

Nyhedsbrev nr. 1

Indhold

Økonomi – hvordan går det så på Gentofte?	1
LABKA kommer til april	2
Reumatologien er nu samlet	3
Allergiklinikken er flyttet ind	3
Øget fokus på patientsikkerhed med EPM	4
Billeddiagnostisk afdeling er et godt uddannelsessted	5
Nyt fokus på arbejdsmiljøet	6
Mobildækning i nybygningen	6
Uddannelserne holdt åbent hus	7
Nyt varmeanlæg på hospitalet	8

Økonomi – hvordan går det så på Gentofte?

Pressen har den seneste tid været fyldt med nyheder om store besparelser og masseafskedigelse på en række hospitaler i Region Hovedstaden og andre steder i landet. Det rejser naturligt spørgsmålet, om vi står over for noget tilsvarende på Gentofte Hospital.

Vi kan med det samme slå fast, at vi ikke står over for deciderede massefyringer, men der vil være behov for meget stram udgiftsstyring og endnu højere aktivitet end i 2009.

Billedet har i løbet af efteråret været, at vi har haft et meget højt aktivitetsniveau, som næsten har ligget på det budgetterede niveau. Status på grundlag af aktivitetstallene for november måned, som er de senest tilgængelige, er, at vi ligger på 98,1 % af budgettet. Hvis vi korrigerer for kendte manglende færdigregistreringer, ligger vi nøjagtig 1 % under budget.

På udgiftssiden har der i løbet af efteråret været stort pres på flere afdelingers økonomi, men dog ikke større, end, at vi ved tilbageholdenhed på hospitalets centrale pulje (apparaturløsning, kompetence mv.) har haft en forventning om, at vi som hospital samlet set ville kunne komme ud af 2009 i balance.

Indflytningen i nybygningen har været dyr

Vi må dog nu konstatere, at december måned har været betydeligt dyrere, end vi havde forventet. På løn-siden har december måned de seneste fire år i træk været årets billigste måned, men i 2009 blev det en af de dyreste. Der er flere grunde til denne udvikling. Der er ingen tvivl om, at indflytningen i nybygningen har været forbundet med betydelige merudgifter, men samtidig kan der også på flere afdelinger konstateres merforbrug, som nødvendigvis må nedbringes, hvis vi også fremadrettet skal kunne overholde vores samlede budget.

I december måned er der samtidig blevet foretaget betydeligt større indkøb end forudsat på diverse forbrugsvarer (lægelige artikler,

Nyhedsbrev nr. 1

medicin mm.). Den del af merforbruget, som vedrører medicin, vil dog blive kompenseret fra regionens side.

Kommer vi så ud af 2009 med et under- eller overskud? Det er for tidligt at besvare spørgsmålet endeligt og meget vil afhænge af, hvordan den resterende del af 2009 er gået aktivitetsmæssigt. Svaret på det spørgsmål kender vi først i løbet af en til to måneder.

Massivt pres på budget 2010

Uanset om vi ender med et mindre over- eller underskud, må det dog konstateres, at vi står over for et meget udfordrende 2010 med stort pres på økonomien. Da vi samtidig pålægges et øget produktivitetskrav på 3,6 % i 2010 vil kravet til vores aktivitet være endnu højere end i 2009.

Yderligere oplysninger: Økonomichef Torben Hedegaard Jensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

LABKA kommer til april

Gentofte Hospital har nu besluttet, at implementering af det nye laboratoriesystem for klinisk biokemi, LABKA II, kommer til at ske den 25. april 2010, såfremt systemet har kørt i en periode med stabil drift.

Implementeringen af LABKA II på Gentofte Hospital har været udsendt flere gange, hovedsageligt fordi systemet har været præget af en del ustabilitet på de andre hospitaler. Som løsning på problemerne blev LABKA II opgraderet til en ny version før jul i håb om, det ville løse de mange driftsproblemer. Desværre har løsningen ikke været optimal, og Gentofte Hospital har derfor valgt ikke at implementere LABKA II, før systemet har kørt i en periode uden driftsproblemer.

LABKA minimerer risikoen for dobbelt prøvetagning

LABKA II er fælles for hele Region Hovedstaden hvilket betyder, at patientens samlede klinisk biokemiske laboratoriesvar vil blive tilgængelige i systemet uanset hvilket hospital i regionen, der har analyseret prøverne. Systemet giver sikkerhed for færre prøvetagninger, da det også viser, hvilke prøver der er bestilt, og dermed minimeres risikoen for dobbelt prøvetagning. Det er hurtigt at se svaret, for så snart prøven er analyseret af Klinisk biokemisk afdeling, kan svaret aflæses elektronisk.

I Region Hovedstaden er det besluttet, at Labka II skal indføres på alle hospitaler i Regionen som en del af den samlede it-strategi. Det første hospital, der implementerede LABKA II, var Amager Hospital i september 2008 og efterfølgende de øvrige hospitaler i regionen, så kun Herlev, Glostrup og Gentofte Hospital står endnu over for at skulle implementere.

Mens vi venter på en stabil version af LABKA II, vil vi benytte tiden til at installere de sidste printere til LABKA-svar, udsende nye brugeradgange og afholde den opfølgende undervisning, der tidligere blev aflyst. Når vi kommer nærmere implementeringsdatoen vil der

Nyhedsbrev nr. 1

blive udmeldt nærmere information omkring undervisning i forbindelse med systemet.

Yderligere oplysninger: It-chef Thomas Kjellberg Christensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Reumatologien er nu samlet

Medicinsk afdeling C er nu færdig med at modtage og afgive reumatologiske optageområder som følge af Region Hovedstadens Hospitalsplan 2007.

Den reumatologiske funktion i Medicinsk afdeling C dækker nu Planområde Midt og har både et sengeafsnit og ambulatorium.

Den reumatologiske funktion tager sig blandt andet af gigt og rygproblemer

Afdelingen har midt i alle ændringerne formået at opbygge en god funktion, der tager sig af den højt specialiserede medicinske vurdering og behandling af lidelser i bevægeapparatet såsom gigt, bindevævssygdomme og rygproblemer.

Funktionen arbejder tæt sammen med hospitalets andre afdelinger som for eksempel Dermatologisk-allergologisk afdeling K. I dette samarbejde er der fokus på patienter, der har psoriasisgigt eller bindevævssygdomme med hudmanifestationer. Funktionen samarbejder også med ortopædkirurgisk og håndkirurgisk afsnit om gigtoperationer - samt med hjerte-, lunge- og nyreafsnit efter behov. Rygsmerter og diskusprolaps af kompliceret art vurderes og behandles og kan om nødvendigt henvises til operation.

Direktionen takker personalet for den store indsats.

Fakta:

- Januar 2009 blev reumatologien fra Herlev Hospitals gamle optageområde overført til Gentofte Hospital
- Juni 2009 flyttede Ryvang Øst optageområdet fra Gentofte Hospital til Frederiksberg Hospital
- August 2009 blev reumatologien fra det gamle Frederiksborg Amts kommuner (Farum, Birkerød, Ølstykke og Stenløse) flyttet fra Hillerød Hospital til Gentofte Hospital

Yderligere oplysninger: Planlægningschef Poul Holt Pedersen og vicedirektør Torben Laurén

Allergiklinikken er flyttet ind

I uge 1 flyttede ambulatoriedelen af Allergiklinikken fra Rigshospitalet ind på Gentofte Hospital i flotte nyrenoverede lokaler i opgang 8, 1. sal.

Nyhedsbrev nr. 1

Allergiklinikkens laboratorium kommer forhåbentlig til Gentofte i 2011

Vi er meget glade for, at personalet har valgt at flytte med til Gentofte - og de første patienter er nu startet i ambulatoriet.

Der arbejdes med en løsning for indflytning af Allergiklinikkens laboratorium, som fortsat er beliggende på Rigshospitalet. Vi håber på at kunne flytte laboratoriedelen til Gentofte i første halvdel af 2011. Allergiklinikken hørte tidligere organisatorisk til Rigshospitalet, men blev som led i Region Hovedstadens Hospitalsplan 2007 lagt ledelsesmæssigt sammen med Dermato-allergologisk afdeling K på Gentofte Hospital fra 1. januar 2008. Af pladshensyn blev klinikken dengang fysisk liggende på Rigshospitalet.

Yderligere oplysninger: Planlægningschef Poul Holt Pedersen og vicedirektør Torben Laurén

Øget fokus på patientsikkerhed med EPM

I januar måned har It-afdelingen og Udviklingsfunktionen gennemført en kampagne, som henvendte sig til flere af de personalegrupper, der arbejder med EPM (Elektronisk PatientMedicinering) - herunder brugen af PDA (Personal Digital Assistent - en lille trådløs computer, som kan identificere personale og patient).

Kampagnen tog udgangspunkt i de regionale medicinvejledninger, som Region Hovedstadens Lægemiddelkomité udsendte i juni 2009, og fokus var især på patientsikkerheden i forbindelse med ordinerings og/eller håndteringen af medicin.

Et implementeringsteam, bestående af Mette Kern Nyholm (It-afdelingen) og Kristina Bartholin Henrichsen (Udviklingsfunktionen) blev etableret for at sikre, at kampagnen havde fokus på såvel sikkerhedsaspekterne som de it-mæssige aspekter af vejledninger, som kampagnen omhandlede.

For lægerne er følgende fokusområder udpeget:

- Ordinationer og administrationsansvar som en del af ordinationen. Administrationsansvar skal løbende evalueres under indlæggelsen.
- Cave skal registreres i EPM og i journalen og skal opdateres ved hver overflytning eller genindlæggelse.
- Patienterne skal informeres mundtligt eller skriftligt om ordineret medicin, virkninger og bivirkninger.
- Udskrivelse skal indeholde en medicinafstemning og udføres ved hjælp af funktionen "medicin ved udskrivelsen" i EPM.
- Recepter skal udskrives eller sendes via EPM.

Patienternes eget ansvar er også sygeplejerskernes

For sygeplejerskerne/plejepersonalet er følgende fokusområder udpeget:

- Dispensering skal ske ved hjælp af scanning.
- Dispenseret medicin skal markeres tydeligt med navn og cpr-nummer, og forsegles med låg.

Nyhedsbrev nr. 1

- Administration skal ske ved hjælp af PDAen - scanning af personalekort og patientarmbånd.
- Administrationsansvar hos patienten er også sygeplejerskens ansvar. Brugen af doseringsæsker blev ivrigt diskuteret.
- Selvmedicerende patienter (patienter som tager egen medbragt medicin).
- Information til patienter om ordineret medicin, virkninger og bivirkninger.
- Information til patienter om medicin ved udskrivelsen.

Ovenstående fokusområder har betydet, at det har været nødvendigt for klinikerne at revurdere visse arbejdsgange og tænke nyt. Alle har været konstruktive og imødekommende over for de nye tiltag, hvilket vil øge sikkerheden for patienter og personale.

Gentofte Hospital har således taget det første skridt frem mod anvendelsen af de regionale medicinvejledninger. Implementeringsteamet følger op på tiltagene med endnu en fokusuge den 7.-11. juni 2010: Hvor gør vi det godt, og hvor kan vi gøre det endnu bedre?

Yderligere oplysninger: It-chef Thomas Kjellberg Christensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Billeddiagnostisk afdeling er et godt uddannelsessted

Billeddiagnostisk afdeling har i efteråret 2010 haft besøg af to inspektorer fra Sundhedsstyrelsens inspektorordning, og de har efterfølgende betegnet afdelingen som et godt uddannelsessted. Inspektorordningen har til formål at bidrage til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af den lægelige videreuddannelse på uddannelsesafdelingerne på landets sygehuse. Alle afdelinger får besøg af Sundhedsstyrelsens inspektorer ca. hvert 4. år, og hvert besøg munder ud i en rapport om kvaliteten af den uddannelse, der gives på afdelingen.

Billeddiagnostisk afdeling har et godt og åbent miljø med fokus på uddannelse

Rapporten fra Billeddiagnostisk afdelings inspektorbesøg er netop blevet offentliggjort, og der står blandt andet, at afdelingen har *"et godt og åbent miljø med betydelig fokus på uddannelse. Alle lægerne introduceres godt til arbejdsopgaverne, og alle uddannelsessøgende har individuelle uddannelsesplaner."*

Samtidig påpeger Sundhedsstyrelsen, at inspektorerne angiver en række indsatsområder, som på mange måder er ambitiøse, men som også understreger, at grundlaget for at skabe en optimal uddannelsesafdeling er til stede, og at afdelingen også på nuværende tidspunkt er et godt uddannelsessted.

Nyhedsbrev nr. 1

Inspektorbesøgene er en unik mulighed for at sætte fokus på uddannelse af læger på den besøgte afdeling og til at få inspiration til den fortsatte udviklingen af kvaliteten af uddannelsen. Rapporterne fra besøgene bliver behandlet i det lægelige videreuddannelsesråd på hospitalet, så inspektorernes gode forslag kommer flere afdelinger end blot den besøgte til gode. Herudover drøftes naturligvis også opfølgningen på de foreslåede indsatsområder. Også Anæstesi-operation-intensiv afdeling I har netop haft besøg, men rapporten fra dette besøg er endnu ikke udarbejdet. I april skal Øre-næse-hals/audiologisk afdeling E ligeledes have besøg.

Yderligere oplysninger: HR-chef Sidsel Rasborg Wied og vicedirektør Lars Juhl Petersen

Nyt fokus på arbejdsmiljøet

Det øverste arbejdsmiljøudvalg på hospitalet (SiMU) vil nu sætte fokus på at styrke samarbejdet med hospitalets MED udvalg. Det handler om at sikre, at arbejdsmiljøspørgsmål ikke forbliver i 'sidevognen', men er en naturlig del af de organisatoriske drøftelser om arbejdets organisering og tilrettelæggelse.

I de næste to år intensiverer SiMU arbejdet med at få synliggjort afdelingernes arbejdsmiljømæssige udfordringer. Det handler om at få drøftet problemstillinger på området og fremhævede ting, som fungerer.

Arbejdsmiljøet skal mere på dagsordenen i MED-udvalgene

Et primært mål i den forbindelse er at inddrage den viden, som afdelingernes lokale arbejdsmiljøgrupper, sikkerhedsudvalg og MED-udvalg har på området. Derfor har SiMU opfordret til, at disse tager en drøftelse af, hvilke temaer man mener er vigtige at få på dagsordenen i hospitalets øverste arbejdsmiljøudvalg. Disse temaer udmøntes i konkrete planer og indhold for arbejdet i SiMU de kommende 2 år.

Hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen har, som formand for SiMU, en interesse i at få større indsigt i arbejdsmiljøarbejdet på hospitalet. I et samarbejde med HR Arbejdsmiljø tilrettelægges derfor en række besøg i afdelingernes arbejdsmiljøudvalg, hvor der vil være mulighed for at indgå en dialog om udfordringer og succeser på området.

Yderligere oplysninger: HR-chef Sidsels Rasborg Wied og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Mobildækning i nybygningen

Efter indflytning i nybygningen er der opstået utilfredshed omkring den mangelfulde mobildækning i bygningen. Både patienter, pårørende og ansatte oplever den manglende dækning som en gene,

Nyhedsbrev nr. 1

Blyet i nybygningens vægge gør det svært for mobilsignalerne at trænge igennem

men It-afdelingen er på sagen, så mobiltelefoner i bygningen snart kan få forbindelse til omverdenen.

Murene i nybygningen er flere steder foret med bly. Da bly er godt til at stoppe stråling, er det ikke helt så godt, når man ønsker at sende et signal fra en mobiltelefon til mobilnettet. Blyet stopper nemlig mobiltelefonens signal til nettet, og den der ringer oplever det som et udfald af mobilservice.

Der vil blive etableret en løsning med lokale mobilmaster på hospitalet for at sikre mobilens signal på den videre vej til mobilnettet. I første omgang vil der blive benyttet en enkelt mast til at fastslå, hvor mange master den endelige løsning skal omfatte. Dermed vil der komme en hurtig løsning, der vil blive efterfulgt af en permanent løsning for at sikre mobildækningen i nybygningen.

Yderligere oplysninger: It-chef Thomas Kjellberg Christensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Uddannelserne holdt åbent hus

Elleve uddannelser var repræsenteret i Store Auditorium, da der den 12. januar var åbent hus for uddannelsessøgende unge. De unge kom forbi til en snak med repræsentanter fra de forskellige uddannelser, og de kunne blandt andet høre, hvordan det er at arbejde som fysioterapeut, portør eller lægesekretær på Gentofte Hospital.

Arrangementet startede i Store Auditorium, hvor vicedirektør Torben Laurén bød velkommen. Herefter præsenterede hver uddannelse kort sig selv.

De unge kunne efter præsentationerne besøge de mange stande, der var bygget op i lokalerne omkring auditoriet. Hos portørernes stand var der mulighed for at prøvekøre en seng, hos radiograferne kunne man se lidt nærmere på menneskets skelet, og hos ernæringsassistenterne og diætisterne var det muligt at få indsigt i sund kost til patienterne.

Aftenen sluttede af med en guidet tur, hvor der blev vist rundt på et sengeafsnit og et ambulatorium samt den nye behandlingsbygning. Efter rundturen var der mulighed for en forfriskning.

De elleve uddannelser, der var repræsenteret var: sygeplejerske, lægesekretær, audiologiassistent, bioanalytiker, ernæringsassistent, fysioterapeut, radiograf, diætist, maskinmester, smed og portør.

Tak for et vellykket arrangement til alle de meget engagerede medarbejdere fra de forskellige uddannelsesretninger.

Yderligere oplysninger: HR-chef Sidsel Rasborg Wied og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

I forbindelse med arrangementet fik de unge blandt andet lov til at prøvekøre en seng

Nyhedsbrev nr. 1

Nyt varmeanlæg på hospitalet

Flere varmeanlæg på Gentofte Hospital skal opgraderes fra damp til fjernvarme. Det kommer bl.a. til at betyde en årlig besparelse på flere millioner kroner samt bedre vagtordninger for driftspersonalet.

Pengene til denne opgradering kommer fra en ny rammebevilling fra Region Hovedstaden på i alt godt 21 millioner kroner. Størstedelen af de penge skal bruges til de nye fjernvarmeanlæg, men der er også øremærket midler til efterisolering af varme- og vandrør samt udskiftning af ventilatorer på en række ventilationsanlæg. Opgraderingen starter i løbet af foråret og forventes at være endelig færdig medio 2011.

Vi glæder os over, at der med dette fortsat satses på Gentofte Hospital og, at Driftsafdelingens arbejde med energibesparende foranstaltninger er blevet tilgodeset.

**Husk at slukke lyset
og pc'en**

Men vi kan selv gøre meget uden nogen form for investering andet end sund fornuft:

- Sluk lyset, når du som sidste person forlader lokalet
- Sluk din pc, når du forlader dit kontor i længere tid og inden du går hjem
- Sluk lyset, hvis du går forbi et rum, hvor lyset brænder uden grund
- Sluk for øvrigt unødigt udstyr, der blot står stand-by

Kort sagt: Tænk og ager som om du selv skulle betale el-regningen.

Yderligere oplysninger: Driftschef Poul Low Møller og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen