

## Indhold

Hæder til hjerteforskningen på Gentofte Hospital .....	1
Gentofte indfører EWS .....	2
Vi har fået et venskabshospital .....	4
NemSMS .....	6
Flot pris til Klinisk biokemisk afdeling .....	7
Ny hjerterytmieoperationsstue .....	10

## Hæder til hjerteforskningen på Gentofte Hospital

**Kardiologisk afdeling på Gentofte Hospital modtog i dag Region Hovedstadens Global Excellence-pris. Med prisen følger 1,5 million kr., som skal bruges til forskning**

Kardiologisk afdeling er et ud af fem faglige miljøer på hovedstadsregionens hospitaler og universiteter, der i dag modtog Global Excellence-prisen på hver 1,5 mio.

**Kardiologisk afdeling har i dag modtaget Global Excellence-prisen på 1,5 mio. kr.**

Prisen gives for en indsats i verdensklasse, når det gælder udvikling og anvendelse af ny viden inden for sundhed. Kardiologisk afdeling får prisen, fordi denne afdeling har været med til at forme nogle af de vigtigste internationale fremskridt de seneste 15 år inden for behandling af bl.a. hjertesvigt og blodprop i hjertet.



*Christian Torp-Pedersen modtog i dag prisen på vegne af Kardiologisk afdeling*

**Kardiologisk afdeling  
får prisen for sine  
vigtige bidrag til  
international  
forskning****Vigtige fremskridt**

Mere konkret fremhæves et studie fra afdelingen, der påviste, at visse typer af smertestillende medicin kan være farlige for hjertepatienter. Det samme gælder den undersøgelse, der påviste, at et bestemt væggtabslægemiddel ligeledes kan være farligt for hjertepatienter.

Patienter med flere forskellige hjertesygdomme bliver typisk behandlet med blodfortyndende medicin – men et studie fra afdelingen har påvist, at den blodfortyndende medicin kan give anledning til blødninger og dermed være farlig for patienterne at anvende.

Ledende overlæge Jan Kyst Madsen er meget glad og beæret over, at Kardiologisk afdeling modtog prisen. "Vi har i lang tid arbejdet målrettet på at holde fokus på forskning og et højt fagligt niveau i vores arbejde med undersøgelser og behandlinger. Prisen her er en understregning af, at vi er kommet langt i dette arbejde," siger han. Hvad pengene konkret skal bruges til, har afdelingen ikke diskuteret endnu. Men sikkert er det, at de vil blive brugt til endnu mere forskning.

**Fakta**

Kardiologisk afdeling har ca. 200 medarbejdere, hvoraf 42 arbejder specifikt med forskning. De behandler mere end 7.000 patienter årligt og har omkring 12.500 ambulante besøg.

**Gentofte indfører EWS**

**Gentofte Hospital indfører et nyt scoringssystem, der kan bruges til at opspore kritisk syge patienter. Systemet tages i brug den 3. oktober på alle sengeafsnit**

**Gentofte Hospital  
indfører EWS (Early  
Warning Score) på  
alle sengeafsnit fra  
den 3. oktober**

EWS betyder Early Warning Score og bruges på hospitaler i en lang række lande. Det er en tankegang, der handler om tidligt at blive klar over, at en patient er kritisk syg. Konkret betyder EWS, at der måles på en række vitale parametre, som sammen giver en score. Scoren giver personalet et redskab til at vurdere, om en patient er kritisk syg. En score over en vis værdi kræver derfor handling.

**Kritisk sygdom skal opdages i tide**

Gentofte Hospital har nedsat en styregruppe bestående af både læger og sygeplejersker til at stå for implementeringen. Sygeplejerske Marianne Møller fra Anæstesi-operation-intensivafdelingen er med i styregruppen. Hun fortæller, at en af årsagerne til, at vi indfører EWS, er, at undersøgelser har vist, at mange kritisk syge bliver opdaget for sent. "En ph.d.-afhandling fra

**EWS-systemet gør det nemmere at vurdere tidligt, om en patient er kritisk syg**

Herlev Hospital viste f.eks., at det var muligt at opdage kritisk syge patienter tidligere, hvis man målte systematisk på de vitale parametre." Baggrunden for den nye indsats er derfor, at vi skal opdage de kritisk syge tidligere, så der kan handles på det i tide.

"Mange af de parametre, der indgår i EWS, måler vi i allerede i dag. Langt de fleste afdelinger har i forvejen instrukser for, hvilke parametre der skal observeres og hvor ofte. Men det nye system betyder en større systematik i observationen og vurderingen af patienterne, da det bliver ens på hele hospitalet," fortæller Marianne Møller og tilføjer, at det ikke kan udelukkes, at det vil betyde nye eller ændrede arbejdsgange for både plejepersonale og læger, og dermed måske også en øget arbejdsbyrde, indtil systemet er godt indarbejdet i praksis. F.eks. skal lægen vurdere den målte score sammen med plejepersonalet og herudfra fastsætte observationshyppighed og handlinger.

#### Nyt skema til journalen

EWS-systemet, der tages i brug på Gentofte Hospital den 3. oktober, er inspireret af den model, der bruges på Århus Universitetshospital og Bispebjerg Hospital. Rent praktisk implementeres systemet ved, at journalen får et ekstra skema med en række parametre, som man skal måle og registrere for hver patient minimum en gang i døgnet. Skemaet er opbygget efter ABCDE-systematikken for observation og behandling, som mange medarbejdere kender fra MAT-undervisningen i GeSims. Skemaet skal afløse hidtidige observationskemaer og følge patienten under hele indlæggelsen.



*EWS-systemet betyder, at patienternes journaler får et ekstra skema med en række parametre, der skal måles og dokumenteres*

# Nyhedsbrev nr. 7

De parametre, der skal måles systematisk og dokumenteres i skemaet, er:

- Respirationsfrekvens
- Saturation (SAT)
- Blodtryk
- Puls
- Bevidsthedsniveau
- Temperatur

## Hjertestop viser sig 8 timer før

For plejepersonalet vil indførelsen af systemet have den konsekvens, at de skal måle lidt flere værdier, end de plejer. "F.eks. er det vigtigt, at man måler respirationsfrekvensen, for hvis en patient er kritisk syg, så er respirationsfrekvensen en af de tidlige indikatorer, og derfor er den vigtig at måle", siger Vibeke Marstrand fra Kardiologisk afdeling, som også er med i implementeringsgruppen.

"Kritisk syge patienter afviger næsten altid på de vitale parametre, så ved at måle disse systematisk og ens på alle afdelinger, bør vi kunne opdage flere kritisk syge patienter end hidtil. Patienter, der får hjertestop, viser som regel tegn på det op til 8 timer før, i form af afvigelser på de nævnte vitale parametre", siger Vibeke Marstrand, som håber afdelingerne vil tage godt imod systemet.

EWS skal udføres på alle indlagte patienter minimum en gang i døgnet.

## Mere information om EWS

Systemet skal implementeres den 3. oktober. I løbet af den næste tid bliver medarbejderne informeret om det på følgende måde:

- Plakater ud i afdelingerne.
- 6. september: Undervisning for de implementeringsansvarlige (repræsenteret ved læger og sygeplejersker fra de enkelte afdelinger/afsnit).
- Uge 38-39: Auditorieundervisning for alle af 1 times varighed.
- 3. oktober: EWS træder i kraft.

I implementeringen af EWS afholder hospitalet 1 times undervisning for alle

## Vi har fået et venskabshospital

**Tanken med venskabshospitalet er, at vi skal bruge hinanden til udveksling af medarbejdere og lære af hinandens erfaringer**

Gentofte Hospitals nye venskabshospital hedder Golden Jubilee National Hospital og ligger i Glasgow. Golden Jubilee National

**Gentofte Hospital har  
fået et venskabs-  
hospital i Glasgow i  
Skotland**

Hospital er det vestlige Skotlands hjerte- og lungecenter, og de har meget elektiv kirurgi, da de fungerer som ventetidsgarantihospital for hele Skotland.

"Med udgangspunkt i vores strategi vil vi bruge venskabshospitalet til at hente international inspiration og dermed skabe lidt vingesus i mange forskellige dele af hospitalet. Konkret er tanken med venskabshospitalet, at det giver os mulighed for primært at sende sygeplejersker eller andre medarbejdere, der ikke så ofte bliver sendt til udlandet på konferencer o.l., af sted på inspirationsbesøg af to dages varighed.", siger HR-chef Sidsel Rasborg Wied, der har været med til at etablere kontakten til hospitalet i Glasgow.

**Studietur med fokus på booking**

Den første lille gruppe på udveksling har allerede været af sted her i august. Gruppen bestod af vicedirektør Lars Juhl Petersen, analysechef Ane Broberg, ledende oversygeplejerske Lotte Adsbøll, overlæge Dick Hansen og controller Søren Carbuhn Andersen.

**Formålet med  
hospitalsvenskabet er  
at udveksle både  
erfaringer og  
medarbejdere**

Formålet med besøget var at se på, hvordan Golden Jubilees bookingsystem til elektive operationer fungerer. "Vi blev rigtig godt modtaget. Hospitalet havde lavet et fint dagsprogram til os, hvor vi fulgte et patientforløb for en alloplastik-patient, og vi mødte de relevante medarbejdere i den sammenhæng. Vi fik et godt indblik i, hvordan de arbejder med booking, og hvordan de har lavet et smart system, der passer til lige netop deres behov og situation", fortæller analysechef Ane Broberg, som synes, besøget var meget inspirerende. Selv om det ikke alt sammen direkte kan overføres til Gentofte Hospital, så kan vi godt bruge det som inspiration til at se på vores arbejdsgange, mener hun.



*Den skarpseende læser vil kunne se, at det er medarbejdere fra Gentofte Hospital, der står i indgangen til Golden Jubilee National Hospital.*

# Nyhedsbrev nr. 7

## Flere på udveksling fremover

I begyndelsen af november sender Gentofte Hospital to kard.lab-sygeplejersker og to operationssygeplejersker over på udveksling. Senere på året og næste år vil andre medarbejdere fra Gentofte Hospital også få muligheden for at komme af sted - ligesom vi på et tidspunkt vil få besøg af medarbejdere fra Glasgow.

[Golden Jubilee National Hospitals hjemmeside kan ses her >>](#)

## NemSMS

### Snart ruller NemSMS ud på Gentofte Hospital

**Til september starter implementeringen af NemSMS på Gentofte Hospital**

I midten af september begynder som lovet implementeringen af NemSMS, der er planlagt til at være fuldendt på alle afdelinger inden jul. Så snart systemet er sat op i en afdeling, bliver der fremover automatisk sendt påmindelse-sms'er til de patienter, der har tilmeldt sig NemSMS, og som er booket via GS. Det vil imødekomme et stort ønske fra mange patienter, der gerne vil have påmindelser fra hospitalet på lige fod med dem, man modtager fra frisører, tandlæger mm. Desuden er forventningen, at færre patienter vil udeblive til aftaler her på hospitalet, og at vi dermed får bedre muligheder for at planlægge og udnytte vores ressourcer.

[Læs mere om Region Hovedstadens løsning her >>](#)

### Hvor tilmelder man sig NemSMS?

Borgere – også patienter - skal selv sørge for at tilmelde sig NemSMS via [www.borger.dk](http://www.borger.dk), som er den digitale adgang til det offentlige Danmark.



*Med NemSMS vil færre patienter formentlig udeblive til aftaler*

Forudsætningen for, at den nye ordning bliver en succes, er, at så mange patienter som muligt tilmelder sig løsningen, som i øvrigt bruges af alle offentlige instanser. Ved tilmelding vælger man, hvilke offentlige myndigheder man gerne vil modtage beskeder fra. Fra hospitalets side bliver der desuden udarbejdet en særlig opfordring til at tilmelde sig ordningen, som skrives ind i indkaldelsesbrevene. Derudover udsendes plakater om NemSMS-løsningen, som skal hænges i venteområderne, samt en folder til at lægge i venteområderne, som fortæller patienterne mere om NemSMS-løsningen.

[Læs mere om tilmelding til NemSMS her >>](#)

**Udrulningen af  
NemSMS begynder i  
uge 37 og forventes  
afsluttet i uge 50**

#### **Tidsplan for udrulning af NemSMS**

It-afdelingen står for implementeringen af NemSMS-systemet og vil i nær fremtid kontakte afdelingerne for at lave aftaler om implementering på de relevante afsnit. I den forbindelse kommer der også information direkte til afdelingsledelserne fra It-afdelingen om de opgaver på afdelingerne, som skal løses i forbindelse med implementeringen.

- Uge 37: Kirurgisk afdeling, Mave- og tarmkirurgisk ambulatorium
- Uge 38: Resten af Kirurgisk afdeling
- Uge 39: Resten af Kirurgisk afdeling
- Uge 41: Kardiologisk afdeling P
- Uge 44: Dermato-allergologisk afdeling K
- Uge 46: Lungemedicinsk afdeling Y
- Uge 48: Medicinsk afdeling F
- Uge 50: Medicinsk afdeling C

## **Flot pris til Klinisk biokemisk afdeling**

**Klinisk biokemisk afdeling modtog i mandags Dagens Medicins initiativpris, Den Gyldne Skalpel**

Prisen uddeles en gang om året af den sundhedsfaglige avis Dagens Medicin og gives til en person eller afdeling i det danske

sundhedsvæsen, der demonstrerer nytænkning og engagement – og viser vejen til højere kvalitet i samarbejde og behandling.



*Den Gyldne Skalpel blev overrakt af sundhedsminister Bertel Haarder og tildelt Klinisk biokemisk afdeling på Gentofte Hospital for initiativet: Kortere svartider på blodprøveresultater - dermed hurtigere patientforløb.*

**Klinisk biokemisk afdeling modtog i mandags Den Gyldne Skalpel for initiativet: Kortere svartider på blodprøveresultater – dermed hurtigere patientforløb**

#### **Blodprøvesvar inden morgenstuegang**

Klinisk biokemisk afdeling på Gentofte Hospital har de sidste syv år arbejdet systematisk og målrettet med at nedbringe svartiderne på blodprøveresultater. Ventetiden er nu så kort, at de blodprøver, der bliver taget på morgenrunden på afdelingerne, i langt de fleste tilfælde er analyseret, så lægerne har svarene inden formiddagsstuegangen, som starter kl. 9. Det har ifølge ledende overlæge på Klinisk biokemisk afdeling, Steen Stender, medført et paradigmeskift på de medicinske afdelinger, da patienternes behandlingsplan nu kan fastlægges allerede ved formiddagsstuegangen. "Tidligere kunne beslutningerne om behandlingen ofte først tages ved aftenstuegang, eftersom blodprøvesvarene først indløb i løbet af eftermiddagen. Men nu, hvor lægerne kan få prøvesvarene tidligere, kan behandlingerne hurtigere blive sat i gang, og dermed kan det samlede patientforløb afkortes væsentligt," fastslår Steen Stender.

#### **Færre besøg på hospitalet**

Også de ambulante patienter nyder godt af de nye effektive arbejdsgange, idet blodprøver kan tages samme dag umiddelbart forud for konsultationen med lægen. Lægen og patienten har dermed helt friske og aktuelle prøvesvar, når patienten har samtalen i konsultationen, og patienten slipper for at skulle besvære sig hen på hospitalet en ekstra gang.

De korte svartider skyldes i høj grad den store indsats fra medarbejderne på Klinisk biokemisk afdelings

#### Stor indsats fra hele personalet

Årsagen til, at Klinisk biokemisk afdeling kan levere så hurtige svar, er ifølge ledende bioanalytiker Eva Reinholdt, at afdelingen i mange år har arbejdet systematisk med lean. "Vi har fået et helt nyt laboratorium, der er indrettet efter LEAN-principper, og vi har gennemgået og eksperimenteret med alle arbejdsprocesser og grundigt vurderet, om der var steder, hvor vi kunne spare tid. Det er en indstilling og en indsats fra hele personalet, der har gjort og gør de hurtige svar mulige", siger hun.



*De korte svartider på blodprøveresultater skyldes i høj grad medarbejdernes indsats*

#### Fakta

Klinisk biokemisk afdeling var indstillet af ledende overlæge Ole Hamberg på vegne af alle ledende overlæger på Gentofte Hospital.

#### Resultater

Klinisk biokemisk afdeling er pga. systematisk og målrettet arbejde lykkedes med at nedbringe svartiderne på prøveresultater til mindre end 1 time.

- I **2008** var **50 %** af blodprøveresultaterne på indlagte patienter afgivet inden for 1 time.
- I **2009** var **70 %** af blodprøveresultaterne på indlagte patienter afgivet inden for 1 time.
- I **2010** var **80 %** af blodprøveresultaterne på indlagte patienter afgivet inden for 1 time.

## Ny hjerterytmeeoperationsstue

Regionsrådsformand Vibeke Storm Rasmussen indviede torsdag en ny operationsstue til behandling af hjerterytmeforstyrrelser (ablation). Det nye ablationsudstyr er doneret af medicinalfirmaet St. Jude Medical (7 mio. kr.) og elektronikfirmaet Siemens (1,5 mio. kr.)

I torsdags indviede regionsrådsformand Vibeke Storm Rasmussen Gentofte Hospitals nye hjerteoperationsstue

Ifølge Jan Kyst Madsen, der er ledende overlæge på Kardiologisk afdeling, er det nye ablationsudstyr især en stor udvidelse af kapaciteten. "Region Hovedstaden laver i dag ca. 700 overbrændingsbehandlinger, og med det nye udstyr vil vi kunne lave yderligere 400. Den anden store gevinst ved udstyret er, at det i høj grad forbedrer arbejdsmiljøet for de medarbejdere, der udfører behandlingen, da de med det nye udstyr ikke vil blive udsat for samme grad af stråling," siger han.



*Både regionsrådsformand Vibeke Storm Rasmussen og hospitalsdirektør Eva Zeuthen Bentsen var torsdag med til indvielsen af hospitalets nye hjerteoperationsstue*

Den nye teknologi er kun 2-3 år gammel, og Gentofte Hospital er det første hospital nord for Hamborg, der tager den i brug. Gentofte Hospital har derfor lovet St. Jude Medical og Siemens, at de gerne må bruge rummet som showroom for deres kunder og gæster fremover.

# Nyhedsbrev nr. 7



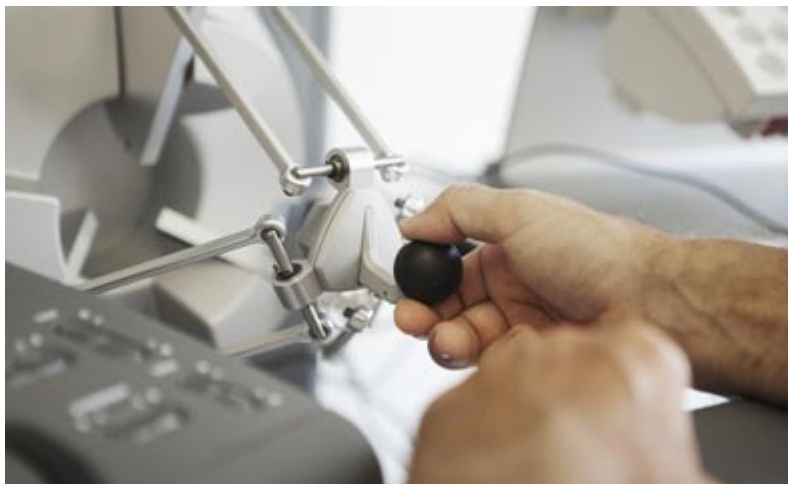
Behandlingen mod uregelmæssig hjerterytme foregår ved, at man stikker en sonde, som kan varmebehandle, ind i hjertet og ødelægger det sted, som giver ekstra impulser. For at man kan se, hvad man laver, bliver patienten samtidig scannet, så lægen kan følge med på scanningsbilleder.

Udstyret i den nye operationsstue er doneret af medicinalfirmaet St. Jude Medical og elektronikfirmaet Siemens



Det særlige ved det nye udstyr er, at sonden nu bliver ført af en robot, så lægen ikke længere skal stå lige ved siden af patienten for manuelt at styre sonden og dermed blive udsat for stråling.

# Nyhedsbrev nr. 7



Sonden bliver i stedet fjernstyret via et joystick, som lægen betjener bag en skærm, ca. 5 meter fra patienten. På den måde undgår medarbejderne at blive udsat for stråling.

Indvielsen blev fejret med reception og guidede ture til operationsstuen.