på alle telefoner på hospitalet. Klistermærkerne vil blive skiftet af kvalitetskoordinatorerne og/eller patientsikkerhedskoordinatorerne i hver afdeling. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt der er (eller bliver) skiftet klistermærke på en telefon, skal du derfor kontakte en af disse i din afdeling.

## Konkurrence om alarmnummeret

For at sætte fokus på overgangen til nyt alarmnummer er der i næste udgave af personalebladet Agenda en stor konkurrence, hvor de nye klistermærker indgår. Agenda udkommer onsdag den 10. november.

*Yderligere oplysninger: HR-Chef Sidsel Rasborg Wied og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentzen*

Hjertestop  
Alarm  
Brand  
Tryk **2222**

## Fokus på årsagerne til aflyste operationer

### Ny oversigt sætter fokus på ændringer og aflysninger i operationsprogrammet

Den nye oversigt sendes ud sammen med ledelsesinformation

Fremover vil der ugentligt blive udsendt en oversigt over antallet af aflysninger og ændringer i operationsprogrammerne. Denne oversigt udsendes som en del af den ugentlige opfølgning på kapacitetsudnyttelsen på hospitalets ambulatorier og operationsstuer.

Både afdelingerne og Direktionen har behov for en tættere opfølgning på ændringer og aflysninger i operationsprogrammet. Opfølgningen har til formål at afdække omfanget af og årsagen til, at planlagte operationer ændres, med henblik på at minimere omfanget af ændringer. Aflysninger og ændringer kan ikke undgås, men antallet kan begrænses. Alle operationer planlægges og registreres i Orbit. Dette indebærer, at alle ændringer, aflysninger samt årsagen til ændringer og aflysninger også registreres i Orbit.

Opfølgningen udarbejdes her i begyndelsen ugentligt, på baggrund af data fra Orbit. Opfølgningen lægges ud på GENI under Ledelsesinformation (MAS).

*Yderligere oplysninger: Specialkonsulent Ane Broberg eller vicedirektør Lars Juhl Petersen*