

Indhold

Ny strategi 'Vingesus og nærhed'	1
Gentofte Hospital er regionens topscorer på rengøring.....	1
Direktørerne blogger	2
Flere tilfredse patienter efter prøvetagning	3
Håndhygiejekampagnen	4
Rekordmange MUS-samtaler gennemført i 2009	5
Seniorudvalgets indsatser i 2010.....	6
Sund og Aktiv dag for seniormedarbejdere	6
Dialogaftale 2010 er godkendt	7

Ny strategi 'Vingesus og nærhed'

Tirsdag den 2. marts blev Gentofte Hospitals nye strategi præsenteret for medarbejdere i hospitalets auditorium. Strategien sendes onsdag den 3. marts ud til afdelingsledelserne, sådan at de medarbejdere, der ikke havde mulighed for at deltage i dagens begivenhed også kan få et eksemplar.

Skuespiller og instruktør Flemming Jensen havde fået lov til at smuglæse strategien på forhånd og gav den et par velvalgte ord med på vejen. Indslaget blev filmet og vil fra i morgen kunne ses på Geni, ligesom det også vil være muligt at se optagelser fra den øvrige del af arrangementet.

Læs [Vingesus og nærhed](#) på Geni.

Yderligere oplysninger: Sekretariatschef Kirsten Bork og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Gentofte Hospital er regionens topscorer på rengøring

Resultaterne af en undersøgelse af rengøringen på Region Hovedstadens hospitaler blev offentliggjort fredag den 26. februar 2010 og fremgik af diverse medier.

100% godkendte operationsstuer

Gentofte Hospital får flotte resultater: hospitalet scorer perfekt på operationsstuerne, og samlet er 70% af de undersøgte rum på hospitalet blevet godkendt. Herved lever vi ikke blot op til regionens krav, men resultaterne gør også Gentofte Hospital til Region Hovedstadens højdespringer.

Hele hospitalet skal være rent og pænt

Rengøringsniveauet har direkte indflydelse på patienternes førstehåndsindtryk og oplevelse af Gentofte Hospital. Når patienter kommer for at blive undersøgt og behandlet er det vigtigt at opleve, at hospitalet er et rent og pænt sted at være.

Medarbejderne uddannes til regionens standarder

Bag de store forbedringer ligger et langt, sejt træk fra hospitalets rengøringsfunktion med særlig fokus på en række specifikke indsatsområder. Serviceleder Louise Lindelof peger især på, at vi har behandlet hospitalsrengøring som et selvstændigt fagområde, arbejdet på at fremme en faglig stolthed blandt medarbejderne og prøvet at gøre op med holdningen om, at hospitalsrengøring er noget alle og enhver kan tage sig af uden faglige forudsætninger.

Det er en meget høj prioritet at målrette uddannelsen i rengøringssystemer specifikt til regionens standarder. Lederne i Rengøringsfunktionen bruger i den forbindelse meget tid på opfølgning hos medarbejderne med henblik på at forankre den faglige forståelse for rengøring. Medarbejderne skal både kende principperne for rengøringsmetoderne, samt kunne anvende dem i praksis.

Disse tiltag synes ifølge serviceleder Louise Lindelof nu at have båret frugt, men peger også på betydningen af, at have en Hospitalsdirektion, som har fokus på rengøring.

[Læs rapporter om rengøringstjek her](#)

Yderligere oplysninger: Servicechef Martin Bredgaard Sørensen og vicedirektør Torben Laurén

Direktørerne blogger

Den 1. marts 2010 lagde hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen sit første indlæg på Hospitalsdirektionens blog.

Hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen og hospitalets to vicedirektører Torben Laurén og Lars Juhl Petersen, vil fremover bidrage med indlæg på Geni.

Bloggen skal styrke den direkte kommunikation mellem Hospitalsdirektionen og hospitalets ansatte

Bloggen er udtryk for Hospitalsdirektionens ønske om at få mere direkte kommunikation med hospitalets medarbejdere, så alle er hermed opfordret til at bruge bloggen og give deres respons.

Det er muligt at kommentere både på Direktionens indlæg og på andre medarbejders kommentarer på bloggen.

[Se bloggen her](#)

Yderligere oplysninger: Sekretariatschef Kirsten Bork, Webkoordinator Henrik Spurr og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Flere tilfredse patienter efter prøvetagning

På Klinisk biokemisk afdeling er det lykkedes at reducere ventetiderne for patienter, der skal have taget prøver.

Antal patienter uden rekvisition kraftigt reduceret

Det blev konstateret, at omkring 60 patienter hver uge blev modtaget med henblik på at få taget blodprøver uden medfølgende rekvisition. Dette medførte ekstra ventetider både for de pågældende patienter og de øvrige ca. 1000 personer om ugen, som kom for at få taget prøver. Derfor besluttede ledelsen på Klinisk biokemisk afdeling, at tage fat på denne udfordring.

Problemet lokaliseret

Problemet med de manglende rekvisitioner opstod dels i forbindelse med de patientforløb, hvor patienter om morgenen kommer til prøvetagning, inden de senere på dagen formelt indlægges på afdelingen og dels fra de kliniske ambulatorier. Medarbejderne i Prøvetagningen brugte derfor tid på at kontakte den henvisende afdeling for at sørge for, at rekvisitionen blev oprettet, inden patienten kunne gå videre til at få taget prøven.

Ny ordning

Ved hjælp af to enkle metoder, er ventetiderne imidlertid nu reduceret og medarbejderne har kunnet se på de udfyldte ris & ros skemaer, at der er langt færre klager fra utilfredse patienter.

Patienter uden rekvisition bliver desuden hurtigt sendt videre til prøvetagning

Først og fremmest har ledelsen besluttet, at patienter uden rekvisition går videre til blodprøvetagning, og der får taget en såkaldt 'regnbueprofil' i 6 forskellige blodprøveglasser. På den måde er langt de fleste former for prøver dækket ind. Efter prøvetagningen kontaktes afdelingen for oprettelse af en rekvisition. Dermed er ventetiden for patienterne blevet reduceret.

Positive resultater

Som et meget væsentligt tiltag for at gøre arbejdsgangen i Prøvetagningen mere effektiv, sendte ledende bioanalytiker Eva Reinholdt desuden breve til de respektive afdelinger og ambulatorier for at gøre opmærksom på problemet omkring de manglende rekvisitioner.

Effektivisering af arbejdsgange

Den positive respons fra afdelingerne har betydet, at personalet i Prøvetagning nu kun får ca. 5 patienter om ugen, som mangler en rekvisition, mod de tidligere 60.

Tiltaget for at skabe bedre forståelse med de andre afdelinger om, hvilke arbejdsgange, der er hensigtsmæssige for samarbejdet, samt den hurtigere ekspedition ved skranken, har tydeligt haft en god indflydelse på patienternes oplevelse af forløbet omkring prøvetagning.

Yderligere oplysninger: Ledende bioanalytiker Eva Reinholdt og vicedirektør Torben Laurén

Håndhygiejnekampagnen

Næste fase i "Den regionale håndhygiejnekampagne – direkte observation" starter nu.

Kampagnen består af en kombination af møder og kurser, der bliver afholdt i løbet af marts måned:

- **Den 4. marts 2010 kl. 15.00 afholdes kort informationsmøde** for afdelingsledelser, deres afsnitsledelser og kvalitetskoordinatorer
- **Den 16. marts og den 30. marts 2010 afholdes kurser** i direkte observation for hygiejneressourcepersoner og kvalitetskoordinatorer. (Undervisningen på de to datoer er identisk.) Selve undervisningen varer fra kl. 14.00-15.30.
- **Alle kliniske afsnit igangsætter senest 1. april 2010 direkte observation**, dvs. at afsnittene går i gang med anvendelse af direkte observation efter deltagelse i undervisning.

Alle afdelinger har modtaget en startpakke med materiale og information

Praktisk om forløbet

Der er tidligere omkring jul blevet udsendt en startpakke med materiale til direkte observation til alle afsnit på hospitalet. Pakken indeholder fortrykte blokke, som skal anvendes i registreringen og dokumentationen af hver enkelt afsnits resultater samt pjecer om metoden.

Hygiejnesygeplejerske Susanne Aagaard og arbejdsmiljøkonsulent Rikke Lyng Storgaard underviser nøglepersoner i metoden. Nøglepersonerne er defineret til at være ressourcepersonerne i hygiejne og kvalitetskoordinatorerne. Disse er ansvarlige for at sprede metoden og sikre, at direkte observation bliver gennemført i deres egen afdeling/afsnit.

Alle afsnit skal regelmæssigt indberette resultatet af deres observationer

Observationer og resultater

Ved igangsættelsen skal hvert afsnit observere og indberette resultatet hver uge i løbet af de første 12 uger. Derefter overgår observationerne til at være mindst en gang om måneden.

Alle resultater vil blive gemt og kommer til at indgå som data i den kommende akkreditering. Derudover bliver der udarbejdet en elektronisk oversigt over hospitalets samlede resultater.

Yderligere oplysninger: Chefkonsulent Birgitte Andersen og vicedirektør Torben Laurén

Nyhedsbrev nr. 3

Rekordmange MUS-samtaler gennemført i 2009

Da MUS-runde 2009 blev afsluttet den 1. februar 2010 var det med et stigende og flot resultat.

MUS-samtalerne for 2009 viste, at 82,2 % af medarbejderne havde fået registreret deres MUSsamtale i it-systemet Innomate.

Hospitalets mål

Det er hospitalets mål, at mindst 90 % i målgruppen får en MUS-samtale og medfølgende udviklingsplan i Innomate. Selv om vi ikke helt har nået målet, er det en stigning i forhold til 2008, hvor vi var nede på 77,8 %. Antallet af gennemførte samtaler er således steget fra 1.368 til 1.583, hvilket er en meget flot udvikling.

Antallet af MUS-samtaler er steget markant de sidste år og nærmer sig således snart hospitalets mål

Afd navn	Mangler	Påbegyndt	Gennemført	I alt	Gennemført % andel
Medicinsk afdeling C	19	14	188	221	85,1%
Medicinsk afdeling F	14	19	154	187	82,4%
Øre-, næse- og hals-afdeling E	23	35	52	110	47,3%
Anæstesi- og intensiv afdeling I	23	68	158	249	63,5%
Dermatologisk afdeling K	13	3	48	64	75,0%
Kardiologisk afdeling P	8	6	179	193	92,7%
Lungemedicinsk afdeling Y	5	5	90	100	90,0%
Planlagt Kirurgi afdeling Z	3	32	93	128	72,7%
Billeddiagnostisk afdeling X	0	0	115	115	100,0%
Klinisk Biokemisk afdeling J	3	5	60	68	88,2%
Serviceafdeling	19	20	268	307	87,3%
Driftsafdeling	1	0	54	55	98,2%
Økonomi- og Planlægningsafd.	2	0	40	42	95,2%
HR - afdeling	2	0	22	24	91,7%
IT-afdeling	0	0	55	55	100,0%
Hospitalsdirektion	1	0	7	8	87,5%
Hele hospitalet	136	207	1583	1926	82,2%

Topscorerne med den største andel af gennemførte samtaler blev Billeddiagnostisk afd. X og It-afdelingen med hver især 100%. I alt 7 afdelinger opnåede desuden en gennemførselsprocent på over 90%.

Afdelingerne har i 2009 taget aktiv del i at gøre Innomate til et bedre redskab for MUS-samtalerne

Innomate under udvikling

I 2009 har afdelingerne været meget aktive for at forny de kompetenceudsagn i it-systemet Innomate, der ligger til grund for MUS-samtalen. I nogle afdelinger på sygeplejerskeområdet har man tilmed arbejdet med, at Innomate skal understøtte de pågældende kompetencelønmodeller.

Du kan se mere om afdelings- og afsnitsopdelte opgørelser af MUS-status pr. den 15. februar på [Geni](#).

Yderligere oplysninger: HR-chef Sidsel Rasborg Wied, HR-systemspecialist Sten Emborg og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Seniorudvalgets indsatser i 2010

MED-udvalget har besluttet at foretage flere seniorpolitiske initiativer i 2010.

Repræsentanterne i hospitalet MED-udvalg er blevet enige om at lave et større udbud af aktiviteter og ordninger for seniormedarbejderne på hospitalet. En del af planen er bl.a. at videreudvikle konceptet for kost- og motionshold, som både den tidligere og den kommende "Sund og aktiv dag" allerede er en del af.

Nye initiativer

Tilbudene til seniormedarbejderne vil også komme til at rumme nogle nye tiltag, dels at undersøge mulighederne for at etablere en forsøgsordning med fysioterapi med delvis egenbetaling, dels etablering af et forsøgsprojekt med målrettet kompetenceudvikling inden for it, f.eks. e-learning.

I 2010 vil Seniorudvalget desuden afslutte et pilotprojekt vedrørende lægesekretærer og muligheder for at skabe øget trivsel i netop deres job.

Yderligere oplysninger: Løn- og vilkårschef Karen Schmidt og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Sund og Aktiv dag for seniormedarbejdere

Den 8. marts 2010 afholder Seniorudvalget deres 2. Sund og Aktiv dag.

Dagen byder bl.a. på et foredrag af Chris MacDonald, hvor han følger op på sit foredrag fra den første Sund og Aktiv dag, afholdt den 16. november 2009. I foredraget vil Chris MacDonald denne gang fokusere på:

Hospitalets seniormedarbejdere skal i 2010 have flere tilbud om aktiviteter

De nye tiltag kommer til at dække fysioterapi og kompetenceudvikling inden for it

- værktøjer til at kunne fastholde motivation
- eksempler på, hvordan man på en god og vedholdende facon kan tilrettelægge sine livsstilsændringer
- hvordan man fastholder en positiv livsindstilling i det lange perspektiv

Chris MacDonald informerer om livsstilsændringer og udpeger vinderne af livsstilskonkurrencen

Vinder af livsstilskonkurrencen

Udover at holde foredrag offentliggør Chris MacDonald vinderne i den livsstilskonkurrence, der blev sat i gang på Sund og Aktiv dagen i november 2009. Der bliver fundet en vinder blandt hvert af de 3 deltagende hold, som alle har 5 deltagere. Desuden vil den deltager i livsstilskonkurrencen, der individuelt har opnået den bedste procentuelle BMI-forbedring, få overrakt hovedgevinsten.

Lone Kühlmann taler om at håndtere alderdomstegn

Råd og vejledning

Efter Chris MacDonald kommer Lone Kühlmann for at give en munter og inspirerende opsang til alle dem, der vakler mellem kirurgi og terapi for at håndtere alderdomstegnene.

Foruden foredragene vil der være nogle stande, hvor eksperter i rygestop, diabetes, kliniske diætister og Sportsforeningen er repræsenteret.

Hele dagen kan man besøge forskellige stande og få råd om pension

Ved sidste Sund og Aktiv dag deltog en række pensionskasser. Denne gang vil medarbejdere fra pensionsteamet på Herlev Hospital være til stede i mødelokale C, hvor alle hospitalets tjenestemænd kan få råd og vejledning om tjenestemandspension samt få lavet pensionsberegninger.

Af de 820 af hospitalets medarbejdere, der har fået en indbydelse til Sund og Aktiv dagen, har knapt 200 meldt sig til de to foredrag.

Yderligere oplysninger: HR-chef Sidsel Rasborg Wied og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen

Dialogaftale 2010 er godkendt

Dialogaftalen mellem Gentofte Hospital og Region Hovedstaden for 2010 er nu godkendt.

Dialogaftalen underskrevet

Dialogaftalen beskriver hospitalets kerneopgaver og indsatsområder i 2010, og er udarbejdet af Hospitalsdirektionen i dialog med MED-udvalget og afdelingsledelserne i slutningen af 2009. Udkastet er efterfølgende blevet justeret i samarbejde med Region Hovedstaden.

Indsatsområder

Regionen har på forhånd fastlagt tre tværgående indsatsområder, og hospitalet har peget på yderligere tre virksomhedsspecifikke indsatsområder.

Dialogaftalen indeholder både tværfaglige indsatsområder for regionen og specifikke for hospitalet

Regionens tværgående indsatsområder:

- Kvalitet – herunder forberedelse til akkreditering i 2011, patientsikkerhed og kvalitet i behandling samt rengøring og hygiejne
- Samarbejdet med kommuner og almen praksis om gode patientforløb
- Effektivisering af arbejdsgange (procesoptimering, lean, m.v.)

Gentofte Hospitals specifikke indsatsområder:

- Udarbejde og implementere Strategi 2010+ for hospitalet
- Styrke målstyringsindsatsen (dvs. ledelsesinformation om kapacitetsudnyttelse af f.eks. operationsstuer)
- Faglig udvikling og rekruttering af personale

Læs hele [dialogaftalen](#) på Geni under "Om hospitalet".

Yderligere oplysninger: Kvalitets- og Planlægningschef Poul Holt Pedersen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen