

Indhold

| | |
|--|---|
| Veloverstået JCI-besøg | 1 |
| Åbent hus og profilavis om hospitalet..... | 2 |
| Flot pris til allergiforskningen..... | 2 |
| Vi skifter alarmnummer | 3 |
| Fokus på tidstro registrering | 4 |
| Lægeseekretærer uddannede – nye på vej | 5 |

Veloverstået JCI -besøg

De gik godt, da hospitalet i sidste uge havde besøg af den amerikanske akkrediteringsorganisation Joint Commission International (JCI), der gennemgik hospitalets kvalitet.

De fire JCI-konsulenter, Linda Faber, Tracy Gordy, Rosanne Passeri Farrel og Diane Torres har besøgt stort set alle afdelinger og rigtig mange afsnit, hvor de har set på fysikken, beredskabet, brandforebyggelse, medicinområdet, journaler og personalesager.

Til fredagens store afslutningskonference havde konsulenterne mange rosende ord om det arbejde, de havde set, og de medarbejdere de havde mødt på besøgene.

Af positive områder nævnte de blandt andet:

- De har set gode fremskridt omkring kvalitet og patientsikkerhed siden prove-surveyen i 2009.
- At der er godt styr på personalesagerne.
- En generel rigtig god håndhygiejne.
- Flot team-samarbejde.
- Styr på dokumenterne i forbindelse med en overflyttet patient.

Nogle af de kritiske punkter, som konsulenterne pegede på var:

- Gennemgående er udfordringen, at der mangler overensstemmelser mellem vejledninger og praksis. Desuden, at vi kan blive bedre til at dokumentere.
- At smertescreeing af patienterne er mangelfuld.
- At der manglede exit-skiltning nogle steder, hvilket kan være fatalt ved brand.
- At nyansatte fra august mangler branduddannelse indtil september, da der ikke er undervisning på grund af sommerferie.
- At senge og andre ting, der stilles på gangene ikke er optimalt. Kan det ikke undgås, bør man altid placere effekterne i samme side af gangen, så en eventuel evakuering ikke bliver besværlig.

JCI-besøget var en såkaldt mock survey forud for den rigtige akkreditering, som er programsat i marts/april 2011.

De fire JCI-konsulenter roste blandt andet patientsikkerheden og håndhygiejnen på hospitalet.

Nyhedsbrev nr. 8

Der har derfor været meget fokus på læring i forhold til, hvad vi skal nå, inden samme organisation kommer igen.

Konsulenterne vil udarbejde en skriftlig rapport om besøget. Den vil være mere udførlig end afslutningskonferencen, og den vil ligge klar i løbet af cirka 3 uger.

Konklusionen på JCI-besøget er alt i alt rigtig positiv. Hospitalet er i en rigtig god proces, som nok skal sikre en god akkreditering, når bare vi får styr på de sidste udeståender. Tak til alle for en rigtig stor og god indsats.

Yderligere oplysninger: Kvalitets- og planlægningschef Poul Holt Petersen og vicedirektør Torben Lauren.

Åbent hus og profilavis om hospitalet

Søndag den 31. oktober holder hospitalet åbent hus for lokale borgere, andre interesserede samt medarbejdere og familie. Der vil i den forbindelse blive arrangeret en række aktiviteter og guidede ture rundt på hospitalet i tidsrummet fra klokken 14 til 17.

Gæsterne vil blandt andet få mulighed for at opleve en hjerteundersøgelse, besøge sterilcentralen og smage på hospitalets mad i køkkenet. Ud over det, vil der også være en bamseskadestue, hvor de mindste kan more sig.

Ved åbent hus-arrangementet vil der være guidede ture til blandt andet kardiologisk laboratorium.

Arrangementet vil blive annonceret i lokalpressen, men vi vil samtidig opfordre alle medarbejdere til at invitere familie, venner og bekendte til at dukke op den 31. Og selvfølgelig er I også selv yderst velkomne.

Ud over at arrangere det åbne hus, har vi produceret en avis, der profilerer hospitalet overfor borgerne. Avisen vil blive omdelt med lokalaviserne Villabyerne og Det Grønne Område i uge 41, og vi får også en del eksemplarer selv, som vi kan uddele i fremtiden.

Både åbent hus-arrangementet og avisen er vigtige redskaber til at profilere hospitalet i offentligheden, og derved gøre det til et attraktivt sted for patienter at vælge.

Yderligere oplysninger: Hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen og sekretariatschef Kirsten Bork.

Flot pris til allergiforskningen

I sidste uge blev hospitalets allergiforskning belønnet med den nye pris "Global Excellence", der bliver uddelt

Allergiforskningen er blandt andet blevet belønnet for at omsætte ny viden til praksis.

af Region Hovedstaden. Med prisen følger 1,5 millioner kroner.

"Global Excellence" er en del af et udviklingsprogram vedtaget af Regionsrådet med det formål at fremme kompetente, faglige miljøer i international særklasse inden for sundhedsområdet på regionens universiteter og hospitaler. Prisen er blevet uddelt til ti forskellige forskningsmiljøer i regionen.

I tildelingen af prisen til Gentofte Hospital er der især lagt vægt på, at hospitalet formår at omsætte den ny viden til praksis, hvilket derved kommer patienterne til gode. Allergiske lidelser er et sygdomsområde i stigning, og hospitalets arbejde med at formidle viden om allergiske lidelser er en af grundene til, at det er blevet tildelt prisen.

Rent konkret er det dermato-allergologisk afdeling, Dansk BørneAstma Center, Videncenter for Allergi og Dansk Anæstesi Allergi Center, der har modtaget prisen. I forbindelse med ansøgningen om Global Excellence-prisen har de forskellige afdelinger og centre samlet set kaldt sig for "Dansk AllergiCenter - Center for translational forskning i allergiske lidelser".

Læs om allergicentrets aktiviteter på www.danskallergicenter.dk.

Læs om Global Excellence på Region Hovedstadens hjemmeside www.regionh.dk/menu/Forskning.

Yderligere oplysninger: Afdelingsledelsen afdeling K., vicedirektør Torben Laurén og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen.

Vi skifter alarmnummer

Mandag den 1. november skifter hospitalet over til at bruge 2222 som nyt alarmnummer. Dermed er det slut med at ringe 300 i tilfælde af hjertestop, alarm eller brand. 2222 SKAL bruges fra den 1. november i alle tilfælde.

Det er yderst vigtigt, at man i fremtiden husker at ringe 2222 i nødsituationer.

Som en del af overgangen til det nye nummer, vil der i tiden op til skæringsdatoen blive skiftet klistermærker på alle telefoner på hospitalet. Klistermærkerne vil blive skiftet af kvalitetskoordinatorerne og/eller patientsikkerhedskoordinatorerne i hver afdeling. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt der er (eller bliver) skiftet klistermærke på en telefon, skal du derfor kontakte en af disse i din afdeling.

Yderligere oplysninger: HR-Chef Sidsel Rasborg Wied eller hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen.

Fokus på tidstro registrering

Vi har på Gentofte Hospital valgt at sætte fokus på vigtigheden af tidstro registrering, specielt for plejepersonalet. Derfor har IT-afdelingen i samarbejde med oversygeplejerskerådet aftalt en kursusrække omhandlende dette emne samt registreringspraksis i OPUS.

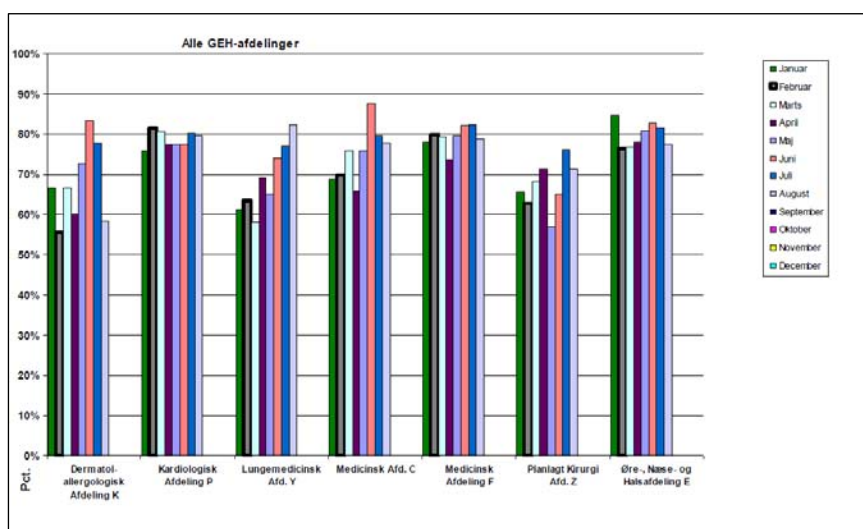
Tidstro registrering er vigtig i forbindelse med indlæggelse og udskriving af patienter.

Tidstro registrering er yderst vigtig i forbindelse med automatisk advisering af kommunerne ved indlæggelse og udskriving af patienter. Det er helt essentielt for kommunerne, at registreringerne i GS/OPUS sker så tæt på hændelsen, som overhovedet muligt, idet hjemmeplejen anvender hospitalets adviser i forbindelse med iværksættelse, pausering og afslutning af levering af mad, pleje og hjælp i hjemmet.

Region Hovedstanden har valgt at følge hospitalernes registrering af udskriving og dermed rettidig afsendelse af adviserne. Som det fremgår af figur 1 er målopfyldelsen for de fleste afdelinger lige omkring 80%, hvorfor der er behov for fortsat fokus på tidstro registrering.

Der foretages en månedlig måling af data hentet fra GS!åben/OPUS Arbejdsplads. Målingerne leveres fremover til de kliniske afdelinger i ledelsesinformationsrapporten og i detaljeret form i MAS.

Figur 1: Tidstro registrering Adviser hele hospitalet



Note: Registreringstidspunktet (dvs. det tidspunkt, hvor registreringen faktisk foretages) holdes op imod det faktiske udskrivestidspunkt (dvs. det tidspunkt patienten er registreret som udskrevet). Data leveres af CSC, som foretager et udtræk af data fra loggen. Der leveres ikke data, som afslører bruger-id eller patient-id.

Yderligere oplysninger: GS instruktør Bodil Ustrup, specialkonsulent Ane Broberg og vicedirektør Torben Lauren.

Lægeseekretærer uddannede – nye på vej

Den 31. august blev der afholdt reception for seks færdiguddannede lægeseekretærelever, og dagen efter startede så otte nye elever på hospitalet.

Otte nye lægeseekretærelever er netop begyndt på hospitalet, mens seks andre lige er blevet færdiguddannede.

De otte nye elever har blandt andet deltaget i fællesintroduktionen og har endvidere haft en introduktionsperiode med fokus på lægeseekretæruddannelsen. Her er de blevet introduceret til uddannelsen, journalen, patientrettigheder, it-systemer, Region Hovedstaden mv. De har også beskæftiget sig med kommunikation og haft teambuilding.

Lægeseekretæruddannelsen er en erhvervsuddannelse i offentlig administration med specialet lægeseekretær, og i løbet af den 2-årige uddannelse er lægeseekretæreleverne rundt på 4 forskellige afdelinger. For at blive færdiguddannet som lægeseekretær skal eleven have opfyldt de mål, der er for den praktiske del af uddannelsen, og endvidere skal han eller hun udarbejde en fagprøve, som gennemføres på Gentofte hospital. Endelig skal eleven bestå en mundtlig eksamen.

Gentofte Hospital ønsker tillykke med uddannelsen til de færdiguddannede lægeseekretærer og byder samtidig velkommen til de nye elever.

Yderligere oplysninger: Vicedirektør Torben Laurén, HR-chef Sidsel Rasborg Wied eller uddannelsesleder Dorthe Eichen.