

Indhold

Budget 2010 – proces og indhold	1
Kommunikationsundersøgelse	3
Influenza A (H1N1)	4
Kampagne for god håndhygiejne	5
Mod DDKM-akkreditering i 2012	6
Forskningens dag	7
Hjælp til forskningsfinansiering	8
Røgfrit Hospital	9
Nedtælling til åbning af nybygningen	9

Budget 2010 – proces og indhold

Besparelser i 2010 på i alt 16,3 mio. kr. er konkretiseret hen over sommeren

Region Hovedstadens virksomheder skal i alt spare 300 mio. kr. i 2010. Gentofte Hospitals andel af besparelserne udgør 16,3 mio. kr.. Hertil skal lægges besparelser som følge af billigere indkøbsaftaler på 6,0 mio. kr. og besparelser som følge af stop for brug af eksterne vikarer på 1,2 mio. kr. oveni i den besparelse på 3,1 mio. kr. på vikarer, som vi blev pålagt i budgettet for 2009. Der forudsættes samtidig en produktivitetsstigning på 2 %.

Overordnede besparelser på 8 mio. kr.

Hospitalsdirektionen og de enkelte afdelinger har arbejdet med at konkretisere besparelseskrauet hen over sommeren. 8 mio. kr. udmøntes på tre specifikke områder, som er blevet defineret af hospitalsdirektionen. 4 mio. kr. hentes ved yderligere besparelser på eksterne vikarer. De foreløbige erfaringer med vikarstop og oprettelse af "Intern vikarservice" tyder nemlig på, at der kan opnås en større besparelse end den, som vi pålægges af regionen. 2 mio. kr. hentes ved at reducere hospitalets strategiske pulje "Det Ny Gentofte" fra 5 til 3 mio. kr. på baggrund af hospitalets nye profil og størrelse.

Derudover forventes en højere aktivitet på Planlagt Kirurgi afdeling Z som følge af ibrugtagning af nybygningen. En produktivitetsstigning her skal udover det generelle produktivitetskrav på 2 % give hospitalet en merindtægt på 2 mio. kr. efter Region Hovedstadens takststyringsmodel.

Afdelingsbestemte besparelser på 8,3 mio. kr.

Den resterende del af besparelseskrauet på 8,3 mio. kr. udmøntes som afdelingsbestemte besparelser.

Vikarstoppet kan muligvis give os en større besparelse, end vi er pålagt af regionen

Skema over, hvordan besparelserne fordeles på afdelingerne

Besparelserne hentes gennem forskellige driftsomlægninger og meraktivitetsprojekter mv., jf. nedenstående oversigt. Alle forslag er blevet drøftet i afdelingernes lokale MED-udvalg.

Samlet oversigt afdelingsbestemte besparelser - kr. 2010		
Afd. C	Bemanding, vagttilrettelse og rådighedsvagt	1.114.393
Afd. E	Hjemtagning af udefunktion og effektivisering	814.504
Afd. F	Justering af læge- og plejebemanding på skadestuen	984.841
Afd. I	Omlægning af vagt i opvågning og tilpasning af smerteklinik	1.193.437
Afd. J	Tilpasning af bioanalytikerbemanding	307.035
Afd. K	Tilpasning af allergologisk og dermatologisk bemanding	405.855
Afd. X	Nedlæggelse af kvalitets-/it-medarbejderstilling og justering på øvrig drift	640.827
Afd. Y	Omlægning og justering af læge, sygeplejerske og sekretærbemanding	549.729
	2.1 Personalemæssige besparelser på kliniske og tværgående kliniske afdelinger	6.010.621
Afd. P	Meraktivitet på det ambulanteområde	1.003.554
Afd. Z	Meraktivitet alloplastikker og håndkirurgi ud over ovenstående	524.931
	2.2 Meraktivitet til omkostninger under 50 % af DRG-værdi	1.528.485
	2.3 Stabsafdelinger - Besparelse på personale, konsulentudgifter og øvrig drift	760.894
	I alt	8.300.000

Det er en meget væsentlig forudsætning for budgetlægningen for 2010, at det høje aktivitetsniveau, som blev aftalt mellem hospitalsdirektionen og afdelingsledelserne som led i budgetlægningen for 2009, fortsætter og kommer helt op på det aftalte niveau.

MED-udvalgets udtalelse

Det samlede budget for Region Hovedstaden og besparelsesforslagene for Gentofte Hospital blev drøftet i MED-udvalget den 19. august 2009. MED-udvalget udtrykker enighed i rammen for udmøntningen af den generelle besparelse på hospitalet, som er beskrevet ovenfor og noterer sig samtidig, at kravet om yderligere produktivitetstigning må betragtes som en yderligere besparelse udover de øvrige udmeldte besparelseskra.

MED-udvalget er skuffet over, at der ikke er sat penge af til renovering

Udvalget udtrykker undren og skuffelse over, at der ikke sættes penge af til etape 1 af den planlagte renovering af hospitalet og bemærker, at hospitalet vil blive yderligere presset af driften af ibrugtagningen af Nybygningen, som medfører merudgifter til energi, rengøring, ejendomsskatter mv. Endelig udtrykker udvalget stor bekymring for presset på afregning af ydelser til de private hospitaler, som konsekvens af én måneds behandlingsgarantien, som blev genindført 1. juli 2009.

Den videre proces

Gentofte Hospitals budgetbidrag indgår nu i den politiske behandling af det samlede budgetforslag for Region Hovedstaden. Budgettet forventes vedtaget i regionsrådet den 22. september 2009.

Yderligere oplysninger: Økonomi- og planlægningschef Torben Hedegaard Jensen, vicedirektør Torben Laurén og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Kommunikationsundersøgelse

Synes du, kommunikationen på Gentofte Hospital fungerer godt? Hvor tit læser du nyhedsbrevet? Hvordan kan kommunikationen på din afdeling forbedres?

Intern måling af kommunikationen på hospitalet

Region Hovedstaden har iværksat en stor intern kommunikationsundersøgelse på alle regionens hospitaler. Undersøgelsen er et led i en evaluering af Region Hovedstadens kommunikationspolitik, og den forestås af konsulentfirmaet Nordisk Kommunikation.

På Gentofte Hospital er 555 repræsentative medarbejdere tilfældigt udvalgt via deres tjenestenummer til at deltage i undersøgelsen. Alle de udvalgte medarbejdere får et papirbrev med en kode i samt en e-mail. De skal derefter gå på nettet og bruge ca. 10 minutter på at besvare spørgeskemaet. Alle besvarelser er anonyme, og Region Hovedstaden får kun hospitalets samlede besvarelse at se.

Vind billet til medarbejderfesten i november eller gavekort til Jensens Bøfhus

De første 100 personer, der svarer på spørgeskemaet, får gratis billetter til Gentofte Hospitals medarbejderfest i november. Og blandt alle besvarelserne i Region Hovedstaden trækkes der lod om 5 gavekort à 1000 kr. til Jensens Bøfhus.

Sammenligning med andre hospitaler

Brevene bliver sendt ud omkring 2. september 2009, og det er vigtigt, at så mange som overhovedet muligt besvarer spørgeskemaet, som tager ca. 10 min. Det er det samme spørgeskema, der bliver brugt på alle Region Hovedstadens hospitaler, og vi har derfor mulighed for at sammenligne os direkte med andre hospitaler og evt. også med andre typer virksomheder, da Nordisk Kommunikation bruger den samme metode til at benchmarker alle deres kunder.

Emner for undersøgelsen

I undersøgelsen bliver der spurgt til emner som:

- Får medarbejderne den information, de har behov for?
- Kender medarbejderne til de mål, som deres virksomhed skal arbejde efter?
- Hvordan synes medarbejderne de forskellige kommunikationskanaler fungerer?
- Hvordan er kommunikationsklimaet i afdelingen?
- Er din nærmeste leder god til at kommunikere?

Husk at svare på spørgeskemaet. Jo flere, der svarer, jo bedre mulighed har vi for at forbedre kommunikationen

Resultaterne af undersøgelsen foreligger i december måned, og de vil naturligvis blive kommunikeret ud gennem de relevante kommunikationskanaler: Ledere, Med-udvalg, Nyhedsbrevet, Geni mv.

Yderligere oplysninger: Kommunikationsmedarbejder Solveig Røigaard-Petersen, sekretariatschef Kirsten Bork og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Influenza A (H1N1)

Sundhedsstyrelsen vurderer fortsat, at der generelt ikke er grund til bekymring. Langt de fleste, der bliver smittet med Influenza A (H1N1) oplever et mildt sygdomsforløb sammenlignet med vanlig vinterinfluenza.

Sygdomsdefinition og symptomer på influenza er: pludselig opstået sygdom med $>38^{\circ}$ C, luftvejssymptomer og muskelsmerter.

Hospitalet har nedsat en udbrudsgruppe, der løbende vurderer situationen

Patienter med influenza

På Gentofte Hospital forventer vi, at vi primært i det medicinske område, kommer til at modtage patienter, der har, eller som får, symptomer på Influenza A H1N1. Derfor er der nedsat en "Udbrudsgruppe" på hospitalet til at tage sig af faglige og logistiske problemstillinger i.h.t. influenza, samt til at rådgive og informere personalet på hospitalet i nødvendigt omfang.

Udbrudsgruppen består af:

- Vicedirektør Torben Laurén, Hospitalsdirektionen
- Ledende overlæge Jesper Poulsen, Anæstesi-operatørintensiv afdeling I
- Afdelingssygeplejerske Britta Jepsen, Anæstesi-operatørintensiv afdeling I
- Overlæge Jesper Hertz, Medicinsk Afdeling C
- Ledende oversygeplejerske Lise-Lotte Adsbøl, Planlagt Kirurgi afdeling Z
- Ledende overlæge Ole Hamberg, Medicinsk afdeling F
- Ledende oversygeplejerske Birgitte Rav Degenkølv, Medicinsk afdeling F
- Arbejdsmiljøchef Per Kristian Jansen, HR afdelingen
- Overlæge Jørgen Balslev Jørgensen, Økonomi og Plan
- Ledende overlæge Jens Otto Jarløv, Klinisk Mikrobiologisk Afdeling
- Hygiejnesygeplejerske Susanne Aagaard, Klinisk Mikrobiologisk Afdeling
- Servicechef Martin Bredgaard Sørensen, Serviceafdelingen
- Sekretariatschef Kirsten Bork, Direktionssekretariatet

Risikogrupper

Risikogrupper - personer med nedsat lungefunktion, astma, hjertekarsygdomme, diabetes, nedsat immunforsvar eller svært overvægtige er særligt udsat ved influenza. Personale, som tilhører en risi-

Tilhører risikogruppen, bør du undgå kontakt med smittede patienter

kogruppe, bør så vidt muligt ikke have kontakt med patienter mistænkt for Influenza A H1N1. Hvis du selv bliver syg med symptomer på influenza - pludselig opstået sygdom med feber $>38^{\circ}$ C, luftvejs-symptomer og muskelsmerter, skal du blive hjemme.

Vaccination

Vaccination imod Influenza A H1N1 er endnu ikke mulig, vaccinen forventes færdig omkring 1. november 2009. Der er etableret et site med et influenza-ikon på - øverst på Gentofte Hospitals intranet Geni's forside, hvor der løbende vil blive lagt information og relevante links ud.

[Se sitet om Influenza A \(H1N1\) på Geni her.](#)

Yderligere oplysninger: Hygiejnesygeplejerske Susanne Aagaard, Klinisk Mikrobiologisk Afdeling og vicedirektør Torben Laurén

Kampagne for god håndhygiejne

Til oktober kører alle regionens hospitaler en kampagne for god håndhygiejne

Kampagnens formål er at øge viden og forbedre adfærd hos personale, patienter og pårørende.

Kampagnens elementer

Kampagnen betyder, at alle medarbejdere skal gennemføre e-learning kursus: "Forebyggelsen er i dine hænder". Kurset er allerede introduceret til alle personalegrupper på Gentofte Hospital. Har du ikke gennemført det endnu, kan du finde det på Geni/personale/uddannelse/e-learning. Husk af dit kursusbevis for gennemførelse af e-learning kurset skal medbringes til din MUS-samtale.

Som en del af kampagnen kommer der desuden fokus på, at alle skal overholde uniformsetiketten. Kampagnen introducerer desuden et helt nyt og spændende koncept: "direkte observation", hvor kolleger skiftes til at observere hinanden. Udenlandske erfaringer med denne form for kollegial sparring har vist en gunstig effekt på hygiejnen. Hvordan dette konkret skal gennemføres er endnu ikke fastlagt, men hygiejneorganisationen vil sørge for, at alle bliver undervist i metoden.

Regionen udarbejder oplysningsmateriale, som retter sig mod både personale, patienter og pårørende, og som vil blive udsendt og uddelt under kampagnen.

Lokal kampagne

Den konkrete kampagne på Gentofte Hospital er ved at blive forbedret. I løbet af september kommer der flere oplysninger på Geni, i Nyhedsbrevet og gennem lokal information i afdelingerne.

[Alle skal gennemføre e-learning kursus](#)

[Aktiviteter præsenteres i september](#)

Gentofte Hospital gennemfører og tilpasser kampagnen i et samarbejde mellem ledelserne, hygiejneorganisationen med tilknyttede nøglepersoner og Udviklingsfunktionen.

Yderligere oplysninger: Udviklingschef Birgitte Andersen og vicedirektør Torben Laurén

Mod DDKM-akkreditering i 2012

Gentofte Hospital skal ligesom resten af landets offentlige og private hospitaler akkrediteres efter Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) inden år 2012.

Ny kvalitetsmodel med mere end 100 fokusområder

DDKM er et nationalt og tværgående kvalitetsudviklingssystem for sundhedsvæsenet, der er udviklet i et samarbejde mellem stat, regioner, kommuner og erhvervsliv. Akkrediteringsprocessen for sygehuse blev sat i gang af Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS) mandag den 17. august 2009 med udgivelsen af bogen, Den Danske Kvalitetsmodel: Akkrediteringsstandarder for Sygehuse. I bogen sættes mål for god kvalitet på flere end 100 fokusområder.

Samtidig blev der nedsat et nationalt akkrediteringsnævn med ledende overlæge Jesper Poulsen fra Anæstesi-operation-intensiv afdeling I, Gentofte Hospital, som formand. Nævnets rolle er at træffe den endelige afgørelse af, om et hospital lever op til det nationale niveau for kvalitet på de områder, der er omfattet af Den Danske Kvalitetsmodel.

Hospitalet har længe forberedt sig på arbejdet

Organisationstilpasning og uddannelse

På Gentofte Hospital har vi længe forberedt os på den Danske Kvalitetsmodels komme. Vi har tilpasset organisationen med et kvalitetsudvalg, kvalitetsråd og en række komitéer, der skal stå i spidsen for den kommende akkreditering. Vi har fået uddannet regionale auditorer, været med i en prøveaudit og uddannet medarbejdere i kvalitetsudvikling og datastyring. Samtidig har vi fået udarbejdet og tilrettet en mængde af hospitalets vejledninger, og frem for alt har vi igangsat og finpudset en del kvalitetsmålinger vedrørende journalaudits, patienttilfredshedsmålinger og gennemgang af kliniske data.

Nyt undervisningsprogram er ved at blive udarbejdet

Initiativer og undervisningsprogram

Indtil vi skal akkrediteres i 2012 ligger der et stort arbejde i at få dannet et fælles billede på hospitalet af, hvordan standardkravene skal forstås, hvor der skal ske ændringer i vores arbejdsrutiner, og hvordan vi kan overvåge, om vi lever op til de fastsatte kvalitetsmål. Derfor vil der i de kommende måneder blive igangsat en lang række initiativer bl.a. inden for de områder, hvor vi ved, at vi kan og skal forbedre os for at leve op til kravene. Samtidig vil der

blive udarbejdet et undervisningsprogram, som skal kunne uddanne os hver især på det niveau, der er nødvendigt for at arbejde med kvalitet i vores forskellige funktioner.

Inden vi akkrediteres efter Den danske Kvalitetsmodel i 2012, vil vi i 2011 blive akkrediteret af Joint Commission International.

Læs mere om Den Danske Kvalitetsmodel og lanceringen på IKAS hjemmeside.

Yderligere oplysninger: Kvalitetskonsulent Svend Jakobsen, udviklingschef Birgitte Andersen og vicedirektør Torben Laurén

Forskningens dag

Kom og se, lyt og oplev, hvad Gentofte Hospitals forskere har gang i for tiden

Gentofte Hospitals nye forskningsberetning lanceres ved forskningens dag

Foredrag, præsentationer og posterudstilling

Den 1. oktober 2009 holder Gentofte Hospital Forskningens Dag. Det foregår i Store Auditorium og alle er velkomne til at deltage. Dagen giver et enestående indblik i, hvad der forskes i på hospitalet, og der er god mulighed for at få nye input og komme i dialog med forskerne. Ud over en lang række foredrag og præsentationer, byder dagen også på posterudstilling og præmiering af de to bedste posters og den bedste præsentation samt lancering af Gentofte Hospitals nye forskningsberetning.

Foredrag ved:

- Fremtidsforsker **Maria-Therese Hoppe**: Fremtidens forskere: Krav og forventninger til arbejds- og forskerliv
- Koncernchef i Lægemedelindustriforeningen **Ida Sofie Jensen**: Vilkår for klinisk forskning i Danmark

Præsentationer ved:

- **Arne Astrup**: Effect of protein and glyceimic index in ad lib diets for prevention of weight regain: the Diogenes multicentre, randomised, dietary intervention
- **Lene Heise Garvey**, Dansk Allergi Center: Treatment with adrenaline in suspected anaphylaxis during anaesthesia in Denmark
- **Lone Percy-Smith**, Afd. E: Faktorer med effect på cochlear implanterede børns trivsel samt sammenligning af børn med cochlear implant og normalt hørende børns trivsel
- **Niels H. Søre**, Afd. Z: Passive immunization against Staphylococcus aureus periprosthetic osteomyelitis in rats
- **Bettina M. Jensen**, Afd. K/allergologi: Differences in activation patterns between peripheral blood and cord blood derived human mast cells

- **Steen Stender**, Klinisk Biokemisk Afd.: Uanstændig Trans-europæisk forskel i populære fødevarers indhold af transfedtsyrer
- **Lise Worsøe**, Afd. E: Eksperimentel forebyggelse af høretab efter meningitis
- **Heidi Søsted**, Afd. K: Allergic reactions to PPD, and how to test
- **Ole Rintek**, Afd. C: The bath Metrology Index as assessed by a trained and an untrained rater in patients with spondylarthropathy: A study of intra- and inter-rater agreement
- **Christian Jøns**, Afd. P: Non-invasive markører for dysfunktion i det autonome nervesystem prædikerer udvikling af atrieflimren hos patienter med hjertesvigt efter blodprop i hjertet

Forskningens dag arrangeres af Forskningens Hus.

Yderligere oplysninger: Forskningskonsulent Camilla Nymann, forskningschef Eva Benfeldt, vicedirektør Torben Laurén og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Hjælp til forskningsfinansiering

Ny database giver regionens sundhedsforskere ét samlet overblik over mulige finansieringskilder.

Forskere skal bruge deres tid på forskning. Derfor har Region Hovedstadens Forsknings- og Innovationsstøtteenhed (FIE) netop lanceret en finansieringsdatabase, så forskere på regionens hospitaler fremover kun behøver at lede ét sted, når de er på udkig efter finansiering til deres forskning.

Håb om mere kvalificerede ansøgninger

Finansieringsdatabase indeholder offentlige såvel som private opslag, som er relevante for sundhedsforskningen i regionen. I databasen er det muligt at søge på specifikke emneord, ligesom man specifikt kan søge på finansiering af apparatur, materialer, løn til TAP, konferencer osv. For at hjælpe forskerne med at skrive mere kvalificerede ansøgninger indeholder databasen supplerende information, som gør det lettere at målrette ansøgningen. Det er f.eks. gode råd til udformningen, oplysninger om bedømmelsesudvalget, tidligere uddelinger, typisk bevillingsstørrelse osv.

Søg i databasen og få hjælp hos FIE

Det er i første omgang kun Region Hovedstadens ansatte, der kan søge i databasen. Adgang sker via FIE's hjemmeside www.regionh.dk/fie. Udover databasen rådgiver FIE bl.a. om finansieringskilder, ikke-faglige forhold ved ansøgninger samt sproglig kommentering, overholdelse af formalia m.m.

Let søgning i private og offentlige kilder

Mere information fås hos Region Hovedstadens Forsknings- og innovationsstøtteenhed

Yderligere oplysninger: Konsulent Tine Lockenwitz Larsen, Region Hovedstadens Forsknings- og innovationsstøtteenhed og forskningschef Eva Benfeldt

Røgfrit Hospital

Husk, at Gentofte Hospital er røgfrit for medarbejdere

Rygepolitikken drøftet i MED-udvalget

Gentofte Hospital er et røgfrit område. Det vil sige, at det er forbudt for medarbejdere, ambulante patienter, gæster, pårørende, eksterne håndværkere m.fl. at ryge på matriklen. Eneste undtagelse er indlagte patienter, som må ryge i særskilte rum. Som medarbejdere på et hospital har vi særlige grunde til at gå forrest som et godt eksempel vedrørende rygning. Det røgfri hospital generelt skal bruges som en løftestang for en sundere levevis for medarbejdere og patienter, og det skal fungere som ét led af mange led i sundhedsfremme for medarbejdere.

Rygepolitikken virker – flere holder op med at ryge

Det var enighed i MED-udvalget om, at rygepolitikken virker. Der er flere, der holder op med at ryge, og der er stadig færre, der ryger på matriklen. Der var stor enighed om, at vi har gang i en god udvikling, som vi skal understøtte.

Rygepolitikken giver klare handlingsanvisninger om, hvordan man kan hjælpe de, som har svært ved at overholde reglerne om ikke at ryge på Gentofte Hospital. Skulle der være særlig problemstillinger bestemte steder på hospitalet, er det den lokale ledelse, som må handle.

Yderligere oplysninger: HR-chef Birgitte Saugmann-Jensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Nedtælling til åbning af nybygningen

Nybygningen følger tidsplanen og åbner til oktober

Der er under to måneder til, at vi flytter ind i den færdige nybygning. Det fejrer vi ved at åbne dørene for alle interesserede ved et stort åbent hus-arrangement. Medarbejdere med familier, hospitalets naboer og andre med interesse i Gentofte Hospital er velkomne.

Så sæt kryds i kalenderen:

Søndag den 25. oktober 2009 kl. 14.00 – 17.00

Følg med på intranettet

Digitalt ur tæller ned til åbningen

Nyhedsbrev nr. 14

Som en lille service kan du på intranettet Geni følge med i nedtællingen til dagen. På forsiden af Geni finder du et lille ur, der sekund for sekund viser, hvor lang tid der er til dagen. Når vi kommer lidt tættere på, vil du desuden kunne finde dagens program ved at bruge linket lige under nedtællingsuret. Bemærk, at du skal have Flash-plugin i din browser for at se uret. Har du ikke plugin'et, kan du hente det gratis og installerer det fra [Adobes hjemmeside her](#).

Andre vigtige dage

- 8. oktober: Gentofte Hospital overtager bygningen endeligt
- 12. oktober: Cafeen og informationsskranken åbner
- 19. oktober: Sterilcentralen og Operationsstuerne åbner
- 22. oktober: Indvielse med Regionsrådsformand Vibeke Storm Rasmussen
- 6. november: Fest for medarbejdere i Virumhallerne

Mere om de vigtige dage

I seneste nummer af personalebladet Agenda finder du en stor artikel om nybygningen. Her kan du bl.a. læse meget mere om aktiviteterne på ovenstående vigtige dage. [Læs artiklen online her](#).

Yderligere oplysninger: Webkoordinator Henrik Spurr, sekretariatschef Kirsten Bork, vicedirektør Torben Laurén og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen