

Indhold

Hospitalet får besøg af Joint Commision	1
Korrekt uniformering på hospitalet	2
Kampagnen fortsætter: Gentofte Hospital som røgfrit område	3
Økonomiske tilpasninger indarbejdet i budgettet	4
Bedre udnyttelse af den kirurgiske kapacitet	5
Succes for caféen.....	6
Husk DHL-stafetten	6
God sommer	7

Hospitalet får besøg af Joint Commision

Gentofte Hospital skal i dagene 28. september til og med 1. oktober 2010 have en såkaldt mock survey ved Joint Commission International (JCI). Det betyder, at Gentofte Hospital får prøveakkreditering inden den egentlige akkreditering i foråret 2011.

Teamet, der kommer fra JCI for at foretage en mocksurvey har flere gange været i Danmark og har et stort kendskab til det danske sundhedssystem.

Formålet med besøget er, dels at vi får feedback på det hidtidige arbejde med kvalitetsudvikling, og dels at vurdere hospitalets systemer og processer i forhold til opfyldelse af JCI's internationale standarder.

Det team, der kommer på besøg fra JCI, består af en læge, to sygeplejersker og en administrator, og de har alle mange års erfaring indenfor hospitalsverdenen og har været i Danmark flere gange. Teamet vil, på de afdelinger som de vælger at besøge, spørge ind til arbejdsgange og procedurer. De vil samtidig gå rundt i de udvalgte afdelinger og bese arbejdsprocesser, og så kan de også ønske at have en kort snak med patienterne.

På rundturen vil teamet fra JCI blandt andet fokusere på:

- Kontinuitet, indhold og opfølgning på vurderinger
- Samarbejde og udveksling af informationer – patientjournalen
- Medicineringsprocesser, dokumentation, medicinrum
- Håndtering af akutte situationer, f.eks. hjertestop
- Hygiejne (køkken, skyllerum, patientstuer, depoter, rengøring)
- Sikkerhed (badeværelser, sengestuer, gang, akutbakker)
- Brandsikkerhed og viden om bekæmpelse af brand
- Ernæring – vurdering, servering og opbevaring af mad
- Vejledninger – kendes de, og kan personalet finde dem?
- Apparatur: kontrol, vedligeholdelse, sikker håndtering
- Beskyttelse af patienter: blufærdighed, rettigheder, inddragelse
- Introduktion og uddannelse af personale
- It / data, herunder back up- og log in-systemer

Der vil blive brugt en såkaldt tracermetode, hvor JCI-konsulenterne blandt andet vil følge forskellige patientforløb.

Tracermetode

Under besøg i afdelingerne vil JCI bruge den såkaldte tracermetode, der betyder, at de følger enten et konkret patientforløb eller et generelt organisatorisk spor, som for eksempel lægemiddelhåndtering, isolation af patienter og personalehåndtering.

Når de konkrete patientforløb skal følges, bliver de aktuelle patienter valgt ud fra diagnoser, hyppigere eller sjældne indgreb/procedurer og forløb. Patientens forløb i organisationen følges bagud, og der ses på blandt andet vurderinger, information, dokumentation, overlevering, ensartethed, kontinuitet i behandling, samarbejde omkring patientforløb og sikkerhed.

Under besøget er det vigtigt, at afdelingsledelsen er til stede, og at der er et rum til samtale, gennemgang af journal mm. - gerne med lidt at drikke til konsulenterne. Ud over det, skal man som medarbejder være opmærksom på:

- at det er hospitalet, vores systemer, processer mv., der bliver vurderet, og ikke dig som person
- at svare oprigtigt og direkte, hvis konsulenterne spørger om noget
- at bede om at få spørgsmålet stillet igen, hvis det er uklart
- at fortælle, hvor eller hos hvem man vil søge svar, hvis man ikke kender svaret på et spørgsmål
- at hospitalet lærer af besøget, og derfor er det tilladt at stille spørgsmål til konsulenterne og få hjælp til at få afklaret områder, hvor der er tvivl

Der vil hele vejen igennem forløbet være professionelle tolke, der oversætter fra engelsk til dansk og fra dansk til engelsk, så derfor er det også vigtigt, at man konsekvent svarer på dansk og overlader oversættelsen til dem. Udover JCI-konsulenterne og tolkene, deltager en konsulent fra kvalitets- og planlægningsafdelingen og eventuelt én til to gæster udefra i besøgene på afdelingerne.

Det er ikke på forhånd planlagt, hvilke afdelinger der får besøg, og det kan også sagtens være, at nogle afdelinger vil blive besøgt flere gange. Udover besøgene i afdelingerne vil konsulenterne interviewe en række tværgående råd og komitéer på hospitalet.

For yderligere oplysninger kontakt hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen, specialkonsulent Svend Jakobsen eller kvalitetskonsulent Betina Stampe.

Korrekt uniformering på hospitalet

Hospitalet har netop indskærpet retningslinjerne omkring korrekt uniformering. Den nye instruks beskriver, hvordan du går korrekt med uniform og øvrig beklædning på hospitalet, og de vigtigste

Nyhedsbrev nr. 7

principper er blevet samlet i en ny pjece, som blandt andet findes på GENI.

Principperne er:

- Uniform med korte ærmer af hensyn til håndhygiejne
- Privat tøj med lange ærmer må ikke anvendes under uniformen
- Private trøjer over uniformen må ikke anvendes
- Uniformen skal være knappet/lukket
- Suppler ikke med patientbeklædning
- Uniformsbukser skal anvendes ved risiko for kontakt med blod, væv, sekret
- Ingen brug af ure, smykker på hænder og arme
- Uniformen skal skiftes dagligt og ved forurening
- Anvend kun bæltter med vaskbar overflade, og sprit dem dagligt af
- Det anbefales kun at bruge fodtøj, der anvendes på hospitalets område
- Id-kort skal altid bæres synligt
- Ønsker du at bære hovedtørklæde, bruges hospitalets. Tørklædet skal skiftes dagligt

Korrekt uniformering bidrager blandt andet til at højne standarden for hygiejnen på hospitalet. Både overfor patienterne, men også blandt kollegaerne.

Ved korrekt uniformering og korrekt håndhygiejne er vi alle sammen med til at sørge for at højne standarden for hygiejnen. Derved forhindrer vi spredningen af sygdomsfremkaldende mikroorganismer fra personale til patient, fra kollega til kollega, og til vores familier derhjemme. God hygiejne er således en del af vores ansvar som medarbejdere på hospitalet.

De medarbejdere, der arbejder i en klinisk afdeling, eller på anden måde har kontakt til patienter, skal altid bære uniform og følge uniformsvejledningen. De medarbejdere, der arbejder i administrationen, skal bære uniform og følge uniformsvejledningen, når de har opgaver på afdelinger med patienter.

Yderligere oplysninger: Vicedirektør Torben Lauren eller hygiejne sygeplejerske Susanne Aagaard.

Kampagnen fortsætter: Gentofte Hospital som røgfrit område

Forsommeren har budt på endnu et tiltag, som skal gøre det tydeligt for patienter og pårørende, at Gentofte Hospital er røgfrit område.

I midten af juni modtog alle afdelinger en større samling badges med røgfrit logo og 5 forskellige statements om rygning, som alle afspejler Gentofte Hospitals rygepolitik. Medarbejderne kunne dermed vælge sig et badge med logo samt den tekst, de bedst syntes om..

De nye udendørs skilte er midlertidige versioner, der senere på året vil blive erstattet af skilte, der matcher hospitalets øvrige skiltning.

Se badges og teksterne her: http://geh-intranet.regionh.dk/NR/rdonlyres/17F530FE-9379-4402-A1CE-874525F99AA4/0/GEH_roegfri_badge.pdf

Formålet med at bære de nye badges er fortsat at synliggøre vores rygepolitik, sådan at så mange patienter og pårørende som muligt bliver gjort bekendt med eller mindet om, at hospitalet er røgfrit område.

Ved at have en tydelig rygepolitik er det muligt at konfrontere de, som ryger på grunden.

For at gøre rygepolitikken tydelig blev der tidligere på foråret også sat nye 'røgfrit område'-mærker udendørs ved indkørsler og på skilte, og alle udendørs askebægre blev taget ned. De nye udendørs mærker er fortsat midlertidige versioner, men bliver senere på året skiftet ud med skilte, som passer ind i vores øvrige skiltning, samt skodspande med integreret logo.

Yderligere oplysninger: Direktør Eva Zeuthen Bentsen

Økonomiske tilpasninger indarbejdet i budgettet

Økonomiafdelingen har de seneste uger indarbejdet de budgetmæssige konsekvenser af forårets tilpasningsplan.

Aktivitetmæssigt er der sket en nedjustering af afdelingsbudgetterne på i alt 70 millioner kroner. Status for aktiviteten er herefter, at hospitalet med tal for perioden januar til april måned ligger 2 procent under det korrigerede budget, svarende til 9,9 millioner kroner. Hvis der korrigeres for forventet færdigregistrering, er der en mindreaktivitet på 1,5 millioner kroner, svarende til 0,3 procent af budgettet.

Lønbudgetterne er blevet overholdt i maj måned, men der skal stadig indhentes en overskridelse fra tidligere på året.

I maj måned har afdelingerne samlet overholdt lønbudgetterne, men der er fortsat et merforbrug fra de første måneder af året på 3,7 millioner kroner, som skal indhentes. Budgetnedskrivningen og økonomieffekten af tilpasningsplanen vil generelt først kunne ses de sidste tre måneder af året.

Et led i tilpasningsplanen har været afskedigelser af medarbejdere. En proces for dette blev sat i gang i april og blev stort set afsluttet i juni. I alt er 65 personer, fordelt på 12 faggrupper, direkte berørt af tilpasningsplanen. Af disse er nogle få gået på pension eller har valgt selv at opsigte deres stillinger. Andre er varslet ned i arbejdstid og har accepteret dette, men alt i alt har langt de fleste af de 65 måttet afskediges.

Nyhedsbrev nr. 7

Det er helt afgørende for budgetoverholdelsen, at det korrigerede budget overholdes med fortsat tæt opfølgning og ledelsesmæssigt fokus på især aktivitet og lønforbrug.

Yderligere oplysninger: Direktør Eva Zeuthen Bentsen, Kvalitets- og Planlægningschef Poul Holt Pedersen eller HR-chef Sidsel Rasborg Wied

Bedre udnyttelse af den kirurgiske kapacitet

Med vedtagelsen af Hospitalsplan 2020 ændrer Gentofte Hospital profil inden for det elektive område, hvilket giver potentiale for bedre udnyttelse af den fysiske kapacitet.

En ny model for den elektive kirurgi skal sikre, at blandt andet de tværgående funktioner på hospitalet bliver udnyttet optimalt.

Hospitalet har således foreslået regionen en løsning for den fremtidige organisering af den elektive kirurgi, som sikrer både stor fleksibilitet, rentabilitet og faglighed.

Modellen indebærer, at hospitalet sikres en "basisproduktion" så de tværgående funktioner udnyttes optimalt, og kirurgerne gennemfører tilstrækkelige operationer til at fastholde og forbedre fagligheden. Samtidig lægges der op til, at hospitalet som udgangspunkt altid ansætter egne kirurger (i dag er en del af kirurgerne ansat på Herlev Hospital, selv om kirurgerne har deres daglige gang på Gentofte).

Der kan på kort sigt udvides til endnu mere fleksibilitet inden for de nuværende specialer og inden for de specialer med ventelister, hvor den anæstesiologiske og plejemæssige kompetence i forvejen er til stede på hospitalet - eller hurtigt kan erhverves. Der er således også tanker i gang om, hvordan hospitalet kan forhandle om f.eks. løst tilknyttet personale i kortere eller længere perioder.

Stor kapacitet

Hospitalet har i dag 24 nyopførte operationsstuer. Herudover har vi 2 stuer dedikeret til akut sectio og akut efterfødsel-behandling, samt 3 endoskopistuer. Der er endvidere 5 fraflyttede operationsstuer, som umiddelbart kan tages i brug, og 4-5 OP-stuer, som kan tages i brug, hvis der alene bevilges indkøb af lejer mv.

Der vil være stort potentiale i at operere på uudnyttede lejer og/eller uden for normal dagtid.

Der er således et stort potentiale i at operere på uudnyttede lejer og/eller operere uden for normal dagtid med fleksibel kapacitet. En andel af operationsstuerne bruges dog af Rigshospitalets udefunktioner – hvilket vil være gældende i en årrække fremover.

Følger regionen forslaget, giver den nye organisering rige muligheder for både jobmæssig fleksibilitet og udnyttelse af spidskompetencer på tværs af afdelinger og dermed specialer.

Nyhedsbrev nr. 7

Direktionen orienterer, når regionen begynder at konkretisere planerne.

Yderligere oplysninger: Vicedirektør Lars Juhl Petersen eller Kvalitets- og Planlægningschef Poul Holt Pedersen.

Succes for caféen

Inden længe vil det være muligt at sidde udenfor i caféens gårdområde og nyde sin mad.

Caféen i nybygningen er efter en del begyndervanskeligheder ved at blive en stor succes. Mange patienter, pårørende og ansatte benytter sig således af caféen, hvis målsætning er at være en stilfuld og indbydende café, der samtidig har et udbud af udvalgte kioskvarer.

Det har været en klar intention at bevæge sig væk fra grillpølser, slush ice og chips, og i stedet satse på kvalitet, gode råvarer og professionel tilberedning. Det nye prisniveau afspejler disse ambitioner, hvilket kunderne i overvejende grad bakker op om - især efter de har set og smagt på de forskellige produkter. De fleste kunder ønsker således god kvalitet frem for "fastfood".

Brød og kager er et godt eksempel på dette, for med egen bager ansat i centralkøkkenet på hospitalet er det nu muligt at bage brød og kage i høj kvalitet. Der kan dagligt købes "hjemmebagt" brød til at tage med hjem, og der er også borgere fra nærmiljøet, som vælger at kigge forbi for at købe deres brød.

Med sommerens indtog vil det inden længe være muligt at nyde caféens produkter udendørs i de tilknyttede gårdområder. Vareudvalget er under stadig udvikling og revision, og gode idéer modtages naturligvis gerne.

Yderligere oplysninger: Servicechef Martin Bredgaard Sørensen eller Vicedirektør Torben Laurén.

Husk DHL-stafetten

Årets DHL-stafet løber, for Gentofte Hospitals vedkommende, af stablen den 30. august i Fælledparken i København

Mandag den 30. august klokken 18 er tidspunktet, hvor Gentofte Hospital løber DHL-stafet, og du har stadigvæk mulighed for at samle et hold og melde det til.

I 2009 deltog tæt på 25.000 hold, og i år er der plads til endnu flere. Efter den sidste løber er kommet i mål, kan I nyde den særlige stafet-stemning som breder sig mellem teltene.

Et stafehold består af 5 personer, som hver løber 5 km. I bestemmer selv, hvordan jeres hold skal sammensættes.

Hver afdeling skal udpege en kontaktperson, som skal stå for at samle så mange hold som muligt til stafetten

Tilmelding til løbet

Hver afdeling udpeger en kontaktperson og sender kontaktpersonens navn, telefonnummer og mailadresse til Dorte Neiiendam, dornei02@geh.regionh.dk.

Kontaktpersonen sørger for at samle rigtig mange stafethold. Når disse er fundet, fremsender kontaktpersonen antal hold til Dorte Neiiendam, dornei02@geh.regionh.dk. Tilmeldingen kan ske fra nu af og frem til den 6. august 2010. Jo hurtigere tilmelding, jo tidligere på aftenen kan vi forvente at få lov til at starte løbet.

Løbet koster 620 kroner for 5 løbere, som betales af løberne selv. Det skal dog bemærkes, at afdelingsledelserne også kan vælge at betale for afdelingens løbere via deres afdelingsbudget. I så fald skal det meddeles Økonomiafdelingen, som så vil sørge for at trække beløbet fra afdelingens budget.

Herudover betaler Hospitalsdirektionen for trøjer, lækker bespisning med grillete pølser, kylling, salat., frugt m.v., samt drikkevarer og telt til løberne.

Yderligere oplysninger: HR-sekretær Dorte Neiiendam, HR-chef Sidsel Rasborg Wied eller direktør Eva Zeuthen Bentsen.

God sommer

Nyhedsbrevsredaktionen ønsker alle medarbejdere på Gentofte Hospital og alle andre, der læser med i nyhedsbrevet, en rigtig god sommer.

Redaktionen holder sommerpause fra i dag, men udkommer med nyt igen den 7. september 2010.

Venlig hilsen

Sekretær Lene Frederiksen, kommunikationsmedarbejder Peter Pilegaard Hansen, sekretariatschef Kirsten Bork, vicedirektør Lars Juhl Pedersen, vicedirektør Torben Laurén og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen.