

Patient- rettigheder

– vejledning for patienter og pårørende

Gældende fra 1. juli 2009





Du kan vælge behandlingssted

Du kan med få undtagelser selv vælge, hvilket hospital du vil henvises til i og uden for Region Hovedstaden. Vælger du et offentligt hospital uden for regionen, kan du afvises, hvis der ikke er plads. Dine muligheder for at vælge at blive behandlet på højt specialiserede afdelinger, fx på Rigshospitalet afhænger af din sygdom.

Frit valg til psykiatriske afdelinger kan også begrænses i særlige tilfælde.

Hvis vi ikke kan tilbyde dig behandling inden for 1 måned enten på et af regionens hospitaler eller på et af regionens samarbejdssygehuse, har du mulighed for at vælge behandling på et privathospital. Det er en betingelse, at ventetiden på privathospitalet ikke er længere end ventetiden på regionens hospitaler og samarbejdssygehuse. Hvis hospitalet ændrer datoen for en planlagt operation, fx fordi hospitalet aflyser operationen, har du også mulighed for at vælge behandling på et privathospital. Det er i begge tilfælde en betingelse, at der er indgået aftale om den behandling, som du skal have.

Der gælder særlige regler for børn og unge til og med 18 år, der henvises til psykiatrisk undersøgelse og behandling. Der er under visse betingelser ret til at vælge udredning og behandling på et privathospital.

Du skal henvises til privathospital af Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).

Du får nærmere oplysninger om dine konkrete muligheder for at vælge behandlingssted i forbindelse med, at hospitalet oplyser dig om, hvornår hospitalet kan undersøge, behandle og/eller operere dig.



Du kan få hjælp til transport

Du har ret til at blive kørt i ambulance eller særligt indrettede biler, hvis din helbredstilstand gør det nødvendigt. I de fleste andre tilfælde må du selv sørge for transport.

Hvis du er pensionist, har du ret til at blive kørt til og fra hospitalet eller få refunderet dine transportudgifter, når du modtager behandling ved et af regionens hospitaler.

Andre patienter i et ambulans forløb, hvis tilstand udelukker transport med offentlige transportmidler, har også ret til kørsel eller kørselsgodtgørelse.

Det er klinikken, der ud fra en sundhedsfaglig vurdering

afgør, om du skal køres eller selv sørge for transporten. Du kan få refunderet udgifterne til den billigste, forsvarlige transportform, hvis udgifterne til denne transportform overstiger 60,00 kr., for pensionister dog 25,00 kr.

Hospitalet sørger for, at du bliver hentet og bragt, hvis du har ret til transport. Hvis du har ret til transport, men ønsker behandling på et hospital uden for regionen, skal du selv sørge for transport og betale for den afstand, der er længere end til regionshospitalet.



Kontaktpersoner

En eller to sundhedspersoner vil få en særlig tilknytning til din behandling, hvis du skal være indlagt over et døgn eller skal gå til mere end én ambulans behandling.

Kontaktpersonen skal sammen med det øvrige personale, der er involveret i din behandling, være med til at sikre, at behandlingsplanen bliver fulgt. Desuden at du får information og bliver inddraget i hele forløbet.

Hvis du bliver flyttet til en anden afdeling, vil du få tildelt en ny kontaktperson derfra.



Du kan få tolkebistand

Du har ret til tolkebistand, hvis det er en nødvendig forudsætning for dit behandlingsforløb.



Du har ret til information

Du har ret til information om bl.a. behandlingsmuligheder, det forventede resultat af behandlingen, mulige komplikationer og bivirkninger. Desuden skal du have oplyst, hvilken betydning det får, hvis du ikke vil behandles.

Du har altid mulighed for at fortælle lægen, at der er informationer, du ikke ønsker.



Du bestemmer selv

Du bestemmer selv (giver dit samtykke til), om en tilbudt undersøgelse eller behandling skal påbegyndes.

Du har krav på ny information og skal igen give dit samtykke, hvis behandlingen ændres.

Retten til selv at bestemme gælder som hovedregel fra man er 15 år. Hvis du ikke selv er i stand til at give dit samtykke, vil en anden tage stilling på dine vegne. Normalt vil det være nærmeste pårørende.

I livstruende situationer, hvor du ikke er i stand til at give samtykke, kan lægen yde øjeblikkelig behandling uden samtykke.



Hvem får oplysninger om din sygdom?

Personalet har tavshedspligt, selv over for dine nærmeste pårørende. Det er dig, der afgør om og til hvem, personalet må udtale sig om dine forhold. Hvis det skulle ske, at du mister evnen til at varetage dine egne interesser, kan personalet samarbejde med dine pårørende eller en værge.

Ved din udskrivning og evt. efter ambulante besøg får din egen læge eller den læge, der har henvist dig, et brev om behandlingen. Hvis du ikke ønsker dette, skal du oplyse personalet herom.

I alle andre tilfælde kræver det skriftligt samtykke fra dig, hvis helbredsoplysninger gives videre til andre formål end til behandling.

Offentlige myndigheder kan dog i en række situationer få oplysninger om dig fra hospitalet uden dit samtykke.

Elektronisk journal (e-journal): Fra efteråret 2008 er nogle af oplysningerne i din journal tilgængelig i elektronisk form via sundhed.dk. E-journal er en national elektronisk journal, hvor praktiserende læger, speciallæger, hospitalslæger og andre sundhedspersoner, som deltager i behandlingen af dig, kan hente de helbreds- og behandlingsoplysninger om dig, som er nødvendige i forbindelse med aktuel behandling. Hvis du ikke ønsker dette, skal du oplyse det til den sundhedsperson, som ønsker at indhente dine journaloplysninger fra e-journal i forbindelse med behandlingen af dig. Du kan selv se indholdet i din journal fra adressen www.sundhed.dk, hvis du er over 15 år og har erhvervet dig en digital signatur. Journaloplysninger vil være tilgængelige 14 dage efter registreringen.



Aktindsigt og ret til at se hvilke data, der er registreret om dig

Alle der er fyldt 15 år, kan få aktindsigt i form af en kopi af deres journal. Du kan bede den afdeling, du er blevet behandlet på om at se din journal. Du skal have svar på din

anmodning inden 10 dage.

I meget få tilfælde kan der af hensyn til dig selv gives helt eller delvist afslag på aktindsigt.

Hospitalet registrerer en række data om dig. Det er nødvendigt for, at hospitalet kan give dig den bedst mulige behandling. Du kan altid få oplyst, hvilke data der registreres.



Du har mulighed for at klage og få erstatning

Er du utilfreds med serviceniveauet, omgangstonen, de fysiske rammer eller maden, opfordrer vi dig til at henvende dig eller skrive til ledelsen af afdelingen eller hospitalet.

Du skal henvende dig til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, hvis du vil indgive en **skriftlig klage** over undersøgelse, pleje og behandling, indholdet i din journal, utilstrækkelig information eller dine øvrige rettigheder som patient. Klager skal være indgivet til Patientklagenævnet senest to år efter, at du er blevet bekendt med det forhold, du vil klage over. Og senest fem år efter, at behandlingen fandt sted.

Du kan søge **erstatning** via Patientforsikringen, hvis du i forbindelse med undersøgelse eller behandling påføres en skade.

Skaden skal anmeldes senest tre år efter, du har fået kendskab til skaden og senest 10 år efter, den er sket.

Du kan kontakte din kontaktperson eller patientvejlederen, hvis du har brug for hjælp eller vejledning til at klage eller søge erstatning (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).



Du bestemmer, om du vil deltage i videnskabelige forsøg

Hvis du bliver spurgt, om du vil deltage i et videnskabeligt forsøg, skal du informeres både mundtligt og skriftligt om forsøget. Du skal give skriftligt samtykke for at indgå i forsøget. Du kan på ethvert tidspunkt trække dig ud af forsøget igen. Hvis du afslår at deltage i forsøget, får det ingen konsekvenser for din behandling.



Du har ret til at bestemme over blod- og vævsprøver

Du kan bestemme, at blod- og vævsprøver fra dig, som hospitalet opbevarer, kun må bruges i forbindelse med behandling af dig selv og ikke til forskning mv. Hvis du ønsker dette, skal du henvende dig til Sundhedsstyrelsens 5

Vævsanvendelsesregister. Du kan bede om, at prøverne destrueres, eller om at få prøverne udleveret, hvis du har en særlig grund til dette. Det er den, der er ansvarlig for opbevaringen af prøverne, der afgør, om din anmodning kan imødekommes.



Du skal give skriftligt samtykke til obduktion

Der må kun foretages lægevidenskabelig obduktion, hvis du forud for din død har givet skriftligt samtykke, eller hvis dine pårørende efter din død har givet tilladelse. Du kan lade dit samtykke afhænge af dine pårørendes accept.

Hvis du har valgt at testamentere dit legeme til forskning og uddannelse, kan dine pårørende ikke gøre indsigelser.



Du skal give din tilladelse til organdonation

For at udtage et organ til transplantation skal lægerne have tilladelse enten fra dig eller dine pårørende. Du har mulighed for at bestemme, at organdonation forudsætter dine pårørendes accept. Vi anbefaler, at du tager stilling hertil og får dit ønske registreret i Donorregistret (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).



Livstestamente

I et livstestamente kan du bl.a. give udtryk for, at du ikke ønsker livsforlængende behandling, når døden er uafvendelig (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).



Vil du vide mere?

Vil du vide mere om dine rettigheder, kan du få uddybende information i vejledningen "Patientrettigheder - en vejledning for patienter og pårørende". Du kan finde den på hospitalets hjemmeside eller bede personalet på afdelingen om at få den udleveret.

Hospitalets patientkontor kan også vejlede dig, ligesom du kan få flere oplysninger på Region Hovedstadens hjemmeside www.regionh.dk under Sundhed og Patientrettigheder.

Adresser

Donorregisteret

Rigshospitalet, Afsnit 9631, Blegdamsvej 9, 2100 København Ø
Tlf.: 35 45 52 69

Livstestamenteregisteret

Rigshospitalet, Afsnit 9631,
Blegdamsvej 9, 2100 København Ø
Tlf.: 35 45 52 69

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Slotsholmsgade 10-12, 1216 København K
Tlf.: 72 26 90 00
E-mail: sum@sum.dk
www.sum.dk

Patientforsikringen

Nytorv 5, 3., 1450 København K
Tlf.: 33 12 43 43
E-mail: pf@patientforsikringen.dk
www.patientforsikringen.dk

Region Hovedstaden

Kongens Vænge 2, 3400 Hillerød
Tlf.: 48 20 50 00
E-mail: regionh@regionh.dk
www.regionhovedstaden.dk

Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed

Rigshospitalet, Afsnit 7561, Tagensvej 20, Opgang 75, 6. sal
2200 København N
Tlf.: 35 45 41 19
E-mail: fritvalg@rh.regionh.dk
www.fritvalg@rh.regionh.dk

Sundhedsstyrelsen

Islands Brygge 67, 2300 København S
Tlf.: 72 22 74 00
E-mail: sst@sst.dk
www.sst.dk

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn

Frederiksborggade 15, 1360 København K
Tlf.: 33 38 95 00
E-mail: pkn@pkn.dk
www.pkn.dk

Vævsanvendelsesregistret

Sundhedsstyrelsen, Islands Brygge 67, 2300 København S
Tlf.: 72 22 77 91
www.sundhedsstyrelsen.dk/vaev

Gentofte Hospital er nærhospital for borgerne i Gentofte, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal Kommuner og betjener derudover borgere fra hele Region Hovedstaden inden for en række af vores specialfunktioner. Vi dækker en lang række medicinske specialer og er højt specialiserede inden for hjertesygdomme, hudsygdomme, giftsygdomme, lungemedicin, allergi og planlagt kirurgi.

Hospitalet gennemgår i disse år en altomfattende om- og nybygning. Det betyder, at vi i fremtiden kan tilbyde langt flere enestuer med eget bad og toilet, nye højteknologiske operationsstuer og hyggelige vente- og caféområder.

Patientvejlederen

Som patient og pårørende på Gentofte Hospital har du mulighed for at søge yderligere information og vejledning hos patientvejlederen, som supplement til kontakten med hospitalets personale.

Patientvejlederen kan for eksempel hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til frit sygehusvalg, ventetider, aktindsigt, informeret samtykke eller til klageveje. Ligesom patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål om private hospitaler og klinikker. Patientvejlederen kan også være med til at løse misforståelser mellem dig og hospitalets personale.

Du kan henvende dig direkte til patientvejlederen på patientkontoret, se nærmere tidspunkt på hjemmesiden, og skrive, ringe eller maile.

Find flere oplysninger på: www.gentoftehospital.dk

Patientserviceenheden
Opg. 65, 1. sal
Hverdage fra 9.00 – 15.00
Tlf.: 39 97 81 00
Fax: 39 77 76 45
patient-service@geh.regionh.dk

Patientvejleder
Opg. 65, stuen
(hovedindgangen)
Tlf.: 39 77 30 22
patientkontor@geh.regionh.dk



**Gentofte
Hospital**

Gentofte Hospital
Niels Andersens Vej 65
2900 Hellerup
Tlf.: 39 77 39 77