

Indhold

Dialogaftaler	1
Målstyring.....	2
Alle afdelinger på forskningsbesøg.....	5
Technology scout på Gentofte	6
Dialogmøde med Fagbladet Sygeplejersken	6
Bestil tryksager direkte på Geni	7
Ministerbesøg	8

Dialogaftaler

Alle afdelinger på Gentofte hospital indgår en dialogbaseret aftale med hospitalsdirektionen

Dialogaftalerne beskriver indsatsområder og konkrete mål i den enkelte afdeling. I øjeblikket evalueres aftalerne for 2008, og aftalerne for 2009 er under udarbejdelse

Afdelingernes dialogaftaler tager udgangspunkt i 'vision, strategi og fokus på Gentofte Hospital 2007-2009', som er publiceret i pjecen "[Det ny Gentofte 2007+](#)".

Dialogaftalerne beskriver afdelingernes mission, vision og værdigrundlag. Ydermere indeholder aftalerne mål og ledelsesmæssige indsatsområder inden for de fire perspektiver: patientperspektivet, procesperspektivet, læringsperspektivet og økonomiperspektivet.

I de sidste uger har hver afdelingsledelse mødtes med hospitalsdirektionen med henblik på en status på afdelingens målopfyldelse af den dialogbaseret aftale for 2008 samt en drøftelse af afdelingens udkast til dialogbaseret aftale for 2009.

Alle dialogaftalerne for 2008 kan læses på Geni under menupunktet Organisation. [Klik her for direkte link.](#)

Dialogaftaler for 2009

Hovedudfordringen i 2009 er at få implementeret hospitalsplanen

Udkastene til dialogaftalerne for 2009 bærer i høj grad præg af den store udfordring, som mange af afdelingerne har med implementering af hospitalsplanen. Derudover indeholder de mange spændende udviklingstiltag inden for personalerekruttering og fastholdelse, kvalitetsforbedringer af diagnostik, behandling og pleje og meget mere.

De lokale MED-udvalg er involveret i indholdet af aftalerne, og de endelige dialogaftaler vil blive præsenteret på Geni januar 2009.

I lighed med, at afdelingsledelserne indgår en dialogaftale med hospitalsdirektionen, indgår hospitalsdirektionen en dialogbaseret aftale med Region Hovedstaden. Hospitalsdirektionens dialogaftale med Region Hovedstaden for 2008 kan også læses på Geni under menupunktet Organisation. [Klik her for direkte link.](#)

Fastholdelse og rekruttering er også et stort fokusområde fremover

Fokusområder fra regionen

Regionen har fastlagt, at emnerne hospitals- og psykiatriplanen samt rekruttering og fastholdelse videreføres som fokusområder fra 2008 til 2009-dialogaftalerne. Det betyder fokus på følgende punkter:

- *Implementering af hospitalsplanen.* Der udestår fortsat en række punkter i planen, og desuden er der fortsat en række økonomispørgsmål vedrørende de punkter, der blev gennemført i 2008, der ikke er afklaret.
- *Fastholdelse og rekruttering.* Udfordringerne med at rekruttere og fastholde tilstrækkeligt kvalificeret personale må forventes at fortsætte en tid fremover.

Gentofte Hospital har selv påpeget tre specifikke emner til dialogaftalen

Herudover har Gentofte Hospital peget på følgende specifikke emner til sin dialogaftale for 2009:

- *Generalplan, Det Ny Gentofte.* For at sikre, at de fysiske rammer på Gentofte Hospital kommer til at leve op til nutidens standarder, er ibrugtagning af nybygningen i måned 2009, samt planlægningen af de første faser af renoveringen, af stor betydning for hospitalet.
- *Kvalitetsudvikling og forberedelse til akkreditering* (JCI besøg i 2010 forberedes i 2009, og Den Danske Model forventes indført i 2009). Den Danske Model er udskudt til 2009, men er herefter den styrende i forhold til dette arbejde. Det allerede igangsatte arbejde med forberedelserne, samt forberedelse af JCI's besøg i 2010 vil have stort fokus.
- *Optimering af patientforløb.* I henhold til de fastsatte mål for udvalgte patientgrupper, vil der forsat skulle være stort fokus på disse. Det drejer sig primært om pakkeforløb for kræft- og hjertepatienter.

Yderligere oplysninger: Planlægningschef Poul Holt Pedersen og hospitalsdirektør Henning Daugaard

Målstyring

Gentofte Hospital styrker arbejdet med målstyring

Baggrunden for arbejdet med målstyring er en foranalyse, der viste, at vi ligger inde med mange data, som vi ikke bruger aktivt

I foråret 2008 (maj/juni) blev der gennemført en foranalyse om målstyring på Gentofte Hospital, hvor formålet var at afdække, hvordan hospitalet planlægger og anvender ressourcerne. Foranalysen blev gennemført af en gruppe medarbejdere på tværs af stæberne og i samarbejde med enkelte kliniske afdelinger.

Resultatet af foranalysen viste, at der findes mange data i de eksisterende registreringer, som har styringsmæssig værdi, men som ikke i dag anvendes aktivt. Desuden viste foranalysen, at fokus på kapacitetsudnyttelse kan give afdelingsledelserne og direktionen

Nyhedsbrev nr. 21

mere konkret indsigt i aktivitetsudviklingen og på baggrund deraf forbedrede muligheder for at sætte mål for aktiviteterne på hospitalet.

Direktionen besluttede at Gentofte Hospital skulle arbejde videre med målstyring, og oprettede pr. 1. august Målstyringsenheden under Direktionssekretariatet.

Formålet med målstyring

Det overordnede formål med målstyring er at medvirke til en hensigtsmæssig udnyttelse af de fysiske rammer og personalemæssige ressourcer på hospitalet og dermed understøtte de tiltag, der skal sikre, at hospitalet når de økonomiske og aktivitetsmæssige mål, der er fastsat. Hensigten er endvidere, at der grundfæstes en kultur på hospitalet, hvor sådanne data løbende udvikles og anvendes aktivt i forbedringsprocesser. Målstyringsarbejdet koordineres med den eksisterende ledelsesinformation og indgår i dialogaftalerne, hvor mål og indsatsområder fastlægges.

Arbejdet med målstyring omfatter alle afdelinger

Arbejdet med målstyring omfatter hele hospitalet - dvs. alle afdelinger. De temaer der i den indledende fase vil være styrende for arbejdet er:

- Kapacitetsudnyttelse (f.eks. OP./amb. lejeudnyttelse, udskrivninger mv.)
- Anvendelse af medarbejderressourcer (f.eks. hvilke medarbejderressourcer medgår både direkte og indirekte i produktiviteten)
- Flow/Tid (f.eks. udvikling i overholdelse af servicemål mv.)

Arbejdet med målstyring er integreret i alle stabe og koordineres i målstyringsenheden. Målstyringen baseres i videst muligt omfang på eksisterende registreringer.

Løbende opfølgning

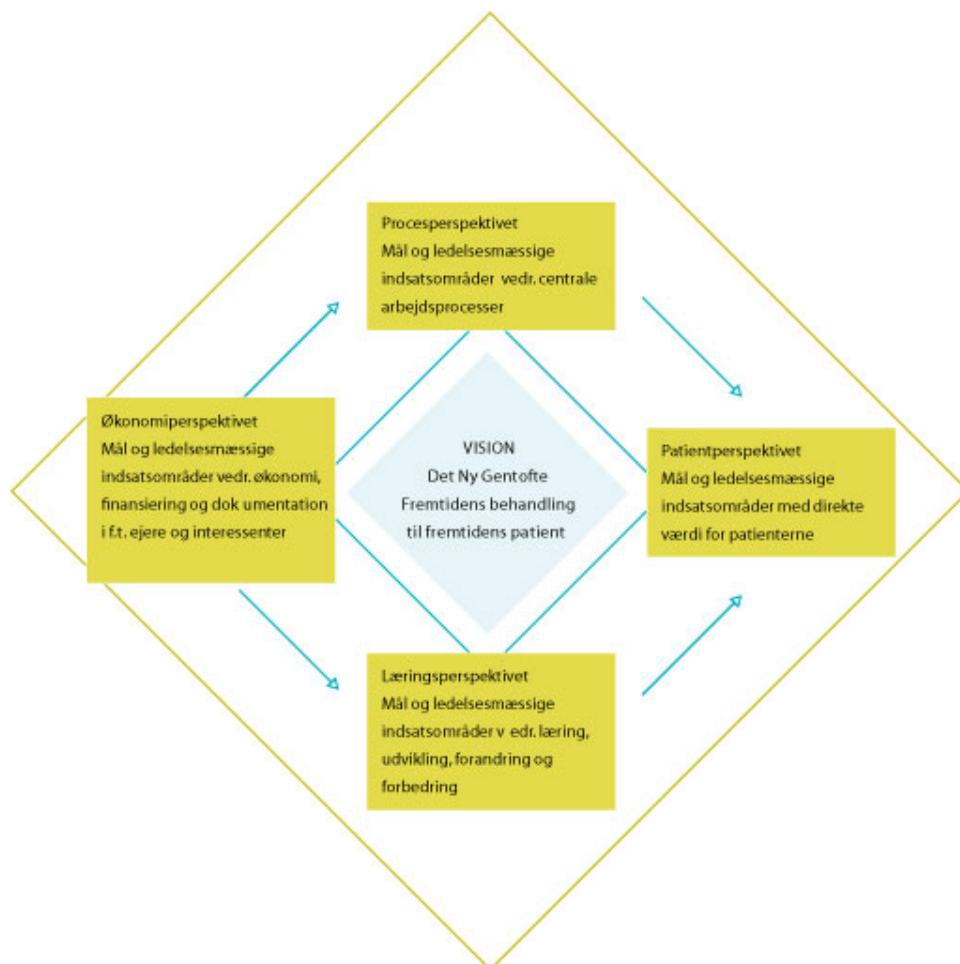
Siden ultimo august er der hver uge foretaget løbende opfølgning på alle operationsgange. Opfølgningen baseres på eksisterende data i hospitalets it-systemer og præsenteres for de ansvarlige afdelingsledelser hver uge. Opfølgningen drøftes løbende de respektive afdelingsledelser, og der er sket forskellige justeringer af afrapporteringen.

Ligeledes udarbejdes der månedligt opgørelser over sygefravær fordelt på de enkelte afdelinger. På sigt vil de nuværende oversigter blive suppleret med opgørelse af sygefravær på personalekategori og afsnit. Flere data vedr. personalerelaterede forhold som f.eks. personaleomsætning, vakanceoversigter mv. er på vej.

På samme måde vil der blive udarbejdet opgørelser, der vedrører ambulatoriekapacitet og aktivitet, ligesom oversigter over gennemsnitlig liggetid, antal indlæggelser og belægningsprocent vil indgå. Endvidere vil der blive udarbejdet produktivitetsopgørelser.

Nyhedsbrev nr. 21

Endelig udarbejdes der oversigter over målopfyldelsen på hospitalets servicemål, ligesom oversigter over kvalitetsdata planlægges afrapporteret regelmæssigt.



Alle tal lægges løbende på hjemmesiden og på Geni

Alle data offentliggøres

Alle data lægges løbende på hjemmesiden og Geni under menu-punktet "Hospitalet i tal". Her præsenteres de i "diamanten", hvor vi løbende gør status for vores resultater med udgangspunkt i fire strategiske perspektiver, hvor patientperspektivet altid vil være det vigtigste. Arbejdet i det økonomiske, det procesorienterede og det læringsmæssige perspektiv vil derfor altid være med henblik på målene i patientperspektivet. Afdelingsledelser og hospitalets Medudvalg vil modtage en mail, når der er nye data. Omfanget af måleparametre vil blive udvidet over tid og i dialog med afdelingsledelserne og Hospitalsdirektionen.

Klik her for direkte link til "[Hospitalet i tal](#)".

Yderligere information: Specialkonsulent Lars Aaskilde, specialkonsulent Ane Broberg og hospitalsdirektør Henning Daugaard

Alle afdelinger på forskningsbesøg

Den 8. december skal alle afdelinger besøge Forskningsråd Gentofte i Forsknings Hus

Forskningsrådet på site visits på alle afdelinger

Forskningsråd Gentofte afholder den 8. december, 2008 *site visits* med alle afdelingsledelser og deres forskningsudvalg. Formålet er at give afdelingerne mulighed for sparring i forhold til arbejdet med forskning og de vilkår, forskningen er underlagt i det daglige. Derudover er hensigten at skabe overblik over hospitalets forskningsaktiviteter samt afdelingernes forskningsvisioner og – resultater.

Seks fokusområder til debat

Der er afsat 45 minutter til hver afdeling, og med udgangspunkt i et oplæg vil afdelingsledelserne og deres forskningsudvalg drøfte deres forskning med Forskningsrådet og Direktionen ud fra følgende omdrejningspunkter:

- Hovedemner for afdelingens forskning
- Forventet aktivitetsniveau på forskningsområdet de næste 5 år – visioner og strategier
- Potentielle, uopdyrkede forskningsområder. Hvad skal der til, for at det lykkes?
- Aktuel finansiering, intern og eksternt, industrisamarbejde etc.
- Rekrutteringsstrategi – vellykket? Hvis ikke – hvorfor?
- Når det gælder forskning, hvad er så afdelingens styrker og svagheder, samt muligheder og trusler (interne og eksterne)?

Forskningsrådet vil herefter udfærdige en rapport med hovedkonklusionerne for hver afdelings site visit. Rapporten danner udgangspunkt for Forskningsrådets handleplan for udmøntning af forskningsstrategien, ligesom den vil komme til at indgå i Direktionens arbejde med hospitalets målsætning for forskning.

Plan for site visits den 8. december 2008

Kl.	Afdeling
8.00 – 8.45	Afd. K
8.45 – 9.30	Afd. E
9.30 – 9.45	Pause
9.45 – 10.30	Afd. F
10.30 – 11.15	Afd. Y
11.15 – 11.30	Pause
11.30 – 12.15	Afd. Z
12.15 – 13.00	Frokost
13.00 – 13.45	Afd. I
13.45 – 14.30	Afd. C
14.30 – 14.45	Pause
14.45 – 15.30	Afd. P
15.30 – 16.15	Afd. X
16.15 – 17.00	Afd. J

Yderligere oplysninger: Forskningsleder Tove Lindhardt og vicedirektør Torben Laurén

Technology scout på Gentofte

Region Hovedstadens
enhed for teknologi-
overførsel, Tectra,
lytter med på Forsk-
ningsråd Gentoftes
"site visits" i decem-
ber

Tectra hjælper med kommercialisering

Når Gentofte Hospitals ti afdelinger præsenterer sig for Forskningsråd Gentofte på "site visits" i december, lytter "technology scout" Birgitte Paulsen, med. Hun kommer fra Region Hovedstadens enhed for kommercialisering, Tectra, og hun deltager i mødet for at indhente viden om eventuelle opfindelser, som Tectra og afdelingerne efterfølgende kan have en dialog om med henblik på patentering eller kommercialisering. Som "technology scout" for Tectra er det Birgitte Paulsens opgave at "spejde" efter de opfindelser på regionens hospitaler, som har potentiale til at gå videre i en kommerciel proces. Tectra er på udkig efter opfindelser, som – hvis de bliver kommercialiseret – bliver bragt ud til nytte for patienterne.

Forskel på opfindel-
ser og opdagelser

Kommercialisering af opfindelser

Men hvad er en opfindelse? Det er vigtigt at adskille opfindelser, som kan patenteres, fra opdagelser, der ikke kan patenteres. Hvor en opdagelse beror på en iagttagelse og erkendelse af naturen, tilføjer opfindelsen noget nyt, der ikke på forhånd er givet i naturen. Det betyder ikke, at opfindelser udelukkende er kæmpe nyskabelser som elektromotoren eller måneraketten. De fleste opfindelser er mindre forbedringer af kendte teknikker. Hvis man er i tvivl, om man står med en opfindelse eller ej, er det Tectra, man kan henvende sig til for at få hjælp til at vurdere sagen.

Gentoftes egen teknologiambassadør

Medarbejdere på Gentofte Hospital kan også kontakte hospitalets teknologiambassadør Lars Kærgaard Poulsen, med spørgsmål om nyttiggørelse af forskning. Som teknologiambassadør er Lars Kærgaard Poulsen med til at udbrede kendskabet til patentering og kommercialisering blandt kollegerne. Lars Kærgaard Poulsen kan kontaktes på e-mailadressen:
lars.kaergaard.poulsen@rh.regionh.dk

Se evt. mere på www.regionh.dk/tectra

Yderligere oplysninger: Forskningsleder Tove Lindhardt, teknologiambassadør Lars Kærgaard Poulsen og vicedirektør Torben Laurén

Dialogmøde med Fagbladet Sygeplejersken

Fagbladet Sygeplejersken har i dag været på besøg på Gentofte Hospital for at opdatere sig på viden om, hvad der foregår i det sygeplejefaglige forskningsmiljø

Fagbladet Sygeple-
jersken på besøg
Gentofte Hospital

Fagbladet Sygeplejersken tager jævnlig på researchudflugt til sundhedsvæsenets "barske" virkelighed, og i dag var turen kommet til Gentofte Hospital, som de besøgte for at høre lidt om, hvad der rører sig i forhold til sygeplejefaglig forskning.

Nyhedsbrev nr. 21

Fagbladet Sygeplejersken vil gerne have flere sygeplejersker til at skrive videnskabelige artikler

I mødet deltog 10 af hospitalets sygeplejersker, der har det til fælles, at de er ved at forske, snart skal i gang med at forske eller blot har en interesse i sygeplejefaglig forskning. Fra Fagbladet Sygeplejerskens side deltog deres fagredaktør, der redigerer de videnskabelige artikler samt en af bladets journalister.

Formålet med mødet var at sætte fokus på formidling af sygeplejeforskning. Fagbladet Sygeplejersken vil gerne have flere videnskabelige artikler i bladet, og fagredaktøren kom derfor med en konkret opfordring til de fremmødte samt et par konkrete bud på, hvordan man skriver en god videnskabelig artikel til bladet.

Mere anerkendelse

Tre af Gentoftes sygeplejersker fortalte om deres igangværende eller kommende forskningsprojekter, og om hvilke muligheder og barrierer, de møder som forskende sygeplejersker. Ifølge dem er de største barrierer for den sygeplejefaglige forskning, at det er vanskeligt at få finansiering, og at der endnu ikke er en særlig udbredt forskerkultur blandt sygeplejersker. Det blev derfor diskuteret, hvordan den sygeplejefaglige forskning kan opnå bredere anerkendelse, og hvordan den sygeplejefaglige forskning kan blive omsat til ny klinisk praksis, og derved få mere opmærksomhed fra kollegerne på afdelingerne.

Mødet blev afsluttet med en debat om Fagbladet Sygeplejersken generelt og om det billede, som bladet er med til at give af det sygeplejefaglige fag.

Yderligere oplysninger: Kommunikationsmedarbejder Solveig Røigaard-Petersen, forskningsleder Tove Lindhardt og vicedirektør Torben Laurén.

Bestil tryksager direkte på Geni

Ny bestillingsportal giver mulighed for at bestille patient-informationspjecer og andre tryksager direkte hos trykkeriet Damgaard-Jensen A/S

Nu er bestillingen af patient-informationspjecer kun få klik væk. Via en ny online bestillingsportal kan de kliniske afdelinger selv logge ind og vælge, hvilke og hvor mange pjecer, der skal bestilles. På portalen angiver afdelingen leveringsadresse og navn på modtager, og pjecerne leveres så fra trykkeriet en gang ugentligt. På Gentofte Hospital bliver pjecerne delt ud med intern post.

Bestilling af andre tryksager

Samme princip for selvbetjening gør sig gældende, hvis man ønsker at bestille andre tryksager end patient-informationspjecer. Ved hjælp af en upload-funktion er det muligt at lægge sine egne dokumenter ud på trykkeriets server og bestille kopier af dem.

Læg selv dine dokumenter på serveren og bestil

Hospitalet betaler for pjecer. Afdelingerne betaler selv for andre tryksager

Fordeling af omkostninger til tryk

Omkostningerne til tryksager fordeles mellem hospitalet og afdelingerne sådan, at hospitalet betaler for produktionen af patientinformativspjecer, mens afdelingerne selv betaler for de øvrige tryksager, der bestilles. På portalen er det derfor muligt at registrere egne ordrer med hver afdelings eget EAN-nummer.

Adgangen til bestillingsportalen findes på Geni under menupunktet: Kommunikation og [Trykkeri](#).

Yderligere oplysninger: Webkoordinator Henrik Spurr, sekretariatschef Kirsten Bork og hospitalsdirektør Henning Daugaard

Ministerbesøg

Miljøministeren og Sundhedsministeren besøger Videntcenter for Allergi



Miljøminister Troels Lund Poulsen og Sundhedsminister Jakob Axel Nielsen besøgte Videntcenter for Allergi ved Dermato-allergologisk afdeling K den 12. november 2008.

De to ministre var på besøg for at høre om Videntcentrets forskningsresultater, og hvordan disse anvendes i forebyggelsen af allergi over for kemiske stoffer både i EU og på nationalt plan.

Direktør Henning Daugaard bød velkommen til de fremmødte. Professor Jeanne Duus Johansen og professor Torkil Menné holdt oplæg, hvorefter der udspandt sig en livlig diskussion. Videntcenter for Allergi er finansieret af midler fra Miljø- og Sundhedsstyrelsen.

Begge ministre viste stor interesse for centrets arbejde og spurgte flittigt under de to professorers præsentationer. Det gjorde tydeligvis indtryk på dem, at vi i vores dagligdag udsættes for så mange stoffer, som kan fremkalde allergiske reaktioner, og at traditionelle informationskampagner ikke rækker her.

Det er så svært for almindelige brugere at læse deklARATIONERNE på f.eks. hårfarve, at den store effekt først kommer, når der fastsættes grænseværdier, som holdes på et niveau, som ikke fremprovokerer allergiske reaktioner. Både Jeanne Duus Johansen og Torkil Menné præciserede, at der er tale om lange seje træk og massiv dokumentation, når lovgivningen skal ændres, men det er det spor, der skal til for at fjerne de skadelige stoffer i produkter, som alle familier bruger i deres dagligdag.

Læs mere om Videntcentrets arbejde [her](#).

Yderligere information: Vicedirektør Torben Laurén, professor Jeanne Duus Johansen og ledende overlæge, professor, dr.med. Torkil Menné