

Nyhedsbrev nr. 21

Indhold

MED-konferencen den 10. december 2009 har fokus på Strategi 2010+.....	1
Dialogaftale med Region Hovedstaden	2
Kvalitetsprisen – søg den nu.....	3
Sidste større ændring som følge af Hospitalsplan 2007	4
Retablering af udendørs arealer	5
Status på nybygningen	7
Glædelig jul og godt nytår!	8

MED-konferencen den 10. december 2009 har fokus på Strategi 2010+.

Strategiprocessen involverer afdelingsledelser, hospitalets MED-udvalg og de lokale MED-udvalg.

Den 10. december 2009 samles alle MED-medlemmer på Gentofte Hospital for at diskutere identitet og kompetenceudvikling og komme med input til Gentofte Hospitals Strategi 2010+. En arbejdsgruppe med repræsentanter fra hospitalets MED-udvalg og lokale MED-udvalg har sammensat programmet og tilrettelagt dagen.

Ny profil

Gentofte Hospital er et af de hospitaler, der er tættest på at have implementeret hospitalsplanen. Vi har på nogle områder flere års erfaringer med en ny profil. På andre områder – nybygningen – har vi kun få ugers erfaring.

Ny identitet

Som konsekvens af den nye virkelighed, som er ved at blive vores, er en ny identitet vokset frem i løbet af de seneste par år. Der vil derfor på konferencen være fokus på to temaer i forhold til det strategiske arbejde:

Identitet og kompetenceudvikling.

Idéer der styrker

Deltagerne på konferencen skal i fællesskab bl.a. undersøge:

- Hvordan vi kan forstå, styrke og hjælpe vores identitet på vej?
- Hvilket fokus på identitet og kompetenceudvikling der kan styrke den række af spændende udfordringer, som ligger i hospitalets profil med de ni hovedgrupper af patientforløb?
- Hvilke ideer der både kan skabe større perspektiv og samtidig vise nærhed

Konferencen finder sted torsdag den 10. december 2009 fra kl. 12.30 – 16.00, auditoriet

Temaerne er 'identitet' og 'kompetenceudvikling'

Læs program for dagen, deltagerliste m.v på [Geni](#).

Yderligere oplysninger: HR udviklingskonsulent Åse Jelstrup, HR chef Birgitte Saugmann-Jensen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Dialogaftale med Region Hovedstaden

Dialogaftalen beskriver indsatsområder og konkrete mål for Gentofte Hospital

Alle hospitaler i regionen indgår en dialogbaseret aftale 2010 med Region Hovedstaden

Sideløbende med at vi i disse uger lægger sidste hånd på afdelingernes dialogaftale for 2010, udarbejdes en dialogaftale mellem Gentofte Hospital og Region Hovedstaden.

Regionens koncerndirektion besøgte derfor Gentofte Hospital for at drøfte status på hospitalets dialogaftale for 2009 samt hospitalets udkast til dialogaftale for 2010. Hospitalsdirektionen orienterede om, at indsatsområderne i dialogaftalen for 2009 stort set er opfyldt. Dialogaftalen for 2009 kan læses på intranettet Geni under menupunktet [Om hospitalet/dialogaftaler](#).

Derefter blev hospitalets udkast til dialogaftale for 2010 drøftet. Dette udkast er udarbejdet af hospitalsdirektionen i samarbejde med afdelingsledelserne og MED-udvalget.

Regionen har udpeget tre tværgående fokusområder

Fokusområder fra regionen

I lighed med aftalen for 2009 har regionen for 2010 udmeldt tre tværgående indsatsområder:

- *Kvalitetsudvikling.* Her skal hospitalerne have særlig fokus på mock-survey i 2010 og mod akkreditering af Joint Commission International (JCI) i 2011 og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM 2012). Endvidere skal patientsikkerheden forbedres ved, at hospitalet blandt andet reviderer kvalitetsstrategien og monitoreringsplanen. Rengøringen skal endvidere forbedres, hvilket hospitalet vil gøre ved, at handleplanen for systematisk rengøringskvalitet implementeres.
- *Samarbejdet med kommuner og almen praksis.* Regionen definerer krav til, hvor lang tid der må gå, inden der sendes kommuneadvisering, genoptræningsplaner og epikriser. Endvidere skal der anvendes elektronisk henvisning.
- *Effektivisering af arbejdsgange.* Hospitalet har flere års erfaring og gode resultater med Lean. Hospitalet forpligter sig til at intensivere arbejdet med Lean, og skal starte projekter inden for bl.a. sengeafsnit, sekretariatsfunktionerne og på operationsgangen.

Gentofte Hospital har selv udpeget tre fokusområder for 2010**Fokusområder fra hospitalet**

- *Implementering af hospitalets strategi 2010+*: Hospitalets nuværende strategi 2007+ udløber ved årsskiftet 2009/2010, og en ny strategi 2010+ skal erstatte denne. Hospitalet forpligter sig til at udarbejde og implementere denne.
- *Målstyring, herunder effektivitet og logistik*. Hospitalet forpligter sig til at udvide indsatsen inden for måling af knivtid, ansvarstid og antal operationer. Derudover vil der blive målt på aflysninger, udeblivelser og hospitalets serviceniveau.
- *Udvikling og rekruttering*. Hospitalet forpligter sig til at igangsætte minimum ét initiativ til at understøtte hospitalets faglige udviklingsmuligheder som nærhospital, nytænke sundhedsfremme- og arbejdsmiljøprofilen samt følge op på det medicinske "medarbejdertopmøde".

Endelig aftale forventes godkendt februar 2010

14. december 2009 sender Gentofte Hospital den endelige dialogaftale til Region Hovedstaden. I slutningen af januar 2010 forelægges den forretningsudvalget og i begyndelsen af februar 2010 for regionsrådet. Når aftalen er godkendt, offentliggøres den på Geni.

Yderligere information: Planlægningschef Poul Holt Pedersen, Økonomi- og planlægningsafdelingen, hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen og vicedirektør Torben Laurén

Kvalitetsprisen – søg den nu**Det er nu, der skal ansøges om Region Hovedstadens Kvalitetspris**

Regionsrådet uddeler for anden gang en kvalitetspris på 100.000 kr. til en afdeling eller enhed i en af Region Hovedstadens virksomheder, der i 2009 har gjort en særlig indsats for at højne kvaliteten. For at komme i betragtning til prisen skal indsatsen understøtte målet for regionens sundhedsvæsen om ydelser af høj kvalitet, sikkerhed og sammenhæng i hele patientforløbet.

Bliv belønnet for en god indsats

På Gentofte Hospital arbejder vi målrettet på at forbedre kvaliteten, så vi kan give borgerne ydelser på et højt niveau, der kan måle sig internationalt. Hospitalets afdelinger arbejder hele tiden på at forbedre sig og følger udviklingen i kvaliteten gennem patienttilfreds- hedsundersøgelser, gennemgang af patientjournaler, evaluering af egen praksis og analyser af forskellige former for kvalitetsdata. Alle afdelinger opfordres til at indsende egnede projekter og indsatser.

Kun afdelinger/enheder kan deltage**Kriterier for deltagelse**

Prisen tildeles den afdeling eller enhed, hvor indsatsen er foregået, og kan anvendes efter afdelingens/enhedens egen beslutning. Prisen kan ikke tildeles enkeltpersoner. Indsatsen kan godt være startet før 2009, men skal være afsluttet og beskrevet i 2009.

Kvalitetsarbejdet kan dreje sig om afprøvning af nye metoder til udvikling og sikring af kvaliteten, men kan også handle om indsatser til implementering og spredning af god praksis. Der kan være tale om kvalitetsarbejde inden for f.eks. følgende områder:

- Pleje og behandling
- Patientsikkerhed
- Brugertilfredshed
- Organisation
- Sektorsamarbejde

Ansøgningsfristen for intern bedømmelse er den 2. februar 2010**Det praktiske**

Ansøgninger sendes senest den 2. februar 2010 til sekretær Tina Folkmann i Økonomi- og planlægningsafdelingen. Ansøgningerne vurderes internt af en bedømmelseskomité bestående af vicedirektør Torben Laurén, udviklingschef Birgitte Andersen og to repræsentanter for MED udvalget. Komitéen udvælger de projekter, som vil blive videresendt til regionen senest den 16. februar 2010. Prisen uddeles i april 2010.

Læs mere om Region Hovedstadens kvalitetspris på Geni under menupunktet [Kvalitet](#), hvor ansøgningsprocedure og ansøgnings-skema, udvælgelseskriterier m.m. er nærmere beskrevet.

Yderligere oplysninger: Udviklingschef Birgitte Andersen, Økonomi- og planlægningsafdelingen og vicedirektør Torben Laurén

Sidste større ændring som følge af Hospitalsplan 2007

Den 1. januar 2010 træder den sidste store ændring af optageområder i kraft. Som følge af Region Hovedstadens Hospitalsplan 2007 sker følgende flytninger:

- Intern medicin fra Birkerød, som nu er en del af Rudersdal kommune, flytter til Gentofte Hospital
- Intern medicin fra bydelen Ryvang Øst flytter fra Gentofte Hospital til Bispebjerg Hospital
- Al akut apopleksi flytter fra Gentofte Hospital til Herlev Hospital.

Rokade af intern medicin

Flytningen af Birkerød fra Nordsjælland til Gentofte Hospital omfatter følgende specialer, som tidligere blev behandlet på de tre nordsjællandske hospitaler Frederikssund, Helsingør og Hillerød:

- Lungemedicin (ekskl. lungecancerudredning, som allerede er flyttet)
- Kardiologi
- Gastroenterologi
- Endokrinologi
- Intern medicin
- Apopleksi (rehabilitering)

Flytningen af Ryvang Øst fra Gentofte Hospital til Bispebjerg Hospital omfatter:

- Lungemedicin (ekskl. lungecancerudredning, som allerede er flyttet)
- Kardiologi
- Gastroenterologi
- Endokrinologi

Konsekvenser for Gentofte Hospital

Udredningen af hvor megen aktivitet, der flytter – målt i sengedage og ambulante besøg - er næsten afsluttet. Arbejdet er kompliceret, fordi mange hospitaler og dermed mange modsatrettede interesser er involverede. For Gentofte Hospital er ændringen aktivitetsmæssigt næsten neutral for hospitalet som helhed, og dette ventes også at gælde for økonomien.

For hospitalet som helhed er ændringen næsten aktivitetsneutral

Konsekvenser for berørte afdelinger

Lungemedicinsk afdeling Y og Kardiologisk afdeling P forventes ikke at blive berørt. Der er ganske vist tale om en udvidelse af deres optageområder, men Akut modtageafsnit (AMA) forventes at bære en stor del af nettotilvæksten, idet mange af patienterne indlægges på AMA, inden de visiteres videre til sengeafsnittene. Medicinsk afdeling F udvides derfor med et lille antal senge, mens Medicinsk Afdeling C får lidt færre senge som følge af, at al akut apopleksi fremover behandles på Herlev Hospital. Ændringerne i den ambulante aktivitet er af et meget begrænset omfang.

På afdelingsniveau er planlagt nogle mindre justeringer

Yderligere informationer: Planlægningschef Poul Holt Pedersen, Økonomi- og planlægningsafdelingen og vicedirektør Torben Laurén

Retablering af udendørs arealer

Efter en vellykket indvielse og indflytning i nybygningen er vi nu godt i gang med at retablere de udendørs arealer, som har været påvirket af byggearbejdet.

Grønnegårdene

I "grønnegårdene" er gartnerfirmaet færdige, så man kan danne sig en idé om, hvordan området kommer til at se ud, når det bliver forår.

Fejl og mangler vil blive udbedret hurtigst muligt

Vi har dog konstateret en del fejl og mangler i arbejdet, som f.eks. ujævne belægninger, knækkede fliser, frostskaadede træer m.v. Selvom det er moderne med vandkunst i haven, er terrænet blevet så ujævnt, at vi flere steder har fået store søer, som kun kan force-

Nyhedsbrev nr. 21

res iført gummistøvler. Det er vi selvfølgelig ikke tilfredse med, og vi er derfor sammen med vores totalentreprenør Hoffmann i dialog med den gartner, de har brugt som underentreprenør. Vi håber snart at få en løsning på problemerne, så vi får de skønne haver, som vi forventer.

Plads til børnene

Ved Børneafdelingens hjørne i nordre gård har vi indviet børnelegepladsen med basketballnet og vippedyr, så den er klar til leg, så snart vejret tillader det.

I tilknytning til caféen i nybygningen er der anlagt et legeområde, hvor de store sten kan bruges til at lege 'jorden er giftig', eller hvad fantasien i øvrigt må inspirere til, mens deres forældre nyder kaffen.

Nye indgangspartier

Vores landskabsarkitekter er i gang med at designe indgangspartierne til de gamle opgange fra havesiden med lamper, rækværk og nye skilte, så der bliver en naturlig sammenhæng mellem de nye behandlingsbygninger og det gamle hovedkompleks. Aktuelt overvejer vi at renovere de gamle lamper i søndre gård og rekonstruere dem i den nordre gård, fordi disse lamper giver en flot visuel overgang fra gårdenes nye lamper til de gamle indgange.

Foran indgangene har et par af kirsebærtræerne ikke klaret byggeriet, hvorfor disse bliver udskiftet med nye.

Ny cykelparkering etableres i nærhed af hovedindgangen

Endelig arbejdes der på at etablere cykelparkering i nærheden af hovedindgangen i søndre gård, så vi undgår S-stationslignende tilstande, når det igen bliver vejr til cykelfolket.

Adgangsveje og skiltning

Foran 1. patientbygning er vejen nu omlagt, så der er skabt en god gang- og cykelsti frem til hovedindgangen. I løbet af foråret kommer der bænke langs stien. Samtidig er 'byggepladsvejen' igen åben, i første omgang dog kun for taxaer og VBT-biler til hovedindgangen og for ambulancer frem til Kardiologisk afdelings ambulanceindgang ved opgang 2. Ambulancetilkørslen åbnes officielt den 15. december 2009 samtidig med, at Kardiologisk sengeafsnit P 224 flyttes til afsnit P 404.

Nyt skiltedesign for hele Region Hovedstaden

Skiltene frem til den nye hovedindgang giver et indtryk af Region Hovedstadens nye skiltedesign. Skiltningen er midlertidig, indtil vi får tilbuddene på de nye skilte. Utålmodige sjæle kan se det nye skiltedesign på Hillerød Hospital eller besøge regionens intranet [Regi](#) for at få information om det nye design.

Renovering af 1. patientbygning

Snart begynder vi at renovere 1. patientbygning. Den gamle legeplads foran bygningens østlige del må lade livet for at give plads til materialeoplag og adgang til bygningen. Dette areal er dog ikke

Nyhedsbrev nr. 21

stort nok til materialeoplag og suppleres med en mindre del af Hoffmanns 'gamle' byggepladsområde. Resten vil blive omdannet til taxa- og VBT-holdeplads.

Yderligere informationer: Driftschef Poul Low Møller, vicedirektør Torben Laurén og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Status på nybygningen

Der er kommet endnu mere liv i nybygningen, og der er nu brugere i huset 24 timer i døgnet

Nu udføres både akut og elektiv kirurgi

Den elektive og akutte kirurgi fra Øre-næse-hals/audiologisk afdeling E er flyttet ind i nybygningen. Tirsdag den 1. december 2009 var første dag, vi tog operationsstuerne og operationsgangen i brug, og det blev en travl dag, med både planlagte og akutte patienter. Indflytningen af kirurgi fra Øre-næse-hals/audiologisk afdeling E betyder, at der nu udføres kirurgi i nybygningen hele døgnet.

Begge opvågningsafsnit er flyttet ind

Opvågningsafsnitene for døgnkirurgiske patienter flyttede til nybygningen i weekenden den 28. og 29. november 2009. Som altid modtages patienter fra hele huset. Til trods for udfordringerne ved at være flyttet til en ny bygning, knokles der for at nå produktionen – men vigtigst af alt knokles der for, at forandringerne bliver en positiv oplevelse for patienterne.

Også patienter til stueetagen

Klinisk biokemisk afdeling er flyttet ind, så nu er der synligt liv i stueetagen, især omkring blodprøvetagningen. Selvom der er udfordringer ved at være flyttet i nye fysiske rammer, hvor der stadig er håndværkere i afdelingen, opretholdes normal drift og produktion.

Medicinsk afdeling F har flyttet alle klinikkerne fra ambulatoriet til nybygningen. Også her har flytningen givet en smule startvanskeligheder, men alligevel har ambulatoriet været åbent for patienter som planlagt.

Vi arbejder stadig på en ideel løsning til Informationen

Vi arbejder hårdt for at gøre Informationen (omstillingen) færdig. Glasparket, som er meget vigtig i forhold til åbenhed over for patienter og pårørende, har drillet os. Vi har endnu ikke fundet den helt rigtige løsning, som både kan være maksimalt åben om dagen af hensyn til åbenhed over for patienter og pårørende, og som kan være mere tillukket i de sene aftentimer af hensyn til personalets sikkerhed.

Klinisk biokemisk afdeling og Medicinsk afdeling F's ambulatorier er flyttet ind

Nyhedsbrev nr. 21

Tak til alle for en stor indsats

Både flytning og ibrugtagning har krævet, at alle har ydet en meget stor indsats. Det vil vi gerne takke mange gange for!

Yderligere oplysninger: Projektleder Rie Hyllum, Økonomi- og planlægningsafdelingen og vicedirektør Torben Laurén.

Glædelig jul og godt nytår!

2009 har igen stået i forandringens tegn. De sidste tilpasninger i hospitalsplanen er ved at være på plads, og vi er godt i sporet med en ny strategi for 2010 – 2013, som skal være med til at bakke yderligere op om vores profil.

Direktionen siger tak for indsatsen i 2009

I det forløbne år har vi taget vores nye smukke behandlingsbygning i brug – stor ros til alle for et stort arbejde med planlægning og flytning. I regionens budget for 2010 er der afsat de første 189 mio. kr. til renovering af de oprindelige bygninger, og vi ser frem til, at renoveringen af den østlige del af 1. patientbygning kan gå i gang i det nye år.

Et år fyldt med begivenheder med ansættelse af ny direktør og ny vicedirektør, indflytning af reumatologien fra Herlev, officiel indvielse af nybygning, medarbejderfest i Virumhallen mv. har givet rigtig godt stof til nyhedsbrevet. I redaktionen glæder vi os til at skrive om de mange nyheder, som også 2010 uden tvivl vil byde på.

Redaktionen ønsker glædelig jul og godt nytår

Direktionen takker for din indsats i 2009 og ønsker dig og din familie en rigtig glædelig jul og et godt nytår.

Hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen, vicedirektør Torben Laurén og sekretariatschef Kirsten Bork