

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Gentofte Hospital
Niels Andersens Vej 65
2900 Hellerup**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Gentofte

Auditor(er): ALS, AMH, BH og HH

Dato: 22. dec. 2009

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	3	3	0	100,00
Intensivstue	3	1	2	33,33
Afsnitskøkken	5	2	3	40,00
Patienttoilet/bad	6	5	1	83,33
Sengestue	13	9	4	69,23
Undersøgelse	6	4	2	66,67
Indgangsparti	2	2	0	100,00
Venteværelse	2	2	0	100,00
Audit i alt	40	28	12	70,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Alle tre stuer er godkendt.

På en enkelt stue var der støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr.

Intensivstuer

Støv på medicoteknisk/behandlings udstyr.

Lidt fladesnavs på gulv.

Afsnitskøkkener

Affald og løst snavs på gulv og på borde.

Patienttoilet/bad

Et enkelt toilet er ikke godkendt på grund af løst snavs på gulv.

Enkelte metodefejl, fladesnavs på vægge og inventar.

Kalk i wc-kumme på et af toiletterne.

Sengestuer

Pletter og løst snavs på sengebord.

Støv på sengegavl.

Støv på belysning nær patient og på teknisk udstyr.

Støv på skinne og slange bag patient.

En enkelt sengestue bliver afvist på grund af snavsede, støvede og plettede børnesenge (stellet).

Undersøgelser

Løst snavs på glaslåger, evt. fra aftørningsklud/papir.

Pletter på skabe.

Løst snavs på borde.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Venteværelse

Pletter på bordben.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Pletter og løst snavs på sengeborde. Støv på belysning nær patient samt på tekniks/behandlings udstyr.
- På intensivstuer var det primært løst snavs/støv på medicoteknisk udstyr/ behandlingsudstyr samt lidt fladesnavs på gulv.
- Affald/løst snavs på polstrede møbler og pletter på skabe.
- Affald og løst snavs på gulve i afsnitskøkkener.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Operationsstuer

Rustne hjul på rullebord og stativer.

Rustent udstyr i vindueskarm.

Intensivstuer

Misfarvede gulve.

Loftsplade nedtaget og placeret på kulisseskinne (åbent til loft).

Vægflade ved vask meget slidt.

Gulve løfter sig (ved vask).

Afsnitskøkkener

Revner i vægge.

Revne i håndvask og på gulv.

Patienttoiletter

Håndtag ved toilet (handicap) rustne ved gulv.

Rust i toilet.

Skjoldede loftsplader.

Huller og revner i gulvfliser og vægfliser

Sengestuer

Hul i væg ved skinnedsystem bag patient.
 Mange huller i vægge.
 Meget gamle og slidte børnesenge.
 Rustne hjul på seng.
 I nogle stuer er gulve slidte og repareret, åbne sammenføjninger.

Undersøgelser

Rustent affaldsstativ.
 Lidt polishrester på gulv (kan ikke fjernes).

Indgangsparti

Malerpletter på gulv.

Venteværelse

Ingen bemærkninger.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr, patientnære områder på intensivstuer og sengestuer.
- Affald og løst snavs på gulve og inventar (afsnitskøkkener).
- Fladesnavs på intensivstuer.
- Polstrede stole, løst snavs og pletter. Primært i undersøgelser.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Operations stue	Intensiv-stue	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse
Inventar		X	X		X	X		
Vægge		X						
Gulv		X	X	X	X			
Loft								

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Gentofte

Dato for planlægningsmøde: 21. dec. 2009

Kontaktperson(er): Louise Lindelof
 Susanne Aagaard
 Anne Mertz
 Kirsten Abdalla

Lokaletype	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Operationsstue	2	06:15	Opg. 1. sal – 2. sal, Opg. 27
Intensivstue	5	08:00	ITA og RITA
Afsnitskøkken	6	09:30	311-312-52-714-733
Patienttoilet/bad	6	09:30	311-312-52-714-733
Sengestue	6	09:30	311-312-52-714-733
Undersøgelser	3	07:00	Opg. 27 kirg. Amb-FA-KBA
Indgangsparti	1	06:00	Hovedindgang – opg. 27
Venteværelse	4	07:30	Tages undervejs

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev stort set fulgt. Der blev lidt tidsforskydning på intensivstuerne.

Det var en god tilrettelæggelse og auditten gik rigtig godt.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
