

## Indhold

225 nye arbejdspladser til Gentofte Hospital .....	1
Patientskole om tarmsygdomme .....	4
Alle EKG-apparater skal udskiftes .....	6
Patientsikkerhedsrunder .....	7
Borgercafé om allergi .....	9
Sygeplejesymposium 2011 .....	11
Møde om hjertesygdom og diabetes.....	11

## 225 nye arbejdspladser til Gentofte Hospital

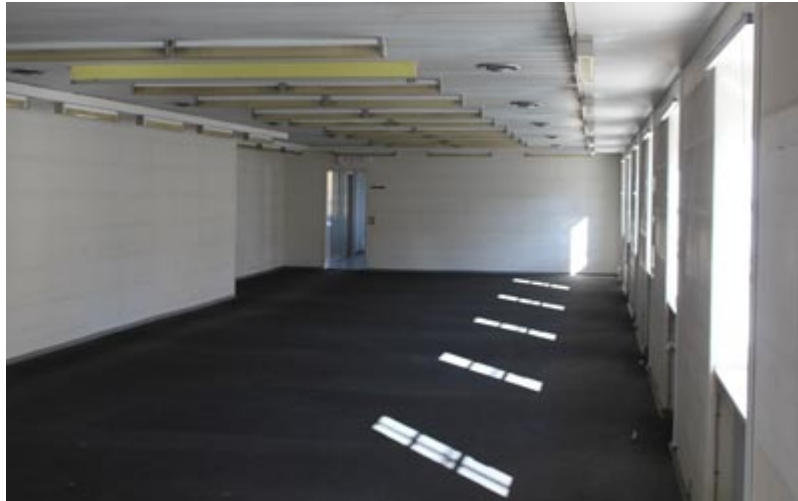
### Region Hovedstaden har besluttet at samle alle sine HR-afdelinger i en samlet tværgående virksomhed og placere den på Gentofte Hospital

Den fælles tværgående HR-virksomhed skal fungere selvstændigt direkte under Region Hovedstaden og servicere alle ansatte på regionens hospitaler, handicaptilbud, psykiatriske centre m.m. Det kommer til at påvirke Gentofte Hospital på to måder. Dels fordi ni af vores egne HR-folk flytter over i den nye virksomhed, og dels fordi virksomheden skal ligge her.

**Den nye regionale  
virksomhed skal bo i  
Auditoriebygningen  
og bygningen med  
blodbanken**

”Det betyder meget for hospitalet, at vi nu også skal huse så stor en arbejdsplads, og det vil helt sikkert give mere liv på matriklen med så mange nye medarbejdere,” siger hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen. De 225 medarbejdere flyttes fra alle de decentrale HR-afdelinger og er dermed i forvejen ansat i Region Hovedstaden. Den fælles HR-virksomhed skal tage sig af uddannelse, lønudbetaling, ledelsesudvikling m.m. Rent praktisk skal HR-virksomheden flytte ind i auditoriebygningen, hvor de nuværende mødelokaler og de tomme lokaler, der tidligere bl.a. rummede fagbiblioteket, renoveres og indrettes til kontorer. Hospitalets to auditorier bevares dog som auditorier, men lokalerne rundt om inddrages til HR-virksomheden.

# Nyhedsbrev nr. 9



*Lokalet, hvor fagbiblioteket i sin tid lå, er et af dem, der skal bruges af den nye HR-virksomhed*

I stedet indrettes den gamle overlægebolig, der også går under navnet Uddannelsesvillaen, til mødelokaler for Gentofte Hospital. Det er den ene af de to villaer, der ligger tæt ved den runde parkeringsplads.



*De to villaer ved rundkørslen blev i sin tid bygget til hospitalets to overlæger – en kirurgisk og en medicinsk*

**HR-virksomheden skal også bruge bygningen med Blodbanken og Medicoteknisk afsnit**

Også bygningen over for opgang 4, der i dag huser Blodbanken, Medicoteknisk afsnit, farmakologerne og en del forskerkontorer fra Medicinsk afdeling F og Kardiologisk afdeling P, inddrages til den fælles HR-virksomhed. Hvordan genhusningen af de berørte funktioner organiseres, er endnu ikke helt på plads, da mange forhold er i spil. Blandt andet bliver Medicoteknisk afsnit fra nytår en del af den fælles regionale virksomhed for it, medicoteknik og telefoni, kaldet IMT-virksomheden, og funktionen vil fremover ikke længere organisatorisk være en del af Gentofte Hospital.

# Nyhedsbrev nr. 9

Blodbanken er i dag en udefunktion fra Rigshospitalet, og genhusningen af denne funktion er derfor afhængig af Rigshospitalets planlægning. Det ligger dog fast, at der fortsat skal være en tappefunktion på Gentofte Hospital.



*Medicoteknisk afsnit bliver fra nytår en del af den fælles regionale IMT-virksomhed*

Sidst, men ikke mindst, skal den pavillon, der ligger bag auditoriebygningen, og som under nybyggeriet husede Klinisk biokemisk afdelings blodprøvetagning, også bruges af den nye HR-virksomhed. Pavillonen skal primært bruges til mødelokaler.



*Pavillonen skal indrettes til mødelokaler for HR-virksomheden*

# Nyhedsbrev nr. 9

Regionsrådet bevilgede den 20. september 23,9 mio. kr. til renovering af lokalerne på Gentofte Hospital. Planen er, at HR-virksomheden skal flytte ind i foråret 2012, og renoveringsarbejdet går derfor i gang snarest muligt. Der ligger således et stort arbejde forude for Driftsafdelingen med at planlægge renoveringen og ikke mindst finde fornuftige genhusningsløsninger i tæt samarbejde med brugerne af de berørte bygninger.

## Patientskole om tarmsygdomme

**Erfaringerne med de første patientskoler for patienter med tarmsygdomme er overvældende positive. Så positive, at patienterne næsten ikke ville acceptere, at forløbet sluttede**

Medicinsk afdeling F har gennem det seneste år tilbudt patientskole til patienter med sygdommene Colitis ulcerosa og Morbus crohn. Begge sygdomme er kroniske og giver betændelse i tarmen. Sygdommene rammer primært unge mennesker mellem 15 og 25 år, og denne gruppe har naturligvis svært ved at acceptere at skulle leve resten af deres liv med en sygdom, der giver symptomer som blod i afføringen, diare, feber, ondt i maven, vægttab, sårddannelser i tyktarmen m.m.

**"Patienter bliver bedre til selvhjælp, hvis de får undervisning i deres sygdom"**

"Vi ved fra diabetesområdet, at patientrelationer er vigtige, og at patienterne kan blive bedre til selvhjælp, hvis de får undervisning i deres sygdom," fortæller Birgitte Blichfeldt fra Medicinsk afdeling F om baggrunden for patientskolen. Kurset er organiseret som fire undervisningsgange i auditoriet, hvor oplægsholdere fortæller om forskellige emner som f.eks. kostråd, behandlinger, hvordan man lever et godt liv med sygdommen, graviditet, myter, fordomme osv. Derudover er der tid til erfaringsudveksling deltagerne imellem. Kursisterne får også nogle praktiske råd til at gøre hverdagen lettere, blandt andet kan de høre om mulighederne for økonomisk hjælp, f.eks. kørselsfradrag, hjælp under studierne, refusion til arbejdsgivere m.m.



*Kirsten Abelin og Birgitte Blichfeldt synes, at patientskolen har gjort forholdet mellem patienter og behandlere tættere*

#### **Tabubelagt sygdom**

Responserne på patientskolen har ifølge arrangørerne været helt overvældende. "Tarmsygdomme er jo utrolig tabubelagte, og mange af patienterne føler sig meget alene med det. De tør dårligt tale om deres sygdom med familie og venner og er meget lettede over at kunne mødes med ligestillede", siger sygeplejerske Kirsten Abelin, der er den anden nøgleperson bag patientskolen.

"Som medarbejder har det også været meget udbytterigt at være med til at sætte skolen i gang. Patientskolen har nemlig gjort forholdet mellem patienter og behandlere tættere, og vi kan mærke, at de har fået større tillid til hospitalet. De, der har været på skole, er mere ligefremme, når de kontakter os. Det er helt tydeligt at høre i telefonen, når de ringer", mener Birgitte Blichfeldt.

**Patientskolen  
tilbydes primært til  
nydiagnosticerede  
patienter**

Patientskolen startede i 2010, og den bliver primært tilbudt til nydiagnosticerede patienter, der har haft sygdommen omkring et halvt år. Der er ca. 15 deltagere på kursusforløbet, og da mange af patienterne er forholdsvis unge, er der også plads til, at enkelte kan tage pårørende med.

#### **Ekstra gang uden oplæg**

Patientskolen i foråret var så stor en succes, at patienterne blev virkelig ærgerlige over, at forløbet sluttede. "Mange af deltagerne rykkede sig meget igennem forløbet, både i forhold til at acceptere at skulle leve med sygdommen og i forhold til at begynde at spise anderledes og holde en sundere livsstil," fortæller Kirsten Abelin. På grund af patientskolens succes indvilgede Birgitte og Kirsten derfor i, som noget helt ekstraordinært, at lave en ekstra gang uden oplæg, hvor de mødtes med holdet og spiste en hyggelig middag sammen. De to initiativtagere har også sørget for, at kursisterne fik

Ca. 25.000 danskere lider af kronisk tarmbetændelse

udvekslet e-mailadresser, og derudover har de introduceret dem til et online socialt forum for patienter med kronisk tarmbetændelse.

#### Fakta

Der er ca. 25.000 danskere, der lider af kronisk tarmbetændelse. Sygdommene behandles medicinsk, men for mange er det også nødvendigt med operation.

## Alle EKG-apparater skal udskiftes

### Slut med EKG-papirstrimler – nu lagres data elektronisk

I foråret lykkedes det Klinisk biokemisk afdeling og It-afdelingen at etablere en elektronisk EKG-journal, og nu sørger Medicoteknisk afsnit for, at alle de gamle journaloptagende EKG-apparater bliver skiftet ud og erstattet med det nye pc-baserede system. Så fra nytår er det helt slut med at lægge nye EKG-papirstrimler i journalerne på Gentofte Hospital.

Slut med strimler, der falmer eller falder ud af journalerne og bliver væk

De nye apparater er tilsluttet en simpel, ikke-netværksafhængig pc, hvilket betyder, at man godt kan registrere patientens EKG, selv om netværket evt. en dag skulle være nede. EKG-kurverne vises på pc-skærmen, samtidigt med at de lagres elektronisk.

Normalt vil systemet dog være tilsluttet netværket, og fordelene ved det er naturligvis, at enhver behandler kan tilgå EKG-data fra et hvilket som helst sted, og at nye EKG'er nemt og hurtigt kan sammenlignes med tidligere EKG'er. Derudover vil hospitalet kunne spare indkøbet af det særlige EKG-papir.



*Det nye system (til højre) lagrer data elektronisk. Det har mange fordele – blandt andet kan man tilgå data fra et hvilket som helst sted med adgang til systemet, og man kan nemt sammenligne med tidligere EKG'er*

### Udskiftning i to faser

Udskiftningen af apparaterne sker i to faser. Den første fase omfatter Klinisk biokemisk afdelings syv rullende EKG-vogne, der er under ombygning i øjeblikket og indsættes i slutningen af oktober. Den anden fase omfatter de 15 EKG-apparater, der befinder sig ude i afdelingerne, og som ombyttes i december måned. Kvalitetskoordinatorerne på de pågældende afdelinger er kontaktet, og sammen med Medicoteknisk afsnit er de i gang med at planlægge udskiftningen.

"Alle de journaloptagende apparater skal skiftes ud", siger Medicoteknisk chef Michael Østermand. "Så hvis nogen har et EKG-apparat stående og ikke er bekendt med, at en udskiftning er planlagt, må man meget gerne henvende sig til Medicoteknisk afsnit." Enkelte steder kan det dog give mening at beholde et af de gamle apparater, hvis det udelukkende bruges til forskning, undervisning eller andet, hvor data ikke skal gemmes i journalerne.

De gamle apparater doneres til godgørende formål

De gamle apparater bliver doneret til godgørende formål - formentlig til en organisation, der samler ind til hospitaler i den 3. verden. Efterhånden som EKG-apparaterne skiftes ud, vil Klinisk biokemisk afdeling instruere medarbejderne i at bruge det nye pc-baserede system.

## Patientsikkerhedsrunder

**Patientsikkerhedsrunderne har været gennemført regelmæssigt siden 2009 og er blevet et rigtig godt samarbejde med fine resultater**

Patientsikkerhedsrunden er en metode til at forebygge utilsigtede hændelser og styrke patientsikkerhedskulturen på hospitalet. Rent konkret foregår det ved, at Direktionen og hospitalets risikomanager, Kristina Bartholin, tager ud på afdelingerne og sammen med afdelingsledelsen afsætter de to timer til intensivt fokus på patientsikkerhed. Gruppen gennemgår afdelingens patientsikkerhedsdata og går derefter en runde sammen med nøglepersoner fra afdelingen og kigger på praktiske problemer. De emner, der diskuteres, er blandt andet:

- Problemer, som betyder noget for sikkerheden i det daglige arbejde
- Den patientsikkerhedskultur, der hersker i afdelingen
- Opfølgning på kendte risikoområder, og hvordan hver enkelt afdeling har taget hånd om disse

# Nyhedsbrev nr. 9

"Vi ser nærmere på, hvad der optager afdelingen af patientsikkerhedsmæssig karakter, og sammen finder vi ud af, om de identificerede problemstillinger er nogle, afdelingen selv kan løse, om det er noget, jeg skal løse, eller om det er en sag for Direktionen", fortæller risikomanager Kristina Bartholin.



*Patientsikkerhedsrunder gennemføres en gang om året på alle afdelinger. Her er det ledende overlæge Kirsten Damgaard fra Medicinsk afdeling C, som overvejer sikkerhedsproblematikken angående dropvogne på gangen*

## **253 makuleringskraldespande**

Patientsikkerhedsrunderne fokuserer blandt andet på, om der står ting på gangene, der kan udgøre en sikkerhedsrisiko for patienterne. "Et af de store temaer er f.eks., om afdelingen har patienthenførbare data liggende rundt omkring. I den forbindelse har vi sat fokus på, at papir, der skal makuleres, skal håndteres korrekt, og gjort det muligt at bestille nogle særlige skraldespande til makuleringspapir. Det har vist sig, at der er en overvældede efterspørgsel på sådan nogle spande. Efter vi har gjort opmærksom på problemet, har vi fået bestillinger på hele 253 makuleringskraldespande", fortæller Kristina Bartholin. Andre vigtige temaer er indretning af medicinrum, patient-id, lægelig revurdering i weekenderne m.m.



*Patientsikkerhedsrunden fokuserer også på, hvordan afdelingen håndterer vejledningen om lægelig revurdering i hverdage og weekender*

**Patientsikkerhed er blevet en integreret del af arbejdet, og folk rapporterer, hvis noget ikke er i orden**

Patientsikkerhedsrunderne bliver gennemført på alle de kliniske afdelinger – også Service og Drift, og alle kan læse handleplanerne på Geni. "Det bedste resultat af patientsikkerhedsrunderne er, at patientsikkerhed i den grad er blevet en integreret del af arbejdet i afdelingerne. Alle afdelinger har nu personer, der er dedikeret til patientsikkerhedsarbejdet, og mange tager det ind under Kvalitetsudvalget. Vi har efterhånden fået en rigtig sund patientsikkerhedskultur", mener risikomanageren, der også synes, det stadig færre antal anonyme rapporter er et tegn på dette. "Vi får færre og færre anonyme rapporter. Det, synes jeg, er et meget positivt tegn. Folk har nu forstået, det her ikke er et sanktionerende system. Hvis man ser noget, der ikke er i orden, så skal man sige det, og det er helt o.k. at stå ved det."

## Borgercafé om allergi

**Gentofte Hospital inviterer borgerne indenfor til søndagscafé med brunch og sundhedsfagligt input. Professor Jeanne Duus Johansen og overlæge Hans Jørgen Malling øser ud af deres viden og svarer på borgernes spørgsmål om allergi.**

Formålet med caféarrangementet er at åbne hospitalet op og vise, at vi er en aktiv del af lokalsamfundet. Det er tanken, at der over tid skal være flere borgercaféer med forskellige temaer.

# Nyhedsbrev nr. 9



*Caféen danner på søndag rammen om et borgermøde med temaet allergi. Der serveres brunch for 50 kr.*

Ved caféarrangementet om allergi den 30. oktober vil Jeanne Duus Johansen og Hans Jørgen Malling udrydde de mest almindelige misforståelser om allergi og guide tilhørerne til at blive mere kritiske forbrugere, næste gang de står i supermarkedet.

**Brunch for 50 kr.**

Caféarrangementet finder sted søndag den 30. oktober kl. 11.00 i caféen, hvor vi denne dag serverer brunch for kun 50 kr. Alle medarbejdere er naturligvis også velkomne.

Arrangementet er gratis og kræver ingen tilmelding. Det annonceres i lokalaviserne og på hospitalets og regionens hjemmeside.

Læs mere om arrangementet på [Geni](#)

## Sygeplejesymposium 2011

**Gentofte Hospitals sygeplejesymposium holdes i år  
onsdag den 2. november kl. 8.00 – 15.20**

Dagen byder på mange spændende oplæg, bl.a. om:

- Smertevurdering og journalaudit på opvågningen
- Mundstatus og mundpleje
- "Posebad", dvs. engangssengebad uden vand og vaskefade
- Tryksår, resultater og fremtidigt arbejde

Og meget, meget mere....

Se programmet på [Geni](#)

## Møde om hjertesygdom og diabetes

**Den 3. november holder Kardiologisk afdeling P et  
stort hjertemøde om hjertesygdom og diabetes**

Mødet er arrangeret som et kardiologisk-diabetologisk symposium, hvor læger og forskere vil holde oplæg om forholdet mellem hjertesygdom og diabetes, diagnosticering og behandlingsmuligheder.

Mødet henvender sig primært til kardiologer, endokrinologer og andre læger med interesse for hjertesygdom ved diabetes.

### Tid og sted

Den 3. november i Store Auditorium fra kl. 14.00-18.00. Dørene åbner kl. 13.30, hvor der vil være vand og sandwich. Efter mødet er der middag kl. 18.30 på Gentofte Hospital.

### Tilmelding

Du tilmelder dig mødet ved at sende en e-mail til:

kardia@geh.regionh.dk

- Oplys i mailen, om du deltager i middagen! Seneste dag for tilmelding er torsdag den 27. oktober.